

**Zamawiający:**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208  
00-925 Warszawa

**Do zainteresowanych wykonawców**

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie *podstawowym bez negocjacji* **CIS-WAZ.271.2.2022 na Zakup Systemu Wideokonferencyjnego oraz jego integracja w środowisku teleinformatycznym statystyki publicznej**

Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) dalej „ustawa Pzp”, informuje, iż wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunku Zamówienia (dalej SWZ) i udziela następujących wyjaśnień:

Dzień dobry, uprzejmie proszę o odpowiedzi na poniższe pytania:

**Pytanie 1:**

1. W wymaganiach systemu dotyczących funkcji aplikacji klienckich zamawiający w punkcie 12 wskazuje, iż system ma zapewniać obsługę standardu CSTA, wykorzystywanego do integracji z instalacjami telefonicznymi. W całym OPZ zamawiający nie wskazuje żadnej instalacji telefonicznej z którą integracja ma zostać wykonana. Ponadto protokół CSTA wyraźnie wskazuje, iż zamawiający oczekuje rozwiązania 1 producenta ponieważ tylko jedna firma obecna na rynku wykorzystuje takie protokół do integracji z ich centralą telefoniczną. W związku z powyższym wzywamy zamawiającego do rezygnacji z przedstawionego wymagania dla wsparcia protokołu CSTA.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z informacjami dostępnymi w Internecie (np. na stronie <https://www.nfon.com/pl/get-started/cloud-telephony/lexicon/baza-wiedzy/protokol-computer-supported-telecommunications-applications>):

„(...) Protokół *Computer Supported Telecommunications Applications* został znormalizowany przez *European Computer Manufacturers Association (ECMA)* i **prezentuje podstawę dla wielu rozwiązań do integracji telefonii z komputerem**” Zamawiający przez wymaganie dotyczące obsługi standardu CSTA rozumie tylko zapewnienie możliwości wykonywania połączeń telefonicznych z Systemu Wideokonferencji do zewnętrznych operatorów telekomunikacyjnych. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli będzie taka możliwość wbudowana w System Wideokonferencji lub przez wykorzystanie centrali Zamawiającego.

Integracja Systemu Wideokonferencji z centralą telefoniczną Zamawiającego lub zapewnienie licencji umożliwiających wykonywanie połączeń telefonicznych przez mechanizmy wbudowane w System Wideokonferencji nie jest częścią tego zamówienia.

**Pytanie 2:**

W wymaganiach systemu dotyczących funkcji aplikacji klienckich zamawiający w punkcie 10 wskazał, iż system ma zapewniać funkcjonalność SIP Proxy. Prosimy o doprecyzowanie czy funkcjonalność ta ma być realizowana wyłącznie dla połączeń głosowych czy również dla spotkań wideokonferencyjnych. Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie ilości urządzeń, które jednocześnie mają mieć możliwość skorzystania z funkcji SIP Proxy. Brak tej informacji nie pozwala na wyskalowanie wielkości systemu, a jednocześnie OPZ zostanie spełniony w przypadku zapewnienia SIP Proxy dla 1 urządzenia - w związku z powyższym oferent prosi o udzielenie wyjaśnień będących w interesie zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga funkcjonalności SIP Proxy do realizacji przynajmniej połączeń głosowych. Zamawiający uzna warunek za spełniony również w przypadku zapewnienia funkcjonalności SIP Proxy dla spotkań wideokonferencyjnych. Zamawiający określił w OPZ, że System ma obsługiwać 300 użytkowników z których każdy może jednocześnie łączyć się przez SIP-Proxy.

**Pytanie 3:**

W wymaganiach dotyczących całości systemu wideokonferencyjnego w punkcie 14 Zamawiający stawia wymaganie, iż system pracuje wyłącznie w oparciu o centra przetwarzania danych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Prosimy o doprecyzowanie czy zamawiający oczekuje, iż system będzie posiadał możliwość ograniczenia centrów przetwarzania danych wykorzystywanych przez Zamawiającego do terytorium wskazanym w punkcie 14, czy zamawiający dopuszcza możliwość sieciowego ograniczenia Data Center do których dostęp będzie miał Zamawiający. W przypadku funkcji SIP Proxy system może realizować tą funkcjonalność na obydwa wskazane sposoby, w związku z czym prosimy o doprecyzowanie o jakie rozwiązanie chodzi Zamawiającemu. Czy zamawiający dopuszcza możliwość realizacji funkcji SIP Proxy przez usługę firmy trzeciej?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga zgodnie z zapisami OPZ, że:

*„Centra przetwarzania świadczące Usługę systemu wideokonferencyjnego muszą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego”* co jest niezbędne do spełnienia wymagania:

*„Możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/składowania danych w Systemie wideokonferencyjnym do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego”*

Zamawiający dopuszcza oba rozwiązania tj. funkcjonalność ograniczenia zawartą w systemie lub ograniczenie sieciowe.

Zamawiający dopuszcza możliwość sieciowego ograniczenia Data Center do których dostęp będzie miał Zamawiający jeżeli Wykonawca dostarczy i uruchomi wszystkie niezbędne do tego elementy które umożliwią sieciowe ograniczenie Data Center. Zamawiający wyklucza możliwość wykorzystania do tego celu elementów swojej infrastruktury.

Zamawiający w OPZ wskazał, że funkcjonalność SIP-Proxy ma być częścią dostarczonego systemu, a nie realizowane przez firmę trzecią.

**Pytanie 4:**

W OPZ zamawiający oczekuje uruchomienia systemu w infrastrukturze zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, iż zamawiający udostępni niezbędne zasoby do uruchomienia środowiska w infrastrukturze zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający jako uruchomienie i integrację Systemu Wideokonferencyjnego swojej infrastrukturze rozumie przede wszystkim wymaganą integrację z wymienionymi w OPZ usługami Active Directory i Exchange oraz uruchomienie klienta na stacjach roboczych.

Zamawiający dopuszcza zarówno rozwiązania chmurowe jak i on-premises.

Zamawiający udostępni Wykonawcy zasoby i usług wskazane w OPZ. Jeżeli rozwiązanie oferowane przez Wykonawcę wymaga dodatkowych zasobów sprzętowych lub programowych, Wykonawca zobowiązany jest do ich dostarczenia.

Dyrektor

Centrum Informatyki Statystycznej

Marcin Piekarek

Podpisano podpisem kwalifikowanym