

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy postępowania o zamówienie w trybie przetargu nieograniczonego na **Dostawa 10000 sztuk smartfonów wraz z zapewnieniem usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji przez jednostki służb statystyki publicznej Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań. CIS-WAZ.271.1.2021**

Zamawiający Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. Art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Dz.U. poz. 2019 ze zm.), dalej ustawa Pzp, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1

OPZ Rozdz. VII pkt. 4 zamawiający wymaga:

„4. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych (karty SIM z zestawu nr 1, 2 i 3):

a) Transmisja danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE

b) Wykonawca przydzieli dla wszystkich kart SIM pakiet transmisji danych wynoszący łącznie 130 TB do wykorzystania w okresie, o którym mowa w pkt 1. Przekroczenie tego limitu nie może skutkować wyłączeniem usługi, a jedynie ograniczeniem prędkości przesyłu danych do prędkości GPRS, lecz nie mniej niż 32kb/s. (bez dodatkowego obciążenia kosztami Zamawiającego).

c) Pakiet transmisji danych, o którym mowa w pkt. b) jest liczony łącznie dla wszystkich kart SIM, tzn. ilość danych transmitowanych z użyciem poszczególnych kart SIM może być różna.

d) Zamawiający wymaga dostępu do bieżącej informacji o wykorzystaniu globalnego limitu transferu danych, o którym mowa w pkt. b) oraz wielkości ruchu wygenerowanego z każdej karty SIM w ramach APN.”

Niestandardowe wymagania Zamawiającego dotyczące pakietu transmisji danych (zarówno pod względem wielkości jak i czasu wykorzystania oraz tego, że pakiet ma zostać przypisany do dużej ilości kart SIM) powodują, że zapewnienie możliwości ich spełnienia wymaga modyfikacji operatorskich systemów rozliczeniowych, co jest operacją wymagającą dużych nakładów finansowych i czasu wykraczającego poza ramy harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia.

Dostępne możliwości systemu rozliczeń operatora umożliwiają Zamawiającemu szeroką kontrolę, jednak w nieco inny niż aktualnie opisany w SWZ sposób.

Operatorskie systemy rozliczeniowe umożliwiają weryfikację bieżącego wykorzystania transmisji danych w ramach trwającego okresu rozliczeniowego. Zatem po zakończeniu okresu rozliczeniowego bieżące dane będą dotyczyć nowego okresu z możliwością dostępu do historycznych raportów za miniony okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów OPZ Rozdz. VII pkt. 4 pkt. d) na:

d) Zamawiający wymaga dostępu do bieżącej informacji o wykorzystaniu ~~globalnego limitu transferu danych, o którym mowa w pkt. b)~~ oraz wielkości ruchu wygenerowanego z każdej karty SIM w ramach APN w ramach okresu rozliczeniowego.

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

OPZ rozdz. VII pkt. 4 pkt. d) otrzymuje brzmienie:

„d) Zamawiający wymaga dostępu do bieżącej informacji o wykorzystaniu transferu danych, oraz wielkości ruchu wygenerowanego z każdej karty SIM w ramach APN w ramach okresu rozliczeniowego.”

Pytanie 2

OPZ Rozdz. VII pkt. 5 zamawiający wymaga:

Ze względu na bardzo niestandardowe wymagania Zamawiającego dotyczące pakietów minut zarówno pod względem wielkości jak i czasu ich wykorzystania oraz to że mają zostać przypisane do dużej ilości kart SIM powoduje, że Wykonawcy nie posiadają narzędzi, które spełniałyby wymagania opisane w pkt. 5 j)

„j) Zamawiający wymaga dostępu do danych bilingowych z opóźnieniem nie większym niż 24 godziny:

- sumarycznych, z informacją o całkowitej liczbie minut już wykorzystanych w ramach dostępnej puli czasu połączeń,
- indywidualnych dla każdej karty SIM, obejmujących wykaz wybieranych numerów oraz termin i czas trwania połączeń,
- wymagana jest możliwość eksportu danych bilingowych do pliku w formacie MS Excel.”

Niestandardowe wymagania Zamawiającego dotyczące pakietu minut (zarówno pod względem wielkości jak i czasu wykorzystania oraz tego, że pakiet ma zostać przypisany do dużej ilości kart SIM) powodują, że zapewnienie możliwości ich spełnienia wymaga modyfikacji operatorskich systemów rozliczeniowych, co jest operacją wymagającą dużych nakładów finansowych i czasu wykraczającego poza ramy harmonogramu realizacji przedmiotu zamówienia.

Dostępne możliwości systemu rozliczeń operatora umożliwiają Zamawiającemu szeroką kontrolę, jednak w nieco inny niż aktualnie opisany w SWZ sposób.

Operatorskie systemy rozliczeniowe umożliwiają dostęp do danych bilingowych w ramach trwającego okresu rozliczeniowego. Zatem po zakończeniu okresu rozliczeniowego bieżące dane będą dotyczyć nowego okresu z możliwością dostępu do historycznych raportów za miniony okres rozliczeniowy.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów OPZ Rozdz. VII pkt. 5 pkt. j) na:

„j) Zamawiający wymaga dostępu do danych bilingowych z opóźnieniem nie większym niż 48 godzin:

- z informacją o całkowitej liczbie minut już wykorzystanych w ramach aktualnego okresu rozliczeniowego, dostępnej puli czasu połączeń,
- indywidualnych dla każdej karty SIM, obejmujących wykaz wybieranych numerów oraz termin i czas trwania połączeń dla danego okresu rozliczeniowego,
- wymagana jest możliwość eksportu danych bilingowych do pliku w formacie MS Excel.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

OPZ Rozdz. VII pkt. 5 pkt. j) otrzymuje brzmienie:

„j) Zamawiający wymaga dostępu do danych bilingowych z opóźnieniem nie większym niż 48 godzin:

- z informacją o całkowitej liczbie minut wykorzystanych w ramach aktualnego okresu rozliczeniowego,
- indywidualnych dla każdej karty SIM, obejmujących wykaz wybieranych numerów oraz termin i czas trwania połączeń dla danego okresu rozliczeniowego,
- wymagana jest możliwość eksportu danych bilingowych do pliku w formacie MS Excel.”

Pytanie 3

OPZ Rozdz. VII pkt. 4 e):

„e) Zamawiający wymaga, aby ruch administracyjny pomiędzy urządzeniami a udostępnionym przez Wykonawcę systemem MDM nie był wliczany do pakietu danych z punktu b).”

Zwracamy uwagę, że po okresie wdrożenia Wykonawca nie ma możliwości wyszczególnienia ruchu administracyjnego, np. związanego z aktualizacją polityk bezpieczeństwa poprzez MDM, dlatego też nie ma możliwości spełnienia powyższego wymagania.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów OPZ Rozdz. VII pkt. 4 e) na:

„e) Zamawiający wymaga, aby ruch administracyjny pomiędzy urządzeniami a udostępnionym przez Wykonawcę systemem MDM w okresie testów, pierwszej / wstępnej konfiguracji telefonów, nie był wliczany do pakietu danych z punktu b).”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

OPZ Rozdz. VII pkt. 4 e) trzymuje brzmienie:

„e) Zamawiający wymaga, aby ruch administracyjny pomiędzy urządzeniami a udostępnionym przez Wykonawcę systemem MDM w okresie testów, pierwszej / wstępnej konfiguracji telefonów, nie był wliczany do pakietu danych z punktu b).”

Pytanie 4

Zamawiający w OPZ VIII pkt. 29

„29. Zamawiający dopuszcza możliwość niepełnego pokrycia terytorium kraju zasięgiem usług GPRS/UMTS/EDGE/HSDPA/LTE. Zasięg transmisji GPRS nie może być jednak mniejszy niż 95% powierzchni kraju.

W ciągu 14 dni od podpisania umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz miejscowości (oraz towarzyszące dane administracyjne: województwo, powiat, gmina), w których nie jest dostępna usługa transmisji danych lub usług połączeń głosowych.”

Należy zaznaczyć, że dokładność takich danych będzie ograniczona przynajmniej do dwóch rzeczy:

1. będą się opierać o mapy zasięgu, które są jedynie symulacją i możliwie najlepszym przybliżeniem rzeczywistości, ale jednak przybliżeniem;
2. dane dotyczą jedynie centrum miejscowości – może się tak zdarzyć, że środek miejscowości jest w zasięgu, a reszta miejscowości nie albo na odwrót.

Dodatkowo siła sygnału jest zależna od innych różnych czynników. Mogą wpływać na niego na przykład warunki atmosferyczne, takie jak duże opady deszczu lub śniegu, które utrudniają propagację fali. Na zasięg mogą wpływać także ukształtowanie terenu, bariery pomiędzy telefonem a nadajnikiem, źródła promieniowania w otoczeniu, a nawet materiały, z którego został zbudowany budynek. Warto też dodać, że siła zasięgu słabnie wraz ze wzrostem liczby użytkowników, którzy w danym momencie przebywają w danym miejscu, na przykład na terenie imprezy masowej.

W związku z powyższym dane jakich wymaga Zamawiający nie będą miarodajne i najlepszym sposobem na ustalenie dostępności usług transmisji danych lub usług połączeń głosowych jest weryfikacja konkretnego przypadku, co z resztą sam Zamawiający przewidział w OPZ Rozdz. IX pkt. 6

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o zmianę brzmienia OPZ VIII pkt. 29 na:

„29. Zamawiający dopuszcza możliwość niepełnego pokrycia terytorium kraju zasięgiem usług GPRS/UMTS/EDGE/HSDPA/LTE. Zasięg transmisji GPRS nie może być jednak mniejszy niż 95% powierzchni kraju.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

OPZ VIII pkt. 29 otrzymuje brzmienie:

„29. Zamawiający dopuszcza możliwość niepełnego pokrycia terytorium kraju zasięgiem usług GPRS/UMTS/EDGE/HSDPA/LTE. Zasięg transmisji GPRS nie może być jednak mniejszy niż 95% powierzchni kraju.”

Pytanie 5

Zamawiający w OPZ Rozdz. II Definicje zapisał:

„Awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS - to awaria powodująca brak działania usługi połączeń głosowych i SMS na 200 urządzeniach w ciągu doby, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Awaria kart SIM nie jest rozumiana jako awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS.”

Centrum Informatyki Statystycznej

Aleja Niepodległości 208, 00-925 Warszawa
tel. 22 608 31 44
cissek@stat.gov.pl
cis.stat.gov.pl

Dodatkowo we Wzorce Umowy par. 8 ust. 5 pkt. 3 c) zapisać:

„3) Maksymalny czas usunięcia awarii od zgłoszenia, o którym mowa w pkt 2 i 3:

(...)

c) max. 6 godzin od chwili zgłoszenia w przypadku awarii krytycznych dla transmisji danych, połączeń głosowych

i SMS,”

Wykonawca wskazuje, że definicja awarii krytycznej wskazana przez Zamawiającego w SWZ nie jest zgodna z ogólnie przyjętym rozumieniem tego, czym jest awaria.

Awaria jest nagłym zdarzeniem skutkującym stanem niesprawności systemu lub jego elementów - uniemożliwiającym funkcjonowanie lub powodującym niewłaściwe działanie systemu/elementów systemu.

Aby awarię zakwalifikować jako krytyczną powinna ona mieć krytyczny charakter, tj. mieć poważny wpływ na funkcjonowanie systemu jako całości.

Ponadto przyjęta przez Zamawiającego definicja uniemożliwia określenie terminu w którym awaria została usunięta – definicja Zamawiającego w rzeczywistości mówi o wielu, rozrzuconych w czasie (w ciągu całej doby) awariach pojedynczych urządzeń, a nie o nagłym zdarzeniu mogącym być zakwalifikowanym jako awaria krytyczna. Takie podejście powoduje, że ani Wykonawca ani Zamawiający nie będzie w stanie jednoznacznie ustalić czy i kiedy potencjalne zgłoszenie dokonane przez Zamawiającego może zostać zamknięte.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o odpowiedź na pytanie, czy Zamawiający może przyjąć analogiczne podejście jakie zastosował w poprzednio prowadzonych postępowaniach dotyczących Spisów

i zmodyfikować definicję awarii krytycznej, tak aby definicja ta była zgodna z ogólnie przyjętą praktyką, nie budziła wątpliwości interpretacyjnych, a w konsekwencji nie prowadziła do trudnych do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.

W ocenie Wykonawcy jednoznaczne brzmienie miałyby np. następująca definicja:

„Awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS - to awaria powodująca brak działania usługi połączeń głosowych i SMS dla więcej niż 20% wszystkich urządzeń jednocześnie, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Awaria kart SIM nie jest rozumiana jako awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS.”

Odpowiedź:

Zamawiający modyfikuje treść SWZ.

OPZ Rozdz. II Definicja awarii krytycznej otrzymuje brzmienie:

„Awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS - to awaria powodująca brak działania usługi połączeń głosowych i SMS dla więcej niż 20% wszystkich urządzeń jednocześnie, za którą odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Awaria kart SIM nie jest rozumiana jako awaria krytyczna usług połączeń głosowych i SMS.”

DYREKTOR
Centrum Informatyki Statystycznej

Marcin Piekarek