

Warszawa, dnia 08.02.2024 r.

CIS-WSR.8204.1.2024.1

Do zainteresowanych Wykonawców

Zapytanie w celu oszacowania wartości zamówienia

- I. Centrum Informatyki Statystycznej, Al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, w ramach rozeznania rynku oraz w celu oszacowania kosztów planowanej aktualizacji systemu klasy EZD, oraz zakupu wsparcia na okres 1 roku dla posiadanego systemu klasy EZD, zaprasza Państwa do przesłania informacji w zakresie ceny aktualizacji do najnowszej wersji posiadanego przez Zamawiającego systemu e-Kancelaria firmy TIMSI. Wycena musi obejmować osobno każdy z punktów:
 1. Aktualizację do najnowszej wersji Systemu (środowisko testowe i produkcyjne) wraz z :
 - o Dostarczeniem wszystkich niezbędnych do aktualizacji systemu licencji. Liczba użytkowników systemu wynosi 5000,
 - o Posadowieniem nowej wersji systemu środowiska testowego i produkcyjnego na opisanym poniżej, w punkcie II Opis środowiska, udostępnionym przez Zamawiającego zasobie sprzętowym,
 - o Migracji bazy metadanych pism i spraw na udostępniony przez Zamawiającego SQL Server opisany w pt II (wielkość bazy 215 GB),
 - o Przeniesieniem baz załączników do pism znajdujących się obecnie w bazach zawartości Sharepoint Server 2013 do dedykowanego repozytorium wykorzystującego dyski SSD infrastruktury uniwersalnej (wielkość baz 1,8 TB),
 - o Wdrożeniem w zaktualizowanym systemie apletu kryptograficznego umożliwiającego podpisanie załączników do pism w standardzie XADES i PADES.
 2. Moduł integracji zaktualizowanego Systemu z systemem eDoreczenia.
 3. Moduł eADM realizujący art. 16 ust. 1 ustawy o informatyzacji, w którym podmiot publiczny zobowiązany jest zapewnić możliwość przekazywania dokumentów związanych z załatwianiem spraw należących do jego zakresu działania w postaci elektronicznej. Od 1.06.2020 r. skargi do sądu administracyjnego dla spraw prowadzonych w postaci elektronicznej, należy przekazywać w postaci „paczki eAdm” (Rozporządzenie Prezydenta RP z dnia 27 maja 2019 r. w sprawie szczegółowego sposobu oraz szczegółowych warunków przekazywania skargi wraz z aktami sprawy i odpowiedzią na skargę do sądu administracyjnego),
 4. Świadczenie usługi gwarancyjnej przez okres 1 roku obejmujące:
 - o Prawo do aktualizacji do najnowszej wersji,
 - o SLA na poziomie:

Problem	Czas reakcji (godziny)	Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu (godziny)	Czas naprawy - (godziny)
Awaria krytyczna	4	24	48
Błąd	8	-	96

Gdzie, problemy objęte gwarancją będą klasyfikowane, jako Awarie krytyczne i Błędy:

- 1) Awaria krytyczna: sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania Systemu.
- 2) Błąd: sytuacja, której skutkiem jest brak możliwości użytkowania komponentu lub funkcjonalności Systemu.
- 3) Czas reakcji rozumiany, jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem problemu do Serwisu Wykonawcy a czasem rozpoczęcia działań zmierzających do naprawy (wyeliminowania) zgłoszonego problemu.
- 4) Czas przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego problemu – czas liczony od momentu zgłoszenia, po którym rozwiązanie problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu – naprawy (rozwiązanie końcowe).
- 5) Czas naprawy– maksymalny czas, po którym musi zostać przywrócona pełna funkcjonalność komponentu /funkcjonalności Systemu, liczony od momentu zgłoszenia.

II. Wersja systemu:

Posiadane licencje:	Wersja
Timsi e-Kancelaria	ESOD.1.6.40.P08
TIMSI Komponenty kryptograficzne	2.12.10

III. Opis środowiska Zamawiającego udostępnionego na potrzeby migracji Systemu

Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający:

1. Umożliwi utworzenie 3 maszyn wirtualnych o parametrach:
 - a. Serwer testowy: 6 VCPU, 32 GB RAM,

- b. Dwa serwery produkcyjne: 6 CPU, VCPU: 128 GB RAM
- 2. Udostępni 540 TB surowej przestrzeni dyskowej w przeznaczeniu na system po aktualizacji.
- 3. Produkcyjny serwer bazodanowy - Zamawiający udostępni współdzielony z bazami danych innych systemów dwu węzłowy klaster bazodanowy Active-Active w wersji MS SQL Server 2019 Enterprise Edition (licencje na procesor).
- 4. Deweloperski serwer bazodanowy - Zamawiający udostępni współdzielony z bazami danych innych systemów serwer bazodanowy w wersji MS SQL Server 2019 Developer Edition.

Prosimy o podanie ceny brutto i netto w złotych.

Wycenę należy złożyć do dnia **22.02.2024 r. do godz. 12:00** za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: d.szlazak@stat.gov.pl.

Ewentualne pytania, mające wpływ na określenie wyceny, proszę kierować na powyższy adres.

Informujemy, że przedmiotowe zapytanie nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu art. 66KC ani też nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r poz. 1129), ma ono wyłącznie na celu rozeznanie rynku wśród firm mogących zrealizować zaplanowane wdrożenia oraz uzyskanie wiedzy na temat szacunkowych kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.