

**UMOWA NR ...../CIS-WAZ.2720. .2022**

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAZ.2720. .2022 z dnia ..... 2022 r., pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... - .....

a

....., kod ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..... (NIP .....), zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej Stronami umowy, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu wraz z usługą ochrony przed atakami DDos, jako drugi, niezależny operator, na potrzeby sieci korporacyjnej Głównego Urzędu Statystycznego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Opłata za jeden pełny miesiąc świadczenia usługi, określonej w § 1, wynosi netto: .....zł (słownie: ....), plus podatek VAT obliczony wg. stawki ..... %, co stanowi kwotę brutto: .... (słownie: .....), w tym:
  - 1) opłata za kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu w kwocie: netto: .....zł (słownie:....), brutto: .....zł (słownie:....),
  - 2) opłata za usługę ochrony przed atakami DDos w kwocie: netto: .....zł (słownie:....), brutto: .....zł (słownie:....).
3. Ogólna wartość netto przedmiotu umowy obliczona na podstawie opłaty za jeden pełny miesiąc świadczenia usług, określonej w ust. 2, wynosi ..... zł (słownie: .....), plus podatek VAT obliczony wg. stawki ..... % co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: .....).
4. Ogólna wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 3, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.
5. Opłata miesięczna i wynikająca z niej ogólna wartość przedmiotu umowy, może ulec zmianie w wyniku zmiany przepustowości lub zmiany przepisów prawa regulujących wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT).

**§ 2**

**Termin wykonania umowy**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy:
  - 1) uruchomienie usług: do 15 sierpnia 2022 roku,
  - 2) okres świadczenia usług: 24 miesiące liczone od 15 sierpnia 2022 roku.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług potwierdzone zostanie Protokołem odbioru uruchomienia usług podpisanym przez przedstawicieli Stron, wg. wzoru określonego w Załączniku nr 2 do umowy.

**§ 3**

**Warunki płatności**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym

mowa w § 1 ust. 2, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu faktury, po zakończeniu miesiąca, którego dana faktura dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 7.

2. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy. Podstawą do wystawienia faktury za pierwszy miesiąc świadczenia usług będzie podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Protokół odbioru uruchomienia usług, o którym mowa w § 2 ust. 2. Faktury za kolejne miesiące świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, będą wystawiane w odstępach miesięcznych.
3. Opłaty za wykonanie usług zostaną, zgodnie z treścią § 4 ust. 4, proporcjonalnie obniżone odpowiednio do długości okresów braku dostępu do Internetu, w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji, o których mowa w § 4. Rozliczenie obniżenia nastąpi w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, w którym wystąpiło ww. niedotrzymanie.
4. W przypadku świadczenia usług w danym miesiącu w niepełnym wymiarze wynagrodzenie, o którym mowa w § 1 ust. 2 ustalone zostanie proporcjonalnie do okresu, w jakim usługi były świadczone.
5. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.  
Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....
6. Faktury za grudzień wystawiane będą najpóźniej do dnia 22 grudnia, odpowiednio 2022 r. i 2023 r. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przestania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Zamawiającego: ....., e-mail: .....
7. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
8. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### **§ 4**

##### **Warunki gwarancji**

1. Wykonawca gwarantuje dostępność w pełni sprawnego łącza na poziomie 99,98% czasu w trybie rocznym.
2. W przypadku niedostępności usługi, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia działań naprawczych w czasie nie dłuższym niż 0,5 godziny od zgłoszenia przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego, pocztą elektroniczną, lub jej wykrycia przez system monitorowania Wykonawcy.
3. Niedotrzymanie warunków świadczenia usługi wymienionych w pkt III Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, będzie traktowane, jako niedostępność usługi.
4. Każda rozpoczęta godzina niedostępności usługi, powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości miesięcznej opłaty. Kwotę obniżenia wylicza się na podstawie miesięcznej opłaty, o której mowa w § 1 ust. 2. Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 720 godzin w każdym miesiącu oraz kwotę obniżenia w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą godzinę niedostępności usługi.
5. Jeżeli incydent (pojedynczy przypadek niedostępności usługi) trwa na przełomie miesięcy, to cały czas trwania tego incydentu zostanie zaliczony do następnego miesiąca, a opłata za brak dostępności usługi zostanie obniżona w fakturze za miesiąc następujący po miesiącu, do którego został zaliczony ten incydent.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji określonych w niniejszym paragrafie w przypadku gdy ich niedotrzymanie jest spowodowane przyczynami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Odszkodowanie - Kary umowne**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie określonym w § 2 ust. 1 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 1 ust. 3 umowy, łącznie nie więcej niż 10% tego wynagrodzenia.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) w przypadku niewykonania umowy przez Wykonawcę, rozwiązania jej przez Zamawiającego lub odstąpienia od niej z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy,
  - 2) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 11 umowy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy,
  - 3) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 9 umowy, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 1 ust. 3 umowy.
3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.
4. Niezależnie od prawa naliczenia kary umownej, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego, co najmniej 5-dniowego terminu, przysługuje prawo do powierzenia wykonania niezrealizowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy osobie trzeciej na wyłączny koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. Niezależnie od powyższego Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego lub osób trzecich za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 6**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy, w przypadku, gdy łączny czas braku dostępu do Internetu przekroczy 36 godzin w ciągu miesiąca kalendarzowego, chyba, że Wykonawca wykaże, iż przekroczenie to nastąpiło z przyczyn innych niż leżące po stronie Wykonawcy. Zamawiający złoży oświadczenie o rozwiązaniu umowy na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy w trybie, o którym mowa w ust. 1 Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej zgodnie § 5 ust. 2 pkt 1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca przekroczy termin uruchomienia usług o więcej niż 10 dni kalendarzowych w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 pkt 1),
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna,
  - 4) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 9 umowy.
  - 5) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 11 umowy.

3. Ponadto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na lata 2022 – 2023 na sfinansowanie objętej niniejszą umową usługi. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanego przez Zamawiającego.
4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od podstawy rozwiązania, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji świadczenia usług.

## **§ 7**

### **Zobowiązana Stron**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu, w tym w dni wolne od pracy po uzgodnieniu telefonicznym, do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, pod nadzorem pracownika Zamawiającego. W sytuacji niedostępności usług Zamawiający umożliwi Wykonawcy ww. dostęp w zakresie umożliwiającym Wykonawcy dochowanie warunków gwarancji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności udostępnienia aktualnej dokumentacji obsługiwanych urządzeń transmisyjnych i innych urządzeń systemu.
3. Wszelkie informacje dotyczące konfiguracji dostępu do Internetu, jakie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji przedmiotu umowy stanowią Informacje Poufne i mogą być wykorzystane wyłącznie do realizacji umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.
5. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, będą: ze strony Zamawiającego: ..... tel. .... e-mail: ..... lub ..... tel. .... e-mail: ..... zaś ze strony Wykonawcy: .....tel. ...., e-mail: .....
6. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 5, są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, zgłaszania bądź przyjmowania zgłoszeń awarii oraz działań konsultacyjnych i diagnostycznych, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie oraz uprawnione są do podpisania Protokołu odbioru uruchomienia usług.
7. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy.

## **§ 8**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.
3. Na skutek siły wyższej terminy określone w § 2 zostaną przedłużone o czas trwania siły wyższej.
4. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej, gdy poinformuje o tym drugą Stronę pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu w ciągu 3 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o tym, że przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania umowy było zdarzenie o charakterze siły wyższej.
5. Ciężar udowodnienia okoliczności zaistnienia siły wyższej, w tym okresu jej trwania, spoczywa na Stronie, która się na nie powołuje.

## § 9

### POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 3) umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 1) umowy.

## **§ 10**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 6 ust. 2.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający prześle Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## **§ 11**

### **Wymagania bezpieczeństwa informacji**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 5 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku udokumentowanego naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 2) umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 1) umowy.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, umowy, z wyłączeniem zmiany stawki podatku VAT, mogą być dokonywane tylko w formie aneksu, pod rygorem nieważności.

3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników obowiązujący od dnia ..... roku, stanowiący załącznik nr 6 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że umowa ta ma pierwszeństwo stosowania przed jakimikolwiek regulaminami wykonawcy, w tym i zmianami tych regulaminów i zapisy regulaminów nie mogą być z umową sprzeczne.
6. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:
  - 1) Opis przedmiotu zamówienia
  - 2) Wzór protokołu
  - 3) Oferta Wykonawcy
  - 4) Klauzula informacyjna RODO.
  - 5) Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych
  - 6) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

*data podpis .....*

*data podpis .....*

Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia



Wzór

**Protokół odbioru uruchomienia usług****Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca****Osoby dokonujące odbioru****w imieniu Zamawiającego:****w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko*

.....  
*imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr **.../CIS-WAZ.2720.....2022** z dnia ..... 2021 r., której przedmiotem kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu wraz z usługą ochrony przed atakami DDos, jako drugi, niezależny operator, na potrzeby sieci korporacyjnej Głównego Urzędu Statystycznego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy potwierdzają, że:

w dniu ..... 2021 r uruchomiono usługę dostępu do Internetu wraz z usługą ochrony przed atakami DDos.

**Przedmiot umowy****1. Został wykonany należycie \*)**

- 1) w terminie określonym w umowie - TAK / NIE \*)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE \*)

**2. Nie został wykonany należycie \*), ponieważ:**

.....

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Zamawiającego**

*data, podpis*

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

*Załącznik nr 3*

*Ofert wykonawcy*

*Załącznik nr 4*

*Klauzula informacyjna RODO.*

*Załącznik nr 5*

*Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych.*

*Załącznik nr 6*

*Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych*