

## Opis przedmiotu zamówienia

### Część I

Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Centrum Informatyki Statystycznej, w lokalizacji w Radomiu przy ul. Planty 39/45.**

1. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018 r. poz. 1954, 2245, 2354) z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego w budynku w Radomiu przy ul. Planty 39/45.
2. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej, z wykorzystaniem 14 linii telefonicznych wymienionych w **Wykazie**.
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany. Zamawiający wyklucza realizację połączeń drogą radiową, w technologii VoIP, w technologii satelitarnej, za pomocą bramek GSM, oraz w technologiach mobilnych GSM numerów dostępowych oraz świadczenie usług z wykorzystaniem prefiksu lub innych tego typu technologii alternatywnych.
4. Wykonawca w ramach świadczenia usługi dokona przeniesienia do własnej sieci (bez przerw w dostępie do usług), wymienionych w **Wykazie** numerów telefonicznych, przydzielonych Zamawiającemu w ramach aktualnie obowiązującej umowy z operatorem Orange S.A. Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Przeniesienie numerów nastąpi zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Koszty wszystkich czynności związanych z przeniesieniem numerów od dotychczasowego operatora oraz aktywacją numerów abonenckich we własnej sieci ponosi Wykonawca.
5. Świadczone usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
  - a. połączenia lokalne,
  - b. połączenia międzystrefowe,
  - c. połączenia do sieci komórkowych,
  - d. połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej,
  - e. połączenia z numerami alarmowymi,
  - f. połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
  - g. blokadę połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach dla numerów rozpoczynających się od 20, 30, 40 i 70, przy zachowaniu możliwości bezpłatnego usunięcia tej blokady,
6. Średni szacunkowy czas połączeń wykonywanych przez Zamawiającego w skali jednego miesiąca dla 14 linii telefonicznych objętych zamówieniem wynosi:
  - połączenia lokalne (strefowe) - 250 minut
  - połączenia międzystrefowe - 6300 minut
  - połączenia do sieci komórkowych krajowych - 2100 minut
  - połączenia na numery stacjonarne w Unii Europejskiej – 20 minut

7. Wymagany jest płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia z sekundowym naliczaniem czasu połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia.
8. Wymagana jest usługa prezentacji niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
9. Wykonawca bez dodatkowej opłaty będzie przekazywał wykaz realizowanych połączeń wychodzących wraz z ich kosztami (w postaci elektronicznej) – billing szczegółowy dla wszystkich numerów.
10. Na czas realizacji usług Wykonawca dostarczy i uruchomi urządzenia niezbędne do świadczenia usług, zaś Zamawiający udostępni pomieszczenia do instalacji tych urządzeń.
11. Realizacja usług odbywać się będzie bezpośrednio oraz za pośrednictwem central Zamawiającego, zgodnie z opisem w Wykazie (konfigurację central Zamawiający wykona we własnym zakresie).
12. Do zadań Wykonawcy należy uruchomienie oraz zapewnienie ciągłości działania łączy.
13. Od momentu rozpoczęcia świadczenia usług Wykonawca zapewni dostęp do centrum zgłoszeniowego, które będzie przyjmowało przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu - zgłoszenia serwisowe o awariach lub problemach podczas korzystania z usług objętych zamówieniem.
14. Wykonawca zapewni serwis techniczny dla świadczonych usług, z przywróceniem funkcjonalności łączy w ciągu 6 godzin od chwili zgłoszenia awarii.
15. Wykaz 14 linii telefonicznych będących przedmiotem zamówienia:

L.P.	Numer linii telefonicznej	Typ łącza	Podłączenie linii
1	48 362 21 01 48 362 21 02 48 362 21 03 48 362 21 04 48 362 21 05 48 362 21 06 48 362 21 07 48 362 21 08 48 362 21 09 48 331 01 27 48 331 01 30 48 331 02 42	POTS	Centrala SLICAN MAC-6400
3	48 362 42 17	POTS	Bezpośredni miejski
4	48 360 14 46	POTS	Bezpośredni miejski

16. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę - art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego upoważnionego do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy, w wymiarze minimum ½ etatu.