

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z transmisją danych oraz mobilnego Internetu dla Centrum Informatyki Statystycznej.

I. Informacje podstawowe.

1. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez okres 24 miesięcy.
2. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 91% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach.

II. Opłaty abonamentowe.

1. Ryczałtowy abonament rozliczany w cyklu miesięcznym.
2. Opłata abonamentowa dla 43 numerów (**43 SIM**)
 - nielimitowane rozmowy na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y
 - pakiet danych LTE **10 GB** dla każdego numeru telefonicznego.
 - nielimitowany roaming w UE, rozmowy SMS-y i MMS-y
 - pakiet danych 500 MB w roamingu EU dla każdego numeru telefonu
3. Opłata abonamentowa dla 10 numerów (**10 SIM**)
 - Internet mobilny LTE (pakiet danych min. **30 GB** dla każdego numeru telefonicznego).
4. Po wykorzystaniu pakietu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z transmisji danych w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym Wykonawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych. Dotyczy także roamingu w EU.
5. Wykonawca zapewni bezpłatne aktywowanie usługi roamingu na wszystkich numerach Zamawiającego (z możliwością darmowej blokady poprzez opiekuna handlowego lub aplikację internetową).
6. Stawki połączeń międzynarodowych, wykonanych połączeń w roamingu, odebranych połączeń w roamingu oraz stawki innych usług nie mogą przekraczać stawek obowiązujących w ofercie biznesowej Wykonawcy.
7. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

III. Karty SIM – wymagania.

1. Karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN.
2. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
3. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM powinny umożliwiać skorzystanie z trzech rozmiarów kart (standard, micro i nano).

IV. Wymagania dodatkowe.

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online.
2. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonicznych będących przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej oraz stałej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamówienia dodatkowych kart SIM wraz z uruchomieniem usług analogicznych jak w przypadku kart SIM obecnie posiadanych w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
5. Wykonawca dokona blokady usług premium (blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie oraz dostęp do serwisów rozrywkowych informacyjnych o podwyższonej opłacie) na wszystkich numerach.
6. Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.
7. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.

V. Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego.

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przy zachowaniu ciągłości świadczenia usług, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 53 numerów telefonicznych u obecnego operatora Orange i przeniesienia numerów na zasadach zgodnych z Prawem telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych (Dz. U, Nr 249, poz. 1670). Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Wykonawcy po zakończeniu procedury wyboru.
3. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca. Koszty aktywacji muszą być wliczone w koszt oferty.
4. Zamawiający wymaga, aby przerwa, związana z przeniesieniem numerów do nowego operatora nie trwała dłużej niż 2 godziny i została wykonana pomiędzy godz. 23:00 a 6:00.
5. Zamawiający dopuszcza stosowanie w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia regulaminów obowiązujących u Wykonawcy, w zakresie w jakim ich zapisy nie są sprzeczne z zapisami umowy.