

**UMOWA NR ...../CIS-WAG.2720.24.2017**

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAG.2720.24.2017 z dnia 21 czerwca 2017 r., pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

.....

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. .... kod  
....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod nr ..... posiadającą NIP:  
....., REGON: ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym  
przez:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

Przedmiotem umowy jest zakup usługi monitorowania ciągłości działania systemów udostępnianych przez statystykę publiczną z sieci zewnętrznej na okres 24 miesięcy.

**§ 2**

**Termin wykonania Umowy**

1. Termin uruchomienie usługi - do 31 lipca 2017 r.
2. Okres świadczenie usługi – od 01 sierpnia 2017 r. do 31 lipca 2019 r.

**§ 3**

**Sposób realizacji**

1. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa § 1 polegać będzie na świadczeniu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, **usługi monitorowania ciągłości działania systemów udostępnianych przez statystykę publiczną z sieci zewnętrznej**, na którą składa się:
  - 1) Monitorowanie minimum 10 e-usług/URLe.
  - 2) Wysyłanie powiadomień SMS w przypadku przerwy w dostępności usługi.
  - 3) Wysyłanie powiadomień e-mail w przypadku przerwy w dostępności usługi.
  - 4) Wysyłanie pocztą e-mail tygodniowych i miesięcznych raportów z dostępności monitorowanych usług.
  - 5) Rodzaje monitorowanych usług: http, https, smtp, ping, tcp connect, dns, sip, Web Service.

- 6) Monitorowanie z definiowaną częstością dla każdej usługi od 1 min do 1 godziny.
- 7) Co najmniej 5 stacji monitorujących.
- 8) Wsparcie techniczne w dni robocze 9-17.
- 9) Wsparcie techniczne, o którym mowa w pkt 8, jest rozumiane jako udzielanie informacji pracownikom Zamawiającego na temat funkcjonowania usługi oraz przyjmowanie zgłoszeń serwisowych, reklamacji. Kontakt telefoniczny i mailowy.
2. Wykonawca udostępni przez stronę *www* panel administracyjny systemu służący do konfigurowania i zarządzania usługą.
3. Zamawiający będzie miał ciągły dostęp do wyników monitorowania oraz możliwość konfiguracji usługi poprzez panel administracyjny systemu.
4. Zamawiający przekaze Wykonawcy 10 adresów IP serwisów podlegających monitorowaniu.
5. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, w tym potwierdzanie rozliczeń na fakturach, ze strony Zamawiającego jest: ..... tel. ...., e-mail: ....., zaś ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją umowy: ....., tel. ...., e-mail: .....
6. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 5 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniechania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.

#### § 4

#### Warunki płatności

1. **Calkowita wartość** przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 wynosi: netto ..... zł, słownie: ..... zł i /100, a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki ....., stanowi **wartość brutto**: ..... zł, słownie: ..... zł i /100.
2. Opłata miesięczna za realizację przedmiotu umowy, wynosi netto: ..... zł, słownie: ..... zł i /100, a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki ..... stanowi kwotę **brutto**..... zł, słownie: ..... zł i /100.
3. Wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 1, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.
4. Opłaty za świadczenie usługi będącej przedmiotem umowy będą dokonywane miesięcznie, z dołu, po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od dnia jej dostarczenia. Regulowanie należności z tytułu wykonywania umowy następować będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Faktury za miesiąc grudzień wystawione będą najpóźniej w dniu 21 grudnia każdego roku obowiązywania umowy, jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną skanu tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu

na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 5. Oryginał faktury dostarczony będzie do Zamawiającego najpóźniej do dnia 27 grudnia.

6. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy oraz kwoty w złotych, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto. Faktury sporządzone w sposób odbiegający od warunków przedstawionych powyżej będą odsyłane do Wykonawcy bez akceptacji.
7. Za datę dokonania płatności strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.
8. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.
9. Opłata miesięczna i wynikająca z niej ogólna wartość przedmiotu umowy, może ulec zmianie w przypadku zmiany przepisów prawa regulujących wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT).

## **§ 5**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń, w przypadku gdy z winy Wykonawcy nastąpi przekroczenie terminu uruchomienia usługi o okres dłuższy niż 5 dni kalendarzowych. Wzór protokołu uruchomienia usługi stanowi załącznik do niniejszej umowy.
2. W wypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji prac w trybie natychmiastowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na lata 2018 - 2019 na sfinansowanie objętej niniejszą umową usługi. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanego przez Zamawiającego.
5. Każda ze Stron może, przed upływem terminu o którym mowa w § 2 ust. 2, wypowiedzieć umowę, z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia, skutkującego na koniec miesiąca kalendarzowego.

## **§ 6**

### **ODSZKODOWANIE – KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w przypadku niedotrzymania terminu uruchomienia usługi.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 4 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 30% maksymalnej wartości brutto przedmiotu umowy.

3. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.

## **§ 7**

### **Tajemnica**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
  - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
  - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników.

## **§ 8**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie prawa Kodeksu Spółek Handlowych i Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

*data* .....

*podpis* .....

**WYKONAWCA**

*data* .....

*podpis* .....

**Wzór - Protokół uruchomienia usługi**

**Wykonawca:** .....

**Zamawiający:** .....

**W dniu** ..... roku., na podstawie ...../CIS-WAG.2720. .2017 z dnia ..... roku, przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego potwierdzają uruchomienie usługi monitorowania ciągłości działania systemów udostępnianych przez statystykę publiczną z sieci zewnętrznej.

**W odbiorze uczestniczyli:**

Ze strony Wykonawcy: .....

Ze strony Zamawiającego .....

**Wynik odbioru:**

1. **Pozytywny** - Zamawiający potwierdza uruchomienie usługi bez zastrzeżeń\*)

2. **Negatywny**

    Podać przyczyny:

.....\*)

3. Niniejszy protokół sporządzono w **dwóch** jednobrzmiących egzemplarzach, **po jednym dla Wykonawcy i Zamawiającego**

*\*) Niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów*

**Za Zamawiającego**

**Za Wykonawcę**

Imię i Nazwisko:

Imię i Nazwisko:

Podpis:

Podpis:

Data:

Data:

Pieczętka firmowa

Pieczętka firmowa