

## UMOWA NR ...../CIS-WAZ.271.13.2021

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym **CIS-WAZ.271.13.2021**, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, które reprezentuje

..... – .....

a

..... siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisanym do ..... posiadającym nr NIP ..... i nr REGON: ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej).
2. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust.1 obejmuje:
  - 1) zestawienie łączy ISDN PRA i przeprowadzenie testów funkcjonalnych,
  - 2) Przeniesienie numeru 22 2799999 do sieci Wykonawcy,
  - 3) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych,
  - 4) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych - Infolinia statystyczna,
  - 5) świadczenie usług serwisowych.
3. Zasady wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, szczegółowo określone są w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy – Załącznik nr 2 do umowy wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym.

### § 2

#### WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 i 2, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie stawek określonych w Formularzu cenowym zawartym w Ofercie Wykonawcy, w łącznej wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100).
2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty uruchomienia świadczenia usług określonych umową, koszty świadczenia usług serwisowych, sumę opłat abonamentowych dla całego okresu obowiązywania umowy, opłat za połączenia, a także kosztów transportu, podróży oraz wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.

### § 3

#### TERMIN WYKONANIA UMOWY

Termin realizacji zamówienia:

- 1) zestawienie łączy ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych: 7 dni od dnia podpisania umowy,
- 2) okres świadczenia usług:

- a) termin rozpoczęcia świadczenia usług telefonicznych: 10 dni od dnia podpisania umowy, ale nie wcześniej niż 1 stycznia 2022 r. wraz z udostępnieniem systemu umożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń,
- b) termin zakończenia: 31 grudnia 2022 r.
- 3) przeniesienie numeru 22 2799999 do sieci Wykonawcy: w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, do godziny 8:00.

#### **§ 4**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokoły odbioru:
  - 1) dla zadań określonych w § 3 pkt 1, 2a i 3 Protokół odbioru uruchomienia usług (wzór 1),
  - 2) dla świadczenia usług serwisowych - Protokół odbioru świadczenia usług serwisowych (wzór 2).
2. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy

#### **§ 5**

##### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, na podstawie cen określonych w Formularzu cenowym w Ofercie Wykonawcy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
2. Podstawą do wystawienia faktury za pierwszy miesiąc świadczenia usług będzie podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego Protokół odbioru uruchomienia usług, o którym mowa w § 4 ust 1 pkt 1. Faktury za kolejne miesiące świadczenia usług będą wystawiane w odstępach miesięcznych.
3. Do wyliczenia opłaty abonamentowej za niepełny miesiąc świadczenia usług, przyjmuje się iloczyn dni faktycznego świadczenia usług oraz stawkę stanowiącą iloraz wysokości opłaty miesięcznej wynikającej z Formularza cenowego w Ofercie Wykonawcy i liczby dni kalendarzowych w miesiącu, którego opłata dotyczy. Otrzymany wynik zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.
4. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
5. Faktury sporządzone w sposób odbiegający od warunków przedstawionych powyżej będą odsyłane do Wykonawcy-bez księgowania.
6. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.  
Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....
7. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
8. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### **§ 6**

##### **SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, zlokalizowanych w obiektach Zamawiającego lub przez niego zarządzanych, pod nadzorem pracownika Zamawiającego oraz

zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy.

2. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym, przed rozpoczęciem świadczenia usług, zobowiązany jest do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności faktycznych i prawnych umożliwiających prawidłową realizację przedmiotu umowy w okresie wskazanym w § 3 umowy.
3. Wykonawca w dniu uruchomienia świadczenia usług udostępni Zamawiającemu system umożliwiający bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń z ich agregacją oraz zapewni jego dostępność i prawidłowe działanie przez cały okres świadczenia usług.
4. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy, ze strony Zamawiającego są:
  - 1) w zakresie śledzenia wykorzystanego czasu połączeń w ramach limitów minut oraz rozliczeń ..... tel. ...., e-mail: ..... lub ....., tel. ...., ....., e-mail: .....,
  - 2) w zakresie uruchomienia świadczenia usług oraz dokonywania zgłoszeń serwisowych, w tym podpisania protokołu odbioru uruchomienia usług i protokołu odbioru świadczenia usług serwisowych ..... tel. ...., e-mail: ..... lub ....., tel. ...., ....., e-mail: .....

Protokół odbioru świadczenia usług serwisowych składany będzie po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usług objętych umową.

5. Koordynatorem umowy ze strony Wykonawcy jest:

....., tel.: ....., e-mail: .....

Zadaniem Koordynatora ze strony Wykonawcy jest współpraca z Koordynatorem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji umowy, w tym w szczególności śledzenia limitu połączeń i informowania Zamawiającego o zbliżającym się terminie wyczerpania limitu, o którym mowa w ust. 10 lub innych zagrożeniach o których mowa w ust. 14, nadzór nad prawidłowym obiegiem dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia oraz podpisanie protokołów odbioru.

6. Osoby, o których mowa w ust. 4-6 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
7. Sposób komunikowania się Stron: w przypadku, gdy Umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane drogą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy e - mail.
8. Zmiana osób wskazanych w ust. 4 – 6 nie stanowi zmiany umowy i wymaga poinformowania drugiej Strony pocztą elektroniczną, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
9. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należyłą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o zbliżającym się terminie wyczerpania limitu połączeń, określonego w Formularzu Cenowym.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniebdania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
12. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia.
13. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych przez Wykonawcę. Brak informacji dostarczonej w formie pisemnej o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez

Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.

14. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
15. Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji umowy, Koordynator upoważniony do współdziałania ze strony Wykonawcy, o którym mowa w ust. 5, był zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 1320), w wymiarze pełnego etatu. Wykonawca zobowiązuje się przez cały czas trwania umowy do stosowania przepisów wynikających z aktualnych aktów wykonawczych do ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207, z późn. zm.), w zakresie najniższego wynagrodzenia za pracę i stawek godzinowych.
16. Dla potwierdzenia spełniania wymogu określonego w ust. 15, Wykonawca w dniu podpisania umowy złoży oświadczenie o statusie zatrudnienia Koordynatora Wykonawcy.
17. Zamawiający zastrzega prawo występowania do Wykonawcy o złożenie oświadczeń o których mowa w ust. 16 lub innych dokumentów potwierdzających zatrudnienie Koordynatora, także w trakcie realizacji niniejszej umowy.

## **§ 7**

### **WARUNKI SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO DLA DOSTARCZONYCH USŁUG**

1. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi serwisu technicznego obejmujące usuwanie awarii dostarczonej przez Wykonawcę infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji przedmiotu Umowy, której niepoprawne działanie skutkować może niedostępnością usług objętych umową.
2. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii i przywrócenia dostępu do usług objętych umową w ciągu ..... .. zgodnie z deklaracją zawartą w ofercie ..... godzin od chwili zgłoszenia awarii.
3. Zgłoszenia awarii oraz dotyczące jakości świadczonych usług dokonywane będą drogą elektroniczną na adres e-mail ..... lub przez stronę internetową portalu zgłoszeniowego: ..... oraz potwierdzane przez Wykonawcę wysłaniem e-maila
4. Termin wysłania e-maila lub zarejestrowania zgłoszenia na portalu Wykonawcy jest terminem zgłoszenia awarii.

## **§ 8**

### **ODSZKODOWANIE – KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia następujących kar umownych:
  - 1) za niedotrzymanie terminu uruchomienia usług, o którym mowa w § 3 pkt 1, 2a i 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości brutto przedmiotu umowy, określonej w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, łącznie nie więcej niż 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 1.
  - 2) za nieudostępnienie systemu umożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń z ich agregacją, o którym mowa w § 6 pkt 3 w wysokości 1% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień braku dostępności systemu, łącznie nie więcej niż 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 1;
  - 3) za wadliwe działanie lub niedziałanie systemu umożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń z ich agregacją, uniemożliwiające uzyskanie informacji o wykorzystaniu limitu połączeń w trakcie świadczenia usług, o którym mowa § 6 ust 3, w wysokości 0,5% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień braku dostępności do prawidłowo działającego systemu, łącznie nie więcej niż 10% wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 2 ust. 1;
  - 4) za przekroczenie czasu przywrócenia dostępności usług, o którym mowa w § 7 ust. 2, Wykonawca, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usług zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 400 zł.

2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% wartości brutto określonej w § 2 ust. 1,
  - 2) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy,
  - 3) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 13, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
3. Całkowita suma kar umownych, nie przekroczy 35% wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1 umowy.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.
5. Niezależnie od powyższego Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego lub osób trzecich za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 9**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, epidemie, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dokaże wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
5. Powyższe zapisy nie wyłączają możliwości korzystania z regulacji zawartych w aktach prawnych powołanych na wypadek zaistnienia Siły Wyższej, odmiennie regulujących zakres praw i obowiązków Stron umowy na wypadek wystąpienia Siły Wyższej.

## **§ 10**

### **ZMIANA UMOWY**

1. Zgodnie z art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w wypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach oraz na stronach internetowych, Zamawiający dopuszcza zmianę sposobu realizacji Umowy, zmianę zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmianę wynagrodzenia Wykonawcy wymuszoną takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami,
  - 2) zmiany z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można

było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania. Powyższe dotyczy w szczególności rozwoju pandemii Covid – 19, których skutków w momencie złożenia oferty Strony umowy nie mogły przewidzieć,

- 3) zmiany urzędowej stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto wynagrodzenia, wartość netto pozostanie bez zmian.
2. Wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.

## **§ 11**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca przekroczył termin uruchomienia usług o więcej niż 3 dni kalendarzowe w stosunku do terminu określonego w § 3 pkt 1 ppkt 2a lub 3;
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
  - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna;
  - 4) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15 umowy;
  - 5) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 13 umowy.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 stanowiących podstawę do odstąpienia od umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 2 i 3. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji usług w trybie natychmiastowym.
6. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

## **§ 12**

### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) bez udziału podwykonawców.
  - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie .....
  - 3) przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy PZP w zakresie .....
2. W trakcie realizacji Umowy, powierzenie wykonania części Umowy nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w

postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.

3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac.,
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, Wykonawca dołączy do powiadomienia, o którym mowa w ust. 3, oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia, a także dodatkowo - w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu - wykaże, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie je spełnia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy, o którym mowa w ust. 4, zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany Umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu Umowy, jak za swoje działania i zaniechania.

### 13

#### POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.

7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w § 11 ust. 2 pkt 5 umowy.

#### **§ 14**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 4 i 5 umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający prześle Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 4 do umowy.

#### **§ 15**

##### **Wymagania bezpieczeństwa informacji**



1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 6 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku udokumentowanego naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 16**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników obowiązujący od dnia ..... roku, stanowiący załącznik nr ..... do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że umowa ta ma pierwszeństwo stosowania przed jakimikolwiek regulaminami wykonawcy, w tym i zmianami tych regulaminów i zapisy regulaminów nie mogą być z umową sprzeczne.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
8. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1	Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2	Oferta wykonawcy wraz z Formularzem cenowym i Formularzem cenowym (Opcja)
Załącznik nr 3	Wzory protokołów odbioru.
Załącznik nr 4	Klauzula informacyjna RODO.
Załącznik nr 5	Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Załącznik nr 6	Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych.
Załącznik nr 7	Regulamin wymieniony w § 16 ust. 6

**Zamawiający**

*Podpis, Data*

**Wykonawca**

*Podpis, Data*

## Protokół odbioru uruchomienia usług

### Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

### Wykonawca

### Osoby dokonujące odbioru

#### w imieniu Zamawiającego:

#### w imieniu Wykonawcy:

.....  
*imię i nazwisko*

.....  
*imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr .../**CIS-WAZ.271.13.2021** z dnia ....., której przedmiotem jest zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej), przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy potwierdzają, że:

- 1) zestawiono łącze ISDN PRA TAK / NIE \*)
- 2) przeprowadzono testy funkcjonalne z wynikiem pozytywnym TAK / NIE \*)
- 3) przeniesiono numer 22 2799999 do sieci Wykonawcy TAK / NIE \*)
- 4) w dniu ..... uruchomiono świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie:
  - a) wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych TAK / NIE \*)
  - b) przychodzących połączeń telefonicznych - Infolinia statystyczna TAK / NIE \*)
- 5) Wykonawca udostępnił system umożliwiający bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń z ich agregacją: TAK / NIE \*)

#### Przedmiot umowy

1. **Został wykonany należycie \*)**
  - 1) w terminie określonym w umowie - TAK / NIE \*)
  - 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE \*)
2. **Nie został wykonany należycie \*)**, ponieważ:

.....  
Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

#### W imieniu Zamawiającego

*data, podpis*

#### W imieniu Wykonawcy

*data, podpis*

## Protokół odbioru świadczenia usług serwisowych

### Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

### Wykonawca

#### Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego:

w imieniu Wykonawcy:

.....  
imię i nazwisko

.....  
imię i nazwisko

Na podstawie umowy nr .../CIS-WAZ.271.13.2021 z dnia ..... której przedmiotem jest zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej), przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy potwierdzają, że:

w miesiącu ..... wystąpiły

1) zgłoszenia awarii - TAK / NIE \*)

a) Czas usunięcia awarii i przywrócenia dostępu do usług objętych umową wynosił ..... godzin

b) ..... (należy opisać odrębnie dla każdego przypadku) .....

2) zgłoszenia wadliwego działania systemu uniemożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń lub jego niedostępności - TAK / NIE \*)

a) czas niedostępności do prawidłowo działającego systemu ..... liczba dni .....  
..... (należy opisać odrębnie dla każdego przypadku) .....

#### Przedmiot umowy

1. **Został wykonany należycie \*)**

1) w terminie określonym w § 7 ust. 2 - TAK / NIE \*)

2) dostępność do prawidłowo działającego systemu umożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń bez przerw TAK / NIE \*)

3) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach

2. **Nie został wykonany należycie \*), ponieważ:**

.....  
należy określić termin zgłoszonych awarii oraz liczbę godzin przekroczenia czasu usunięcia awarii dla każdego zgłoszenia określonego na podstawie § 7 ust. 2 oraz w zakresie działania systemu umożliwiającego bieżące śledzenie czasu wykorzystanych połączeń (liczba dni), wraz z wyliczeniem kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 3 lub 4 – odpowiednio.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić.

**W imieniu Zamawiającego**

data, podpis

**W imieniu Wykonawcy**

data, podpis