

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA****Zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM**

Zapewnienie usług telekomunikacyjnych niezbędnych dla realizacji badań przez ankierów terenowych GUS.

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. Wymagany okres aktywności usług objętych zamówieniem: 1.07.2023r. - 30.06.2024r.
3. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 2700 kart.  
Karty SIM wchodzące w skład poszczególnych zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
4. Zestawy karty SIM należy dostarczyć do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 15 czerwca 2023 r.  
Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach, oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.
5. Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu:

Nr zestawu	Liczba kart SIM/Liczba abonentów	Rodzaj usługi	Rodzaj kart SIM	Czas połączeń głosowych lub limit transferu danych w ramach miesięcznego abonamentu
Zestaw_1	900	Połączenia głosowe oraz SMS i MMS	mini/micro/nano - SIM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Połączenia głosowe oraz SMS – bez limitu</li> <li>MMS – 20 wiadomości dla jednej karty</li> </ul>
Zestaw_2	1800	Transfer danych	mini/micro/nano -SIM	3 GB (wymagane minimum)*

\* Miesięczny limit transferu danych stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w Ofercie limitem transferu.

6. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci Wykonawcy wykorzystywanych obecnie 900 numerów telefonicznych, należących do operatora Orange (ich wykaz w postaci elektronicznej zostanie przekazany po podpisaniu umowy). Numery te w uzgodnieniu z Zamawiającym powinny być przypisane do kart SIM dostarczonych w ramach zestawu nr 1 (Zamawiający musi dysponować informacją, która umożliwi przekazanie właściwych kart SIM dotychczasowym użytkownikom poszczególnych numerów telefonicznych).  
Wykonawca jest zobowiązany do wykonania na swój koszt wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, w taki sposób, by numery te były aktywne w sieci dotychczasowego operatora do dnia 30.06.2023 r. oraz by stały się aktywne w sieci Wykonawcy najpóźniej o godz. 10.00 w dniu 1.07.2023 r.
7. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS i MMS (dla kart SIM z zestawu nr 1):

- a) Nielimitowany czas połączeń głosowych w obrębie wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej.
  - b) Nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
  - c) Pakiet 20 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
  - d) Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS i MMS w obrębie krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej powinny zostać zablokowane.
8. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE (dla kart SIM z zestawu nr 2):
- a) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji,
  - b) Inne usługi niż transmisja danych nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych.
9. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
- a) numer karty SIM,
  - b) numer MSISDN,
  - c) numery PIN oraz PUK,
10. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania dowolnej liczby wskazanych kart SIM, a także wymianę w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 30 szt. kart SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru tel. Koszt zablokowania lub wymiany kart z dostarczeniem zamiennika w ciągu 7 dni na adres wskazany przez Zamawiającego należy wliczyć w cenę oferty.
11. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.