

ESENDER_LOGIN:	ENOTICES
CUSTOMER_LOGIN:	COIS
NO_DOC_EXT:	2020-098134
SOFTWARE_VERSION:	9.13.1
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E_MAIL:	cissek@stat.gov.pl

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F14
VERSION:	R2.0.9.S03
DATE_EXPECTED_PUBLICATION:	/

## Sprostowanie

### Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

#### Usługi

#### Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

#### **Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

##### I.1) **Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Centrum Informatyki Statystycznej

Adres pocztowy: al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 00-925

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Woźnak- Gać

E-mail: [A.Gac@stat.gov.pl](mailto:A.Gac@stat.gov.pl)

Tel.: +48 226083227

Faks: +48 226083866

##### **Adresy internetowe:**

Główny adres: <http://cis.stat.gov.pl>

Adres profilu nabywcy: <http://cis.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-biezace/>

#### **Sekcja II: Przedmiot**

##### II.1) **Wielkość lub zakres zamówienia**

##### II.1.1) **Nazwa:**

Modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych.

Numer referencyjny: CIS-WAZ.271.8.2020

##### II.1.2) **Główny kod CPV**

72268000 Usługi dostawy oprogramowania

##### II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

##### II.1.4) **Krótki opis:**

W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający zamierza dokonać modernizacji technicznej posiadanego systemu Call Center, tj. jego aktualizacji do nowej wersji wraz z rozszerzeniem architektury o rozwiązanie umożliwiające korzystanie ze stacji głosowych WebRTC oraz dostosowaniem jego pojemności do potrzeb związanych z obsługą spisów powszechnych.

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

##### VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

26/07/2020

##### VI.6) **Numer pierwotnego ogłoszenia**

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez eNotices:

Login TED eSender: ENOTICES

Logowanie jako klient TED eSender: COIS  
Dane referencyjne ogłoszenia: 2020-095587  
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2020/S 142-349755  
Data wysłania pierwotnego ogłoszenia: 21/07/2020

## **Sekcja VII: Zmiany**

### **VII.1) Informacje do zmiany lub dodania**

#### **VII.1.1) Przyczyna zmiany**

Modyfikacja pierwotnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą

#### **VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu**

Numer sekcji: II.2.14

Zamiast:

Termin wykonania zamówienia: 21 dni od daty zawarcia umowy, nie dłużej niż do 1.10.2020 r. w zależności od tego, który z terminów wystąpi jako pierwszy

Powinno być:

Termin wykonania zamówienia: 21 dni od daty zawarcia umowy, nie dłużej niż do 1.10.2020 r. w zależności od tego, który z terminów wystąpi jako pierwszy, tym:

- 1) zapewnienie wsparcia dla posiadanych licencji systemu Call Center na okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1.09.2020 wraz z czasową subskrypcją dodatkowej puli licencji dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych do wykorzystania w okresach: od dnia 16.09.2020 do dnia 30.11.2020 oraz od dnia 1.04.2021 do dnia 30.06.2021,
- 2) subskrypcja oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opar-tym o przeglądarkę internetową wraz z narzędziem do zarządzania oraz monitorowania jakości połączeń - od 1.09.2020 do 31.07.2021
- 3) wykonanie usług wdrożeniowo-instalacyjnych - do 1.10.2020 r.
- 4) dostawa 1000 szt. słuchawek - do 21.09.2020 r.
- 5) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników CIS - do 21.09.2020 r.

#### **VII.2) Inne dodatkowe informacje:**