

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy postępowania o zamówienie w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.7.2021 na świadczenie usług operatora korporacyjnej sieci statystyki publicznej WAN-GUS dla jednostek służb statystyki publicznej w celu zapewnienia bezpiecznej transmisji danych między jednostkami.**

Centrum Informatyki Statystycznej, na podstawie art. 135 ust 2 i art. 137 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021r poz. 1129), dalej ustawa Pzp, udziela następujących wyjaśnień oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

Pytanie 1

W związku z przekazanymi przez Zamawiającego danymi do kontaktu w celu przeprowadzenia wizji lokalnych zwracamy się z prośbą o weryfikację numeru kontaktowego w jednostce „Okręgowy Urząd Miar w Poznaniu Delegatura w Koninie”. Pod wskazanym numerem 612798330 (wskazany również w innych lokalizacjach) brak możliwości kontaktu – połączenia nie są odbierane. Telefon bezpośredni do placówki w Koninie, odpowiada komunikatem „nie można zrealizować połączenia”.

Odpowiedź

Numer jest poprawny, ale z racji pracy zdalnej i urlopów jest odbierany tylko w poniedziałki. Podajemy numer kontaktowy do kierownika WI 607907008, dla wszystkich lokalizacji US Poznań.

Pytanie 2 – wniosek

WNIOSEK O PRZESUNIĘCIE TERMINU SKŁADANIA OFERT

Wskazujemy, że wyznaczony przez Zamawiającego termin składania ofert jest zbyt krótki biorąc pod uwagę czynności jakie musi podjąć wykonawca w celu należytego przygotowania oferty i złożenia jej Zamawiającemu. Zamawiający przez wyznaczanie zbyt krótkiego terminu składania ofert uniemożliwia wykonawcy ubieganie się o udzielenie zamówienia publicznego i jego uzyskanie.

W związku z powyższym wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 20 września 2021 r.

Ogłoszenie o zamówieniu zostało opublikowane na stronie Zamawiającego w dniu 28 lipca 2021 r. Termin składania ofert został wyznaczony na dzień 30 sierpnia 2021 r. Okres pomiędzy ogłoszeniem o zamówieniu, a terminem składania ofert wynosi zatem 22 dni roboczych. Sierpień jest standardowo szczytem okresu urlopowego, co powoduje mniejszą dostępność pracowników po stronie potencjalnych oferentów, a w efekcie uniemożliwia należyte zapoznanie się z dokumentacją zamówienia i przygotowanie konkurencyjnej oferty.

Takie ukształtowanie przez Zamawiającego terminu składania ofert w rażący sposób narusza wyrażoną w art. 16 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zasadę przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji oraz równe traktowanie wykonawców.

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzi się w celu uzyskania przedmiotu zamówienia w jak najszerszym zakresie odpowiadającego potrzebom Zamawiającego, a przy tym najkorzystniejszego pod względem cenowym. Wyznaczając krótki terminu składania ofert Zamawiający pozbawił się realnej konkurencji, a zatem możliwości uzyskania przedmiotu zamówienia za najbardziej korzystną cenę. Wielce prawdopodobnym jest bowiem, iż część wykonawców zainteresowanych wzięciem udziału w postępowaniu, zrezygnuje z powodu braku możliwości opracowania oferty we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

Przedłużenie terminu składania ofert zgodnie z niniejszym wnioskiem umożliwi wszystkim zainteresowanym wykonawcom przygotowanie i złożenie konkurencyjnych ofert.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje termin składania ofert określony na 30.08.2021. Zgodnie z art. 138 ust. 1 Pzp termin składania ofert nie może być krótszy niż 35 dni od dnia przekazania ogłoszenia o zamówieniu Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej, co w przypadku przedmiotowego postępowania nastąpiło w dniu 23.07.2021r.

Pytanie nr 3

W § 3 ust. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ Zamawiający wskazuje, iż okres świadczenia usługi jest „nie dłuższy niż 32 miesiące”. W celu oszacowania ceny proszę o potwierdzenie czy usługa ma być świadczona 32 miesiące? Obecne brzmienie można poczytać jako możliwość wypowiedzenia umowy w dowolnej chwili.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ we wzorze umowy – Załącznik nr 3 SWZ

§ 3 ust. 2 otrzymuje brzmienie „Usługa transmisji danych świadczona będzie od pierwszego dnia po dniu zakończenia przygotowania infrastruktury technicznej przez okres 32 miesięcy. Wykonawca będzie dążył do skrócenia okresu przygotowania infrastruktury tak, aby usługa transmisji danych uruchomiona została jak najprędzej.”

Pytanie nr 4

W zakresie § 3 ust. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę w wyjaśnienie czy jest konieczność wprowadzenia wszystkich uwag zamawiającego, nawet nieuzasadnionych? czy Zamawiający zgodzi się na dookreślenie terminu jako 3 dni robocze?

Odpowiedź

Tak, Wykonawca winien uwzględnić wszystkie uwagi Zamawiającego.

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ we wzorze umowy – Załącznik nr 3 SWZ

§ 3 ust. 4 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca wprowadzi wszystkie uwagi zgłoszone przez Zamawiającego i przekaże Zamawiającemu poprawiony Projekt w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania informacji o koniecznych zmianach.”

Pytanie nr 5

W § 5 ust. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ wystawienie faktury za grudzień ma nastąpić do 20 grudnia. Proszę o wyjaśnienie jak ma wyglądać raport za grudzień i kiedy ma być dostarczony?

Odpowiedź

Raport będzie obejmował pełny miesiąc świadczenia usługi i zostanie dostarczony niezwłocznie po zakończeniu miesiąca.

Pytanie nr 6

W Załączniku nr 1 do SIWZ w związku z § 7 ust. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o zmniejszenie wysokości bonifikaty z wartości 4% miesięcznego abonamentu za każdą godzinę na 2% miesięcznego abonamentu za każdą godzinę.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 7

W § 7 ust. 4 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o wyjaśnienie czy nadzór pracownika zamawiającego i niezbędna pomoc są nieodpłatne?

Odpowiedź

Pracownicy zamawiającego wykonują tego rodzaju czynności w ramach obowiązków służbowych.

Pytanie nr 8

W § 8 ust. 8 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o doprecyzowanie czy Zamawiający uzna za pisemną informację, przesłanie jej drogą mailową lub/i sms-em?

Odpowiedź

Pisemnie oznacza w tym wypadku oświadczenie złożone przez wykonawcę i podpisane – odręcznie lub podpisem kwalifikowanym.

Pytanie nr 9

W zakresie § 8 ust. 12 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o doprecyzowanie sytuacji, jakich danych Zamawiającego Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność?

Odpowiedź

§ 8 ust. 12 otrzymuje brzmienie

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu umowy.”

Pytanie nr 10

W § 9 ust. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ w celu zrównoważenia interesów stron, umowy proszę o zmniejszenie wysokości kar:

- 1) w pkt 1 na 10 %
- 2) w pkt 2 na 5 %
- 3) w pkt 3 na 10%
- 4) w pkt 4 na 12 500 zł
- 5) w pkt 5 na 500 zł?

Wykonawcy zależy na prawidłowym wykonaniu umowy i świadczeniu jej przez okres, na który będzie zawarta. Nadmieniam, że przy kalkulacji ceny, wysokość kar również ma na nią wpływ.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 11

W § 9 ust. 6 Załącznika nr 3 do SIWZ wskazana jest nieograniczona odpowiedzialność za wszelkie szkody, przy czym Zamawiający w umowie nie przewidział okoliczności wyłączenia odpowiedzialności wykonawcy. Wskazuję, iż mogą się pojawić sytuacje wynikające przykładowo z:

- a) winy kontrahentów Zamawiającego czy celowego działania użytkowników,
- b) błędnego zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
- c) opóźnień w usunięciu awarii wynikających z niemożności skontaktowania się przez Wykonawcę z Zamawiającym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
- d) przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Zamawiającego nie objętych Usługą,
- e) innych opóźnień Zamawiającego,
- f) czasu testów dokonanych na wniosek Zamawiającego pomimo nie wykrycia awarii lub braku formalnego zgłoszenia awarii.

W związku z powyższym proszę o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie powyższego wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 12

W zakresie § 14 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o dodanie symetryczności, aby wskazane obowiązki były realizowane przez obie Strony umowy. Proszę o odpowiednią zmianę zapisów umowy w tym zakresie.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia § 14 projektu umowy poprzez nadanie mu treści następującej:

„ 1 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących ich informacji, w tym po stronie Zamawiającego także innych jednostek statystyki publicznej, które uzyskane zostały w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".

2 Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje strony przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.

3 Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

- 1) dostępnych publicznie;
- 2) otrzymanych przez stronę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
- 3) które w momencie ich przekazania przez stronę były już drugiej stronie znane bez obowiązku zachowania poufności;
- 4) w stosunku do których strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie.

4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez stronę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, strona ta poinformuje drugą stronę o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej drugiej strony, chyba że takie poinformowanie byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Strony zobowiązują się do:

- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
- 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.

6. Strony zobowiązują się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonują umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie działające z ramienia danej strony, strona ta ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

7 W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, strony bezzwłocznie podejmą odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformują o sytuacji drugą stronę. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, zwrócą one sobie wzajemnie lub komisyjnie usuną wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, strony zobowiązane są poinformować się o tym wzajemnie bez zbędnej zwłoki.

9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

Centrum Informacji i Zapytań - dokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych,

Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. „

Pytanie nr 13

W zakresie § 15 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o dodanie symetryczności, aby wskazane obowiązki były realizowane przez obie Strony umowy, również przez personel Zamawiającego. Proszę o odpowiednią zmianę zapisów umowy w tym zakresie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 14

W § 10 ust. 2 Załącznika nr 3 do SIWZ proszę o doprecyzowanie zakresu rażących naruszeń, tak aby był to katalog zamknięty.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 15

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 13. „W sytuacji, gdy z przyczyn technicznych lub prawnych niemożliwa jest realizacja łącz w wyżej wymienionych technologiach do dnia uruchomienia usługi, Zamawiający dopuszcza tymczasowe podłączenie lokalizacji typu B lub C za pomocą technologii LTE z zastrzeżeniem, że Wykonawca podłączy te lokalizacje przy pomocy docelowej technologii w terminie nie przekraczającym 3 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Sumaryczna ilość lokalizacji podłączonych tymczasowo przez LTE nie może przekroczyć 10.”

Czy dobrze rozumiemy, iż Zamawiający w sytuacji, gdy z przyczyn technicznych lub prawnych niemożliwe jest dostarczenie łącz w technologiach wyspecyfikowanych dla lokalizacji typu C i zostanie zastosowane tymczasowe podłączenie łącza w technologii LTE, to Zamawiający ze względu na specyfikę tej technologii, nie będzie w okresie tymczasowym stosował wymagań opisanych w pkt. 21 i 22?

Odpowiedź

Parametry jakościowe opisane w punkcie 21 i 22 obowiązują niezależnie od zastosowanej przez Wykonawcę technologii.

Pytanie nr 16

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 14. „W przypadku konieczności wykonania inwestycji związanej z realizacją umowy, uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń leży w gestii Wykonawcy.”

Prosimy o wskazanie listy lokalizacji, które objęte są opieką Konserwatora Zabytków. Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego zaplanowania harmonogramu łącz a tym samym prawidłowej wyceny oferty.

Odpowiedź

Budynki w których znajdują się siedziby urzędów lub oddziałów w: Jeleniej Górze, Wałbrzychu, Stargardzie Szczecińskim, Zamościu, Chojnicach, Rzeszowie i Przemyślu, Opolu, Tarnowie, Nowym Sączu oraz Gdańsku – w zakresie elewacji od strony ulicy Danusi - są objęte opieką konserwatora zabytków.

Opieką konserwatorską objęty jest też budynek Głównego Urzędu Statystycznego.

Ponadto:

- budynek US we Wrocławiu położony jest w strefie wpisanej do rejestru zabytków Stare Miasto;
- budynek będący siedzibą oddziału w Ciechanowie jest w strefie objętej opieką Konserwatora zabytków w zakresie otuliny zamku - sam budynek nie jest objęty opieką Konserwatora;

- budynki oddziałów w Toruniu i Włocławku nie są objęte opieką Konserwatora Zabytków, natomiast tereny, na którym znajdują się nieruchomości taką opieką są objęte.

Pytanie nr 17

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt 19. „Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii, faksu oraz poczty elektronicznej (e-mail). Wykonawca zapewni dedykowaną osobę (opiekuna technicznego) do kontaktu z Zamawiającym.” Czy Zamawiający dopuści zgłaszanie problemów i awarii WAN wyłącznie za pomocą infolinii i poczty elektronicznej (skrzynka e-mail) z wyłączeniem faksu?

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 SWZ

Pkt 19 OPZ otrzymuje brzmienie:

„Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów i awarii WAN za pomocą infolinii oraz poczty elektronicznej (e-mail). Wykonawca zapewni dedykowaną osobę (opiekuna technicznego) do kontaktu z Zamawiającym.”

Pytanie nr 18

Dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Zamawiający w pkt. 7 „Routery CPE będą konfigurowane i zarządzane przez Zamawiającego a routery CE będą konfigurowane i zarządzane przez Wykonawcę”, Zamawiający odpowiada za konfigurację i zarządzanie routerami CPE. W pkt. 6 ppkt. e. „Potwierdzeniem poprawności działania usługi będą testy przeprowadzone zgodnie z procedurą polegającą na sprawdzeniu:

- działania poczty Exchange z dowolnej stacji roboczej,
- działania Internetu z dowolnej stacji roboczej,
- dostępności strony www.stat.gov.pl
- działania sieci bezprzewodowej
- sporządzenia raportu z poprawności działania urządzeń i usługi.”

Zwracamy uwagę, że testy opisane w OPZ pkt. 6 ppkt. e. są możliwe do wykonania dopiero po poprawnym skonfigurowaniu urządzeń CPE przez Zamawiającego, co zgodnie z wymaganiami jest po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym Wykonawca nie może odpowiadać za zakres realizacji przedmiotu zamówienia leżący po stronie Zamawiającego, na który Wykonawca nie ma żadnego wpływu a tym bardziej odbiór usługi nie może być uzależniony od prac jakie leżą po stronie Zamawiającego, a skutkują karami umownymi dotyczącymi Wykonawcę.

W związku z tym proponujemy przeprowadzenie testów przez Wykonawcę z wykorzystaniem protokołu ICMP na routerach CE i po ich poprawności Zamawiający będzie mógł odbierać usługę podpisując Protokół odbioru uruchomienia usługi i Protokół uruchomienia łącza. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie ppkt. e. pkt. 6 OPZ.

Odpowiedź

Wstępna konfiguracja routera CPE zgodnie z pkt 6 ppkt e OPZ leży po stronie Wykonawcy. Bieżąca administracja routerów CPE (w tym konfiguracja) opisana w punkcie 5 leży po stronie Zamawiającego.

Zamawiający podtrzyma zapisy pkt 7 OPZ.

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający dopuszcza następującą modyfikację § 8 ust. 12 projektu umowy:

Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą z winy Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Zamawiającego w sytuacji, gdy Zamawiający pomimo powiadomienia, o którym mowa w ust. 11 powyżej nie dokonał zabezpieczenia swoich danych.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 20

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych z § 9 ust. 2 i 3 projektu umowy, Zamawiający naliczy Wykonawcy tylko jedną karę umowną?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 21

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do umowy analogicznego załącznika jak aktualny Załącznik nr 4 (chodzi o załącznik, w którym Wykonawca zawsze wszystkie elementy art. 13/14 RODO – klauzula informacyjna Wykonawcy), a tym samym doda analogiczne zobowiązania Zamawiającego do przekazania go w imieniu Wykonawcy wszystkim osobom (personelowi Zamawiającego), które będą zaangażowane w zawarcie i realizację umowy?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 22

Wykonawca prosi o jednoznaczne wskazanie przez Zamawiającego, w związku z brzmieniem §15 ust. 7 umowy, czy w związku z przedmiotem umowy Zamawiający przewiduje konieczność zawarcia z Wykonawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, a jeżeli tak to jakich danych osobowych ma dotyczyć (jaka kategoria, jaki zakres, a także w jakim celu)? W obecnym bowiem brzmieniu umowa powierzenia (Załącznik nr 5) wskazuje, że dotyczy tych samych danych co ich wzajemne udostępnienie uregulowane w §15 ust. 3 oraz 4, a mianowicie wskazuje na imiona, nazwiska, 3 nr telefonów, adresy e-mail pracowników, a jako cel ich powierzenia wykonanie czynności niezbędnych do realizacji postanowień umownych w ramach wykonania jej przedmiotu. Należy przy tym zaznaczyć, że czym innym jest udostępnienie a czym innym powierzenie danych i w ocenie Wykonawcy to właśnie udostępnienie będzie miało zastosowania w tej relacji Zamawiającego z Wykonawcą (z uwagi na przedmiot umowy).

Odpowiedź

Na obecnym etapie Zamawiający nie przewiduje takiej konieczności. Postanowienie umowy nie budzi wątpliwości – w przypadku, gdy zawarcie umowy powierzenia stanie się konieczne z punktu widzenia przepisów prawa – strony będą zobowiązane do zawarcia odpowiedniej umowy.

Pytanie nr 23

I. Pytanie do §15 umowy i umowy powierzenia (Załącznik nr 5 do Umowy)

Jak rozumiemy Strony są (i) odrębnymi administratorami danych osobowych osób reprezentujących i wskazanych do kontaktu przez Strony, tj. Wykonawca jest administratorem danych osobowych osób reprezentujących i wskazanych do kontaktu ze strony Zamawiającego i odwrotnie (Zamawiający jest administratorem danych osobowych osób reprezentujących i wskazanych do kontaktu ze strony Wykonawcy), natomiast (ii) Wykonawcy mogą zostać także powierzone inne dane osobowe, wymienione w umowie powierzenia, tj. imiona, nazwiska, nr telefonów i adresy pracowników Zamawiającego, jeżeli będzie to konieczne dla wykonywania umowy (powierzenie przetwarzania nie dotyczy danych osobowych osób kontaktowych i reprezentujących). Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w związku z jakimi czynnościami miałyby dochodzić do powierzenia.

Odpowiedź

Na obecnym etapie Zamawiający nie przewiduje takiej konieczności. Postanowienie umowy nie budzi wątpliwości – w przypadku, gdy zawarcie umowy powierzenia stanie się konieczne z punktu widzenia przepisów prawa – strony będą zobowiązane do zawarcia odpowiedniej umowy.

Pytanie nr 24

II. Pytanie do §3 umowy powierzenia

Czy dokumentacja opisująca sposób przetwarzania danych osobowych przez podmiot przetwarzający ma mieć jakąś konkretną formę? Czy ma to być dokumentacja sporządzona specjalnie dla danych osobowych powierzanych przez Zamawiającego?

Odpowiedź

Zgodnie z art. 24 ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, administrator winien wdrożyć polityki ochrony danych osobowych, jeśli jest to proporcjonalne do czynności przetwarzania. Jeżeli wykonawca posiada już stosowne procedury w swoim przedsiębiorstwie, nie będzie potrzeby wdrażania dodatkowych instrumentów. W przypadku braku takich procedur, konieczna będzie ich implementacja.

Pytanie nr 25

III. Zgodnie z §3 ust. 4 umowy powierzenia Wykonawca może wykonywać usługę z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych Zamawiającego – tu w umowie jest mowa o jakiś odrębnych zasadach i jeżeli będziemy z systemów teleinformatycznych Zamawiającego korzystać, proponuję zadać pytanie o doprecyzowanie o jakie zasady chodzi/przekazanie ich. Jakież zasady w tym zakresie znajdują się w Załączniku 6 ale mam wątpliwości, czy to wszystko. O zasadach też mowa w ust. 3 dot. odpowiedzialności (rozwinęłam to w uwagach).

Zwracamy się z prośbą o wskazanie o jakich zasadach mowa w §3 ust. 3 i 4 umowy powierzenia i jeżeli to możliwe przekazanie ich.

Odpowiedź

Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych, załącznik nr 6 do umowy na świadczenie usług operatora sieci WAN-GUS, zawiera wyciąg z polityki bezpieczeństwa obowiązujący kontrahentów i osoby zewnętrzne.

Pytanie nr 26

Załącznik nr 1 do SWZ Punkt 24 Wszelkie prace modernizacyjne w sieci Wykonawcy związane ze świadczeniem usług dla Zamawiającego muszą być zgłaszane i uzgadniane z Zamawiającym na minimum 7 dni roboczych przed rozpoczęciem prac Wnosimy aby zamawiający doprecyzował punkt zgodnie z poniższym zapisem oraz dodanie zapisu o pracach emergency, które w rzadkich i wyjątkowych sytuacjach muszą być zaplanowane z krótszym terminem realizacji (ryzyko wystąpienia awarii i niedostępności łącza). • Prace standard, okno w godzinach 22:00-06:00, informacja o pracach jest wysyłana na 7 dni kalendarzowych przed pracą planowaną • Prace emergency (w przypadku możliwości wystąpienia awarii), okno 22:00-06:00, informacja o pracach jest wysyłana na 3 dni kalendarzowe przed pracą planowaną

Powyższe wynika, że mogą zaistnieć prace nagłe, które wynikają z niespodziewanego zdarzenia i wymagają od wykonawcy dużo szybszej reakcji niż w standardowym działaniu. Przykładem takiej sytuacji może być np. takie uszkodzenie światłowodu, które afektuje na usługi u wielu klientów i wymaga porządnej naprawy w najszybszym możliwie terminie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzyma zapisy w pkt 24 OPZ.

Pytanie nr 27

pkt 2.4.2 lit. a i b SWZ – proszę o wskazanie co oznacza, że projekt ma być w pełni zakończony. Czy to oznacza, że jeżeli np. instalacja, konfiguracja urządzeń została wykonana, ale świadczone są usługi gwarancji/ wsparcia to nie można uznać, że mamy w pełni zakończony projekt? Doświadczenie „zakończone” powinno dotyczyć tych elementów, które są oceniane w ramach doświadczenia na potwierdzenie spełnienia warunku.

Centrum Informatyki Statystycznej

Aleja Niepodległości 208, 00-925 Warszawa
tel. 22 608 31 44
cissek@stat.gov.pl
cis.stat.gov.pl

Odpowiedź

Zamawiający za ukończoną uzna realizację umowy w zakresie instalacji i konfiguracji. Zobowiązania z tytułu wsparcia lub zobowiązania gwarancyjne stanowią dodatkowe postanowienia umowne, a zatem w warunku nie chodzi o koniec terminu obowiązywania umowy, lecz o wykonanie jej głównego przedmiotu.

Pytanie nr 28

pkt 15 OPZ – czy Zamawiający może wskazać jak często (średnio) występowała do tej pory zmiana konfiguracji QOS? Udostępnienie tych danych pozwoli należycie oszacować cenę oferty w tym zakresie oraz umożliwi skalkulowanie przez wszystkich wykonawców ceny oferty w oparciu o te same dane (porównywalność ofert).

Odpowiedź

Zmiany konfiguracji występowały średnio 1-2 w roku.

Pytanie nr 29

§7 ust. 7 umowy – proszę o potwierdzenie, że Zamawiający będzie uczestniczył w rozmowach i uzgodnieniach dotyczących dostępu do budynków i ew. prac instalacyjnych. Zamawiający jako strona umowy, która lokalizacje wskazała nie może przerzucać w tym zakresie całego obowiązku i ryzyka na wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający zgodni §7 ust. 6 nie będzie uczestniczył w pracach związanych z dostępem do budynków i ewentualnymi pracami instalacyjnymi przed i w trakcie realizacji umowy.

Zgodnie z zapisami §7 ust. 7 umowy Zamawiający będzie uczestniczył w pracach związanych z dostępem do budynków i ewentualnymi pracami instalacyjnymi po upływie terminu realizacji umowy.

Pytanie nr 30

§8 ust. 9 umowy – zwracamy się o wykreślenie ostatniego zdania: *„Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie”*. Wykonawca nie może brać odpowiedzialności za okoliczności, których wystąpienie leży po stronie Zamawiającego, jest to nadużycie prawa. Pisemna informacja o nieprawidłowościach nie powinna mieć tutaj znaczenia, gdyż Wykonawca może nie być w stanie przewidzieć wszystkich zagrożeń, których wystąpienie może spowodować Zamawiającego.

Odpowiedź

Wykonawca nie bierze odpowiedzialności za okoliczności leżące po stronie zamawiającego, a jedynie za brak poinformowania o takich okolicznościach. Wykonawca nie jest zobowiązany do przewidywania takich okoliczności, a jedynie do informowania o ich wystąpieniu i wpływie na realizację umowy. Zamawiający podtrzymuje postanowienie.

Pytanie nr 31

§8 ust. 11 i 12 umowy – wnosimy o ich wykreślenie gdyż Wykonawca nie ma dostępu do danych Zamawiającego w związku z czym, nie może ponosić odpowiedzialności za ich utratę. Jeżeli Zamawiający wskazuje, że Wykonawca będzie miał dostęp do danych to prosimy o wskazanie jakiego typu dane Zamawiającego będą udostępniane w ramach niniejszej umowy? Jak również w takim przypadku prosimy o doprecyzowanie tych postanowień w ten sposób, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność w przypadku, gdy to jego działania spowodowały szkodę w postaci utraty danych u Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 32

§8 ust. 13 umowy – zgodnie z tym postanowieniem Koordynator umowy ma być zatrudniony na podstawie umowy o pracę. Zgodnie natomiast z pkt III.9 SWZ zamawiający wskazał bardziej ogólnie, że zatrudnione na podstawie umowy o pracę powinny być osoby wykonujące czynności administracyjne etc. Prosimy o potwierdzenie, że zatrudniony na podstawie umowy o pracę ma być koordynator a nie wszystkie osoby zaangażowane w prace administracyjne związane z realizacją umowy.

Odpowiedź

§8 ust. 3 wzoru umowy: Zadaniem Koordynatora ze strony Wykonawcy jest wykonywanie czynności administracyjnych, związanych z realizacją umowy: współpraca z Zamawiającym w szczególności w zakresie uzgodnienia harmonogramów i koordynacji instalacji urządzeń w lokalizacjach jssp, nadzór nad prawidłowym obiegiem i podpisaniem dokumentów związanych z realizacją umowy, kompletowanie dokumentów związanych z realizacją umowy, przygotowanie raportów miesięcznych.

Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na umowę o pracę wszystkich osób zaangażowanych w prace administracyjne związane z realizacją umowy.

Pytanie nr 33

§9 ust. 3 umowy – wnosimy o wprowadzenie do wzoru umowy limitu dla łącznej maksymalnej wysokości bonifikat, których Zamawiający może dochodzić na podstawie umowy na poziomie 10 % maksymalnego całkowitego wynagrodzenia brutto za usługi transmisji danych. Zgodnie z art. 436 pkt 3 Pzp „Umowa zawiera postanowienia określające w szczególności: łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.” W §9 ust. 3 umowy zamawiający wskazał, że limit odpowiedzialności wykonawcy dotyczy kar umownych. Zamawiający postępując się odmienną nomenklaturą próbuje więc obejść wprost wskazany w Pzp obowiązek wskazania w umowie limitu kar umownych. Zgodnie z art. 483 § 1 KC „Można zastrzec w umowie, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania niepieniężnego nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna).” W przedmiotowym stanie faktycznym Zamawiający zastrzegł bonifikaty za niedotrzymanie gwarantowanego zobowiązania niepieniężnego, przy czym, zostały one ustalone w określonej kwocie pieniężnej. Przewidziane przez Zamawiającego bonifikaty stanowią więc klasyczną postać kar umownych, wobec tego nie było jakichkolwiek podstaw, aby w ich zakresie wyłączyć obowiązek przewidziany w art. 436 pkt 3 Pzp – dotyczący określenia maksymalnego limitu tych kar. Określenie maksymalnej wysokości kar umownych, do których zapłaceniu zobowiązany może być wykonawca na podstawie umowy ma służyć zachowaniu równowagi stron umowy. Znajduje to potwierdzenie nie tylko wprost w nowej ustawie Pzp, ale nawet w orzecznictwie Izby wydanym na gruncie poprzedniej ustawy, w której nie było analogicznego przepisu – ustawa nie wskazywała wówczas wprost na obowiązek umieszczania w umowie limitu kar umownych, a Izba mimo wszystko zauważyła konieczność wprowadzania takiego ograniczenia do umów - „Jakkolwiek zasadne jest zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia to uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego czy naruszenia zasady proporcjonalności. W związku z powyższym Izba nakazała określenie limitu kar umownych do wysokości kary przewidzianej za niewykonanie zamówienia, co umożliwi również wykonawcom ocenę ryzyk i należyłą wycenę oferty” (wyrok KIO z dnia 4 września 2018 r. KIO 1601/18).

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy.

Pytanie nr 34

§14 umowy – wnosimy w celu zachowania równowagi kontraktowej sformułowanie analogicznego obowiązku zachowania poufności w odniesieniu do informacji poufnych wykonawcy.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ we wzorze umowy – Załącznik nr 3 SWZ

w § 14 projektu umowy poprzez nadanie mu treści następującej:

„ 1 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących ich informacji, w tym po stronie Zamawiającego także innych jednostek statystyki publicznej, które uzyskane zostały w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".

2 Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje strony przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.

3 Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

- 1) dostępnych publicznie;
- 2) otrzymanych przez stronę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
- 3) które w momencie ich przekazania przez stronę były już drugiej stronie znane bez obowiązku zachowania poufności;
- 4) w stosunku do których strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie.

4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez stronę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, strona ta poinformuje drugą stronę o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej drugiej strony, chyba że takie poinformowanie byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Strony zobowiązują się do:

- 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
- 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.

6. Strony zobowiązują się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonują umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie działające z ramienia danej strony, strona ta ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

7 W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, strony bezzwłocznie podejmą odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformują o sytuacji drugą stronę. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.

8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, zwrócą one sobie wzajemnie lub komisyjnie usuną wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, strony zobowiązane są poinformować się o tym wzajemnie bez zbędnej zwłoki.

9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.

10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. „

Pytanie nr 35

§17 ust. 2 umowy – zwracamy się o potwierdzenie, że do czasu wstąpienia Wykonawcy w spór Zamawiający powstrzyma się z podejmowaniem decyzji, które miałyby negatywny wpływ na ewentualny przebieg procesu/ sporu – w tym powstrzyma się od uwzględniania roszczeń osób trzecich, uznawania powództw etc. Jak również zwracamy się o potwierdzenie, że Zamawiający w terminie umożliwiającym ustosunkowanie do treści roszczeń oraz wniesienie odpowiednich środków ochrony prawnej przekaże otrzymane dokumenty.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienie.

Pytanie nr 36

pkt 24 OPZ – zwracamy się o potwierdzenie, że zgłoszone wcześniej przerwy na modernizację infrastruktury nie będą obniżały SLA.

Odpowiedź

Tak tego rodzaju działania nie będą obniżały SLA

Pytanie nr 37

Par 9 Umowy Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności określonej w ust. 4 do wysokości rzeczywistych strat ze wskazanym limitem kwotowym z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Ich wprowadzenie pozwoli na precyzyjne określenie przez wykonawcę ryzyk i ewentualnych innych kosztów związanych z realizacją umowy, a jednocześnie w dalszym ciągu zapewnia Zamawiającemu ochronę jego uzasadnionych interesów.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia umowy.

Pytanie nr 38

Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Dodatkowo prosimy o takie doprecyzowanie zapisów, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przestanków naliczenia kar umownych. Par 14 oraz par 9 ust. 2 pkt 3) - Zwracamy uwagę, że postanowienia są jednostronne. Z uwagi na to, że obie strony powinny być zobowiązane do zachowania w tajemnicy informacji które dotyczą drugiej strony wszystkie te zapisy które są zapisami jednostronnymi, należy tak zmodyfikować by uwzględniały takie same prawa dla obu spółek. Kara umowna powinna być stosowana na zasadzie wzajemności, czyli Wykonawca także powinien być uprawniony do kary, o ile Zamawiający naruszy tajemnicę przedsiębiorstwa naszej spółki.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia umowy.

Pytanie nr 39

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu na przygotowanie infrastruktury technicznej sieci niezbędnej do świadczenia usług do 200 dni? Prośbę tą uzasadniamy kilkoma czynnikami. Część lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego wymaga przeprowadzenia znacznych dobudów, a we wskazanym przez Zamawiającego terminie nie jest to możliwe. Ponadto do świadczenia usługi wymagane jest ściągnięcie znacznej ilości sprzętu sieciowego, którego dostępność jest w tej chwili znacznie ograniczona. W związku ze światowym kryzysem na rynku dostaw półprzewodników terminy dostaw nowego sprzętu sieciowego wynoszą obecnie minimum 4 miesiące. Wykonawca, który nie ma niezbędnego sprzętu obecnie na stanie

magazynowym jest w praktyce wykluczony ze startu w przedmiotowym postępowaniu. Z powyższych powodów wydłużenie terminu realizacji jest uzasadnione.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 40

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu realizacji lokalizacji typu B i C tymczasowo przez LTE do 6 miesięcy? Część lokalizacji Zamawiającego wymaga przeprowadzenia prac związanych z dobudową łączy, a we wskazanych w OPZ terminach może być ona znacznie utrudniona.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 SWZ

Pkt 13 OPZ otrzymuje brzmienie.

„W sytuacji, gdy z przyczyn technicznych lub prawnych niemożliwa jest realizacja łączy w wyżej wymienionych technologiach do dnia uruchomienia usługi, Zamawiający dopuszcza tymczasowe podłączenie lokalizacji typu B i C za pomocą technologii radiolinii w paśmie licencjonowanym lub technologii LTE z zastrzeżeniem, że Wykonawca podłączy te lokalizacje przy pomocy docelowej technologii w terminie nie przekraczającym 3 miesięcy od dnia uruchomienia usługi. Sumaryczna ilość lokalizacji podłączonych tymczasowo nie może przekroczyć 10.”

Pytanie nr 41

W związku z brakiem odpowiedzi, zwracamy się z prośbą o przesunięcie terminu złożenia ofert do 13.09.2021 r. w postępowaniu pn. Świadczenie usług operatora korporacyjnej sieci statystyki publicznej WAN-GUS dla jednostek służb statystyki publicznej w celu zapewnienia bezpiecznej transmisji danych między jednostkami, znak sprawy: CIS-WAZ.271.7.2021.

Odpowiedź

Zamawiający udziela wyjaśnień zgodnie z terminem wskazanym w art. 135 ust. 2 ustawy Pzp, jednocześnie informuje, że termin składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej
Marcin Piekarek
Podpisano podpisem kwalifikowanym