

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług napraw sprzętu komputerowego znajdującego się w Centrum Informatyki Statystycznej.

- I. Wykonawca wykona usługę naprawy każdorazowo zgłoszonej przez Zamawiającego w cenie zaoferowanej w Formularzu Cenowym złożonej oferty. Usługa napraw polega na dostawie i wymianie elementów (dysków, modułów I/O i baterii cache) w podanych typach macierzy i serwerów. Wykaz sprzętu, który będzie objęty usługą napraw znajduje się w Załączniku nr 1 do OPZ i w Formularzu Cenowym (FC) będącym załącznikiem nr 2 do Umowy.

II. Realizacja usługi napraw:

1. Wszystkie czynności związane z realizacją przedmiotu umowy wykonywane będą przez Wykonawcę na miejscu w Centrum Informatyki Statystycznej, Warszawa al. Niepodległości 208.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy skorzystania przez Wykonawcę z dostępu zdalnego do infrastruktury Zamawiającego.

2. Wykonawca pokrywa wszystkie koszty, również dojazdów i noclegów, związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz utylizacją uszkodzonych baterii podtrzymujących cache, których dotyczyło zgłoszenie Zamawiającego i ich opakowań.
3. Wykonawca odbierze od Zamawiającego i utylizuje bądź odda do utylizacji uszkodzone baterie podtrzymujące cache i opakowania w których zostały dostarczone elementy związane ze świadczeniem usługi. Wszystkie dyski twarde i moduły I/O zgłoszone przez Zamawiającego do wymiany pozostają własnością Zamawiającego i nie mogą opuszczać siedziby Zamawiającego.

Wszystkie dyski półprzewodnikowe (SSD), pamięci oraz urządzenia wykorzystujące pamięci półprzewodnikowe zgłoszone przez Zamawiającego w ramach gwarancji i rękojmi do wymiany pozostają własnością Zamawiającego i nie mogą opuszczać siedziby Zamawiającego.

4. Zamawiający wymaga aby wszystkie dyski twarde, moduły I/O oraz baterie podtrzymujące cache użyte do realizacji usługi naprawy były oryginalne (takie same jak te których dotyczy zgłoszenie również o zgodnych numerach spare i FRU), wolne od wad i o takich samych parametrach jak elementy wymieniane.

W uzasadnionych przypadkach niedostępności na rynku oryginalnych dysków twardych, baterii podtrzymujących cache, modułów I/O za zgodą Zamawiającego lub na prośbę Zamawiającego dopuszczana jest możliwość stosowania przez Wykonawcę do świadczenia usługi naprawy zamienników pod warunkiem że są one sprawne i wolne od wad. Zamienniki użyte przez Wykonawcę muszą być o parametrach i funkcjonalności nie gorszych od elementów wymienianych.

5. Wykonawca musi dostarczyć, zainstalować oraz uruchomić dostarczony i wymieniony przez siebie dysk twardy, moduł I/O lub baterię podtrzymującą cache w tym samym miejscu gdzie był element uszkodzony, którego dotyczyło zgłoszenie Zamawiającego, a uszkodzony element deinstalować.
 - a) uruchomienie musi polegać na doprowadzeniu do stanu, w którym wymieniany przez Wykonawcę dysk twardy, moduł I/O lub bateria podtrzymująca cache pracują tak samo i są tak samo skonfigurowane w środowisku Zamawiającego jak uszkodzony element przed awarią,
 - b) Wykonawca musi zaktualizować firmware wymienianego przez siebie dysku twardego do wersji kompatybilnej z urządzeniem, w którym będzie ten dysk pracował. Konieczność takiej aktualizacji ma wynikać również z zaleceń i dobrych praktyk producentów naprawianych serwerów i macierzy.
6. Po dokonaniu wymiany dysku twardego, modułów I/O lub baterii Wykonawca dokona w obecności Administratora serwera lub macierzy, którego dotyczyła naprawa, uruchomienia i sprawdzenia poprawności działania wymienionego elementu oraz jego poprawności działania w infrastrukturze Zamawiającego.
7. Zamawiający podejmie decyzję o skuteczności wymiany dysku twardego, modułu I/O po czasie maksymalnie 2 dni roboczych potrzebnych urządzeniu na sprawdzenie spójności grupy dyskowej.

- Czas potrzebny urządzeniu na sprawdzenie spójności grupy dyskowej nie wlicza się do terminu naprawy obowiązującego Wykonawcę.
8. Zamawiający podejmie decyzję o skuteczności wymiany baterii podtrzymującej cache po 3 dniach roboczych od jej zamontowania. Czas ten nie będzie wliczany się do terminu naprawy obowiązującego Wykonawcę.
 9. Wszelkie dokumenty sporządzone przez Wykonawcę dla potrzeb i w wyniku wykonywania przedmiotu zamówienia będą w języku polskim.
 10. Wszystkie prace związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę nie mogą wpływać na pracę urządzeń i systemów nie objętych zgłoszeniem:
 - a) wszelkie przestoje związane z usługą naprawy, przerwy w działaniu urządzeń, niedostępność systemów i usług w infrastrukturze Zamawiającego wymagają uzgodnienia z Zamawiającym,
 - b) Zamawiający podejmie decyzję o możliwości przestoju, przerwy w działaniu urządzeń, niedostępności systemów i usług w infrastrukturze Zamawiającego w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od zgłoszenia takiej konieczności przez Wykonawcę.
 11. Wykonawca będzie świadczył, na zgłoszenie Zamawiającego, usługę doradztwa technicznego, w cenie za godzinę pracy określonej w Formularzu Cenowym, polegającą na:
 - a) analizie usunięcia niestandardowych błędów systemowych i sprzętowych, których będzie dotyczyło zgłoszenie oraz wycenie przewidywanych kosztów związanych z naprawą,
 - b) analizie koniecznej naprawy lub wymiany uszkodzonych urządzeń i podzespołów infrastruktury informatycznej Zamawiającego, których dotyczy zgłoszenie.
 12. Prawidłowo wykonaną usługę naprawy potwierdza częściowy protokół odbioru usługi naprawy podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, protokół stanowi podstawę do wypłaty należności za wykonaną usługę naprawy.
 13. Prawidłowo wykonaną usługę doradztwa technicznego potwierdza częściowy protokół odbioru usługi doradztwa technicznego podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy, protokół stanowi podstawę do wypłaty należności za wykonaną usługę.
 14. Wykonawca udostępni Zamawiającemu portal do zgłoszeń związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy:
 - a) portal musi być dostępny poprzez przeglądarki internetowe Zamawiającego,
 - b) portal musi być dostępny całodobowo,
 - c) Zamawiający przekaze Wykonawcy listę osób, nie więcej niż trzy, upoważnionych do zgłaszania usługi naprawy,
 - d) każda z osób zgłoszonych przez Zamawiającego do wykonywania zgłoszeń musi mieć w portalu swoje konto zabezpieczone indywidualnym hasłem,
 - e) zgłoszenia w portalu muszą mieć nadawany indywidualny numer,
 - f) zgłoszenia w portalu muszą być dostępne dla Zamawiającego minimum do końca terminu gwarancji ostatniego wymienianego elementu,
 - g) Wykonawca musi wprowadzać do portalu zgłoszenia przesłane przez Zamawiającego inną drogą (np. e-mail, faksem) niż poprzez portal,
 - h) zgłoszenia w portalu muszą zawierać co najmniej opis zgłoszenia, datę, dane osoby zgłaszającej, a następnie datę zakończenia naprawy, która będzie początkiem okresu gwarancji na dany element.
 - i) portal musi być w języku polskim

Spis macierzy i serwerów podlegających usłudze naprawy

1	NetApp FAS3240 (1 sztuka)	
1	Kompatybilny z macierzą	NetApp FAS3240
2	Wersja oprogramowania kontrolera macierzy	NetApp Release 8.1.4P1 7Mode
3	Interfejs dysku twardego	SAS
4	Pojemność dysku twardego	600 GB
5	Typ dysku twardego	3.5 inch
6	Prędkość obrotowa	15000
7	Hot-swap	Tak
8	Dysk wewnętrzny w kasie	Tak
9	Ilość dysków	60
10	Ilość kontrolerów macierzy	2
11	Wersja firmware dysków	NA02 i NA03 (decyduje Zamawiający)
12	Rok produkcji macierzy	2011
2	HP P2000 (2 sztuki)	
1	Kompatybilny z macierzą	HP P2000
2	Interfejs dysku twardego	SAS
3	Pojemność dysku twardego	600 GB
4	Typ dysku twardego	3.5 inch
5	Prędkość obrotowa	15000 RPM
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnętrzny w kasie	Tak
8	Ilość dysków	60
9	Wersja oprogramowania kontrolera macierzy	T250R16-01
10	Ilość kontrolerów macierzy	4
11	Rok produkcji macierzy	2010
12	Spare	601777-001, 787656-001 (decyduje zamawiający)
3	HP StorageWorks EVA 4400 (1 sztuka)	
1	Kompatybilny z macierzą	HP StorageWorks EVA 4400
2	Interfejs dysku twardego	FATA Dual Port
3	Pojemność dysku twardego	1.0 TB
4	Typ dysku twardego	3.5 inch
5	Prędkość obrotowa	7.2k rpm
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnętrzny w kasie	Tak
8	Ilość dysków	88
9	Wersja oprogramowania kontrolera macierzy	CR229Clep-11200000

10	Ilość kontrolerów macierzy	2
11	Rok produkcji macierzy	2009
12	Spare	671148-001, 454414-001 (decyduje zamawiający)
3.1	Moduł I/O do półki dyskowej	
1	Typ	461494-005 (w pełnej obudowie)
2	Ilość	16
4	HP StorageWorks EVA 8400 (3 sztuki)	
1	Kompatybilny z macierzą	HP StorageWorks EVA 8400
2	Interfejs dysku twardego	Fiber Channel
3	Typ dysku twardego	3.5 inch
4	Hot-swap	Tak
5	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
6	Wersja oprogramowania kontrolera macierzy	CR21F9dexp-11001100
7	Ilość kontrolerów macierzy	2
8	Rok produkcji macierzy	2010
4.1		
1	Pojemność dysku twardego	450 GB
2	Prędkość obrotowa	15k rpm
3	Ilość dysków	140
4	Spare	518734-001, 454412-001 (decyduje zamawiający)
4.2		
1	Pojemność dysku twardego	600 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k rpm (10 dysków z 10k rpm)
3	Ilość dysków	332
4	Spare	495808-001, 518735-001 (decyduje zamawiający)
4.3		
1	Pojemność dysku twardego	1 TB
2	Prędkość obrotowa	7200 RPM
3	Ilość dysków	72
4	Spare	671148-001, 454414-001 (decyduje zamawiający)
4.4	Moduł I/O do półki dyskowej	
1	Typ	461494-005 (w pełnej obudowie)
2	Ilość	84
5	IBM V7000 (2 sztuki)	
1	Kompatybilny z macierzą	IBM V7000

2	Typ dysku twardego	2.5 inch
3	Interfejs dysku twardego	SAS 6Gb
4	Hot-swap	Tak
5	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
6	Firmware kontrolera	6.4.1.4 lub 7.3.0.8 lub 7.3.0.11
7	Ilość kontrolerów macierzy	4
8	Rok produkcji macierzy	2013 i 2014
5.1		
1	Pojemność dysku twardego	600 GB
2	Prędkość obrotowa	10000 RPM
3	Ilość dysków	396
4	FRU	00Y2683
5.2		
1	Pojemność dysku twardego	200 GB
2	Prędkość obrotowa	SSD
3	Ilość dysków	48
4	FRU	85Y6188
6	IBM V7000 G2 (2 sztuki)	
1	Kompatybilny z macierzą	IBM V7000 G2
2	Typ dysku twardego	2.5 inch
3	Interfejs dysku twardego	SAS 6Gb i SAS 12Gb (decyduje Zamawiający)
4	Hot-swap	Tak
5	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
6	Firmware kontrolera	6.4.1.4 lub 7.3.0.8 lub 7.3.0.11
7	Ilość kontrolerów macierzy	4
8	Rok produkcji macierzy	2013 i 2014
6.1		
1	Pojemność dysku twardego	600 GB
2	Prędkość obrotowa	10000 RPM
3	Ilość dysków	396
4	FRU	00AR325
6.2		
1	Pojemność dysku twardego	200 GB
2	Prędkość obrotowa	SSD
3	Ilość dysków	48
4	FRU	00AR329
7	HP ProLiant BL460C G1 (15 sztuk)	

1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL460C G1
2	CPU serwera	2 x Quad-Core Intel Xeon, 2833 MHz
3	RAM serwera	16384 MB (4 x 4096 MB 667 MHz; 4 wolne)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Typ dysku twardego	2.5 inch
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
8	Rok produkcji serwera	2008
7.1		
1	Pojemność dysku twardego	72 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k RPM
3	Ilość dysków	30
4	Spare	432321-001
7.2		
1	Pojemność dysku twardego	146 GB
2	Prędkość obrotowa	10 k RPM Dual Port
3	Ilość dysków	4
4	Spare	418399-001, 432320-001 (decyduje Zamawiający)
8	HP ProLiant BL460C G6 (122 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL460C G6
2	CPU serwera	2 x Intel Xeon CPU X5670 @ 2.93GHz (6 Cores)
3	Interfejs dysku twardego	SAS
4	Typ dysku twardego	2.5 inch
5	Prędkość obrotowa	10 k RPM Dual Port 6G lub 15 k RPM DP 6G
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
8.1		
1	Pojemność dysku twardego	72 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k RPM DP 6G
3	Ilość dysków	6
4	Spare	418398-001, 512743-001 (decyduje Zamawiający)
8.2		
1	Pojemność dysku twardego	72 GB
2	Prędkość obrotowa	10 k RPM Dual Port
3	Ilość dysków	10
4	Spare	389346-001
8.3		

1	Pojemność dysku twardego	146 GB
2	Ilość dysków	72
3	Rok produkcji serwera	2010
4	Spare	418399-001, 512744-001, 507283-001 (decyduje Zamawiający)
8.4		
1	Pojemność dysku twardego	300 GB
2	Ilość dysków	172
3	Rok produkcji serwera	2011
4	Spare	507284-001
8.5		
1	Pojemność dysku twardego	900 GB
2	Ilość dysków	2
3	Spare	619463-001
9	HP ProLiant BL460C G8 (4 sztuki)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL460C G8
2	CPU serwera	
3	RAM serwera	
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	600 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	10 k RPM
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	8
11	Rok produkcji serwera	
12	Spare	653957
10	HP ProLiant BL480C G1 (4 sztuki)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL480C G1
2	CPU serwera	2 x Quad-Core Intel Xeon, 3166 MHz
3	RAM serwera	16384 MB (6 x 2048 MB 667 MHz; 4 x 1024 MB 667 MHz; 2 wolne)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Typ dysku twardego	2.5 inch
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
8	Rok produkcji serwera	2008
10.1		
1	Pojemność dysku twardego	72 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k RPM

3	Ilość dysków	5
4	Spare	432321-001
10.2		
1	Pojemność dysku twardego	146 GB
2	Prędkość obrotowa	10 k RPM oraz Dual Port
3	Ilość dysków	5
4	Spare	432320-001
10.3		
1	Pojemność dysku twardego	300 GB
2	Prędkość obrotowa	10k RPM DP 6G
3	Ilość dysków	1
4	Spare	507284-001
11	HP ProLiant BL660C G8 (8 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL660C G8
2	CPU serwera	
3	RAM serwera	
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	600 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	10 k RPM
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	16
11	Rok produkcji serwera	
12	Spare	653957
12	HP ProLiant BL680C G5 (8 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL680C G5
2	CPU serwera	4 x Quad-Core Intel Xeon MP, 2400 MHz
3	RAM serwera	65536 MB (8 x 8192 MB 667 MHz; 8 wolnych)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Typ dysku twardego	2.5 inch
6	Hot-swap	Tak
7	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
8	Rok produkcji serwera	2008
12.1		
1	Pojemność dysku twardego	72 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k RPM
3	Ilość dysków	8
4	Spare	432321-001, 418398-001 (decyduje Zamawiający)
12.2		
1	Pojemność dysku twardego	146 GB

2	Prędkość obrotowa	10 k RPM
3	Ilość dysków	6
4	Spare	432320-001, 507283-001 (decyduje Zamawiający)
13	HP ProLiant BL685C G7 (5 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant BL685C G7
2	CPU serwera	2 x AMD Opteron Processor 6174 (12 Cores)
3	RAM serwera	65536 MB (8 x 8192 MB 1333 MHz; 24 wolne)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	146 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	15 k RPM DP 6G
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	10
11	Rok produkcji serwera	2011
12	Spare	512744-001
14	IBM Flex System x240 (18 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	Flex System x240
2	CPU serwera	2 x Intel Xeon CPU E5-2640 0 @ 2.50GHz (6 cores)
3	RAM serwera	128 GB (16 x 8GB 10666 Mb/s, 8 wolnych)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	146 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	15 k RPM 6Gb
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	36
11	Rok produkcji serwera	2013
12	FRU	42D0678 i 90Y8927 (decyduje Zamawiający)
15	IBM Flex System x440 (9 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	Flex System x440
2	CPU serwera	4 x Intel Xeon CPU E5-4610 0 @ 2.40GHz (6 cores)
3	RAM serwera	256 GB (32 x 8GB 10666 Mb/s, 16 wolnych)
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	146 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	15 k RPM 6Gb
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak

10	Ilość dysków	18
11	Rok produkcji serwera	2013
12	FRU	42D0678 i 90Y8927 i 00FN457 (decyduje Zamawiający)
16	HP ProLiant DL360 G5 (3 sztuki)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant DL360 G5
2	CPU serwera	
3	RAM serwera	
16.1		
1	Interfejs dysku twardego	SAS
2	Pojemność dysku twardego	72 GB
3	Typ dysku twardego	2.5 inch
4	Prędkość obrotowa	15 k RPM
5	Hot-swap	Tak
6	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
7	Ilość dysków	6
8	Rok produkcji serwera	2008
9	Spare	432321-001
16.2		
1	Interfejs dysku twardego	SATA
2	Pojemność dysku twardego	120 GB
3	Typ dysku twardego	2.5 inch
4	Prędkość obrotowa	5,4 k RPM
5	Hot-swap	Tak
6	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
7	Ilość dysków	2
8	Rok produkcji serwera	
9	Spare	459322-001
17	HP ProLiant DL360p G8 (1 sztuka)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant DL360p G8
2	CPU serwera	Intel Xeon E5-2630 v2 (2,6GHz)
3	RAM serwera	256 GB
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	300 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	15 k RPM
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	2
11	Rok produkcji serwera	2014
12	Spare	653960

18	HP ProLiant DL380 G6 (36 sztuk)	
1	Kompatybilny z serwerem	ProLiant DL380 G6
2	CPU serwera	2x Intel X5670 (2,9GHz)
3	RAM serwera	16 GB
4	Interfejs dysku twardego	SAS
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	10 k RPM DP 6G lub 15 k RPM DP 6G
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Rok produkcji serwera	
18.1		
1	Pojemność dysku twardego	146 GB
2	Prędkość obrotowa	10 k RPM DP 6G
3	Ilość dysków	18
4	Spare	507283-001
18.2		
1	Pojemność dysku twardego	146 GB
2	Prędkość obrotowa	15 k RPM DP 6G
3	Ilość dysków	18
4	Spare	504334-001
18.3		
1	Pojemność dysku twardego	600 GB
2	Prędkość obrotowa	10 k RPM Dual Port
3	Ilość dysków	12
4	Spare	581311-001
19	HP StorageWorks VLS12000 (1 sztuka)	
1	Kompatybilny z serwerem	StorageWorks VLS12000
2	CPU serwera	
3	RAM serwera	
4	Interfejs dysku twardego	SATA
5	Pojemność dysku twardego	120 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	5,4 k RPM
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	2
11	Rok produkcji serwera	2011
12	Spare	459322-001

20	IBM System x3550 M4 (1 sztuka)	
1	Kompatybilny z serwerem	System x3550 M4
2	CPU serwera	Xeon 6C E5-2640 2.5GHz/1333MHz/15MB
3	RAM serwera	16 GB PC3L-10600 CL9 DDR3 1333MHz
4	Interfejs dysku twardego	SAS
5	Pojemność dysku twardego	300 GB
6	Typ dysku twardego	2.5 inch
7	Prędkość obrotowa	15 k RPM 6G
8	Hot-swap	Tak
9	Dysk wewnątrz w kasecie	Tak
10	Ilość dysków	2
11	Rok produkcji serwera	2013
12	FRU	81Y9671