

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**Zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM**

- Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
- Wymagany okres aktywności usług objętych zamówieniem: 1.07.2022r.- 30.06.2023r.
- W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 2929 kart.
Karty SIM wchodzące w skład poszczególnych zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
- Zestawy karty SIM należy dostarczyć do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 17 czerwca 2021 r.
Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach, oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.
- Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu:

Nr zestawu	Liczba kart SIM/Liczba abonentów	Rodzaj usługi	Rodzaj kart SIM	Czas połączeń głosowych lub limit transferu danych w ramach miesięcznego abonamentu
Zestaw_1	975/975	Połączenia głosowe oraz SMS i MMS	mini/micro/nano - SIM	<ul style="list-style-type: none"> Połączenia głosowe oraz SMS – bez limitu MMS – 20 wiadomości dla jednej karty
Zestaw_2	1954/977	Transfer danych	mini/micro/nano -SIM	3 GB (wymagane minimum)*

* Miesięczny limit transferu danych stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w Ofercie limitem transferu.

- Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci Wykonawcy wykorzystywanych obecnie 975 numerów telefonicznych, należących do operatora Orange (ich wykaz w postaci elektronicznej zostanie przekazany po podpisaniu umowy). Numery te powinny być przypisane do kart dostarczonych w ramach zestawu nr 1.
Wykonawca jest zobowiązany do wykonania na swój koszt wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem tych numerów, w taki sposób, by numery te były aktywne w sieci dotychczasowego operatora do dnia 30.06.2022 r. oraz by stały się aktywne w sieci Wykonawcy najpóźniej o godz. 10.00 w dniu 1.07.2022
- Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS i MMS (dla każdej karty SIM z zestawu nr 1):
 - Nielimitowany czas połączeń głosowych w obrębie wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej.

- b) Nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
 - c) Pakiet 20 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
 - d) Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS i MMS w obrębie krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej powinny zostać zablokowane.
8. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE (dla kart SIM z zestawu nr 2):
- a) Każdy z użytkowników usługi transmisji danych będzie dysponował dwoma kartami SIM z zestawu nr 2, tak by mógł naprzemiennie realizować swoje zadania przy pomocy dwóch urządzeń mobilnych (wykorzystujących inny format wielkościowy karty SIM). Z tego powodu Zamawiający wymaga, aby karty SIM z zestawu nr 2 tworzyły pary, korzystające ze wspólnego limitu transferu danych (wspólne konto z limitem 3 GB lub większym jeśli taki zaoferowano).

Zamawiający nie wymaga, aby karty SIM tworzące parę korzystającą ze wspólnego limitu danych były identyfikowane tym samym numerem MSISDN, ani też nie formułuje innych wymagań dotyczących statusu kart w ramach danej pary, pod warunkiem uzyskania zamierzonego efektu polegającego na tym, że karty te będą mogły korzystać naprzemiennie ze wspólnego limitu transferu danych.
 - b) Przekroczenie w danym miesiącu dostępnego limitu transferu danych dla konta obsługującego dwie karty SIM nie może skutkować wyłączeniem usługi transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji.
 - c) Inne usługi niż transmisja danych, nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych.
9. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
- a) numer karty SIM,
 - b) numer MSISDN,
 - c) numery PIN oraz PUK,
- z uwzględnieniem informacji o powiązaniu w parę kart SIM z zestawu nr 2 (Zamawiający musi posiadać informację, która pozwoli wydać każdemu z 977 użytkowników 2 karty SIM korzystające z tego samego konta i limitu danych)
10. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania dowolnej liczby wskazanych karty SIM, a także wymianę w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 30 szt. kart SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru tel. Koszt zablokowania lub wymiany kart z dostarczeniem zamiennika w ciągu 7 dni na adres wskazany przez Zamawiającego należy wliczyć w cenę oferty.
11. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.