

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Centrum Informatyki Statystycznej, w lokalizacji w Radomiu przy ul. Planty 39/45.**

- Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego w budynku w Radomiu przy ul. Planty 39/45.
- Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej, z wykorzystaniem 14 linii telefonicznych wymienionych w Wykazie.
- Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany. Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową, w technologii VoIP, w technologii satelitarnej, za pomocą bramek GSM, oraz w technologiach mobilnych GSM numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu lub innych tego typu technologii alternatywnych.
- Wykonawca w ramach świadczenia usługi dokona przeniesienia do własnej sieci (bez przerw w dostępie do usług), wymienionych w Wykazie numerów telefonicznych, przydzielonych Zamawiającemu w ramach aktualnie obowiązującej umowy z operatorem **Orange S.A.**, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Koszty wszystkich czynności związanych z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich we własnej sieci ponosi Wykonawca.
- Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały krajowe połączenia :
 - lokalne,
 - międzystrefowe,
 - do sieci komórkowych,
 - z numerami alarmowymi,
- Wszelkie połączenia wychodzące na numery specjalne o podwyższonej opłacie powinny być zablokowane.
- Połączenie wymienione w pkt. 5 powinny być objęte abonamentem, a Zamawiający nie będzie ponosił dodatkowych kosztów za świadczone usługi.
- Orientacyjny średni miesięczny czas (w minutach) połączeń wychodzących :

Połączenia lokalne	Połączenia międzymiastowe	Połączenia komórkowe
100	800	1600

Wielkości te zostały określone na podstawie uśrednionego ruchu, jaki miał miejsce na przestrzeni 24 miesięcy poprzedzających niniejsze zamówienie.

- Wymagana jest usługa prezentacji niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
- Wykonawca bez dodatkowej opłaty będzie przekazywał wykaz realizowanych połączeń wychodzących (w postaci elektronicznej) – billing szczegółowy dla wszystkich numerów.
- Na czas realizacji usług Wykonawca dostarczy i uruchomi urządzenia niezbędne do świadczenia usług, zaś Zamawiający udostępni pomieszczenia do instalacji tych urządzeń.
- Realizacja usług odbywać się będzie bezpośrednio oraz za pośrednictwem central Zamawiającego, zgodnie z opisem w Wykazie (konfigurację central Zamawiający wykona we własnym zakresie).
- Do zadań Wykonawcy należy uruchomienie oraz zapewnienie ciągłości działania łączy.

14. Od momentu rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca zapewni dostęp do centrum zgłoszeniowego, które przez 7 dni w tygodniu będzie przyjmowało zgłoszenia serwisowe o awariach lub problemach podczas korzystania z usług objętych zamówieniem.
15. Wykonawca zapewni serwis techniczny dla świadczonych usług, z przywróceniem funkcjonalności łączy w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
16. Wykaz 14 linii telefonicznych będących przedmiotem zamówienia:

L.P.	Numer linii telefonicznej	Typ łącza	Podłączenie linii
1	48 362 21 01 48 362 21 02 48 362 21 03 48 362 21 04 48 362 21 05 48 362 21 06 48 362 21 07 48 362 21 08 48 362 21 09 48 331 01 27 48 331 01 30 48 331 02 42	POTS	Centrala SLICAN MAC-6400
3	48 362 42 17	POTS	Bezpośredni miejski
4	48 360 14 46	POTS	Bezpośredni miejski