

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji **CIS-WAZ.271.9.2023**
pt. Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego dla Centrum Informatyki Statystycznej "

Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) dalej „ustawa Pzp”, informuje, iż wpłynęło pytanie do treści Specyfikacji Warunku Zamówienia (dalej SWZ).

Pytanie 1

Zamawiający w rozdziale III - OPZ pkt 1 napisał:

1) Opłata abonamentowa dla 44 numerów (44 SIM)

Usługi telefonii komórkowej w technologii 5G/LTE/GPRS/EDGE/HSDPA

- nielimitowane krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y
- transfer danych 30 GB dla każdego numeru
- nielimitowane połączenia w roamingu UE, SMS-y i MMS-y
- transfer danych min. 1 GB w roamingu UE dla każdego numeru

Miesięczny limit transferu danych w roamingu stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w Ofercie limitem transferu. Prosimy o doprecyzowanie zapisów odnośnie nielimitowanych połączeń w roamingu UE:

Czy Zamawiającemu chodzi tylko o połączenia roamingowe tj. wykonywane z krajów UE czy także o połączenia międzynarodowe tj. wykonywane z Polski do krajów UE?

Odpowiedź

Nielimitowane połączenia roamingowe będą wykonywane w krajach UE, natomiast połączenia międzynarodowe będą płatne wg. stawek obowiązujących w ofercie biznesowej Wykonawcy.

Pytanie 2

Zamawiający w rozdziale III - OPZ pkt 1 napisał:

1) Opłata abonamentowa dla 44 numerów (44 SIM)

Usługi telefonii komórkowej w technologii 5G/LTE/GPRS/EDGE/HSDPA

- nielimitowane krajowe połączenia głosowe na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y
- transfer danych 30 GB dla każdego numeru
- nielimitowane połączenia w roamingu UE, SMS-y i MMS-y
- transfer danych min. 1 GB w roamingu UE dla każdego numeru

Miesięczny limit transferu danych w roamingu stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w Ofercie limitem transferu.

Prosimy o doprecyzowanie zapisów odnośnie nielimitowanych krajowych połączeń głosowych na numery komórkowe i stacjonarne, SMS-y i MMS-y przez potwierdzenie, że Zamawiającemu chodzi o nielimitowane SMS-y i MMS-y które będą wysyłane na numery telefonów komórkowych?

Odpowiedź

Wiadomości SMS i MMS będą wysyłane na numery telefonów komórkowych.

Pytanie 3

IV. Wymagania dodatkowe.

Wykonawca wyznaczy opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej oraz stałej obsługi Zamawiającego drogą e-mailową oraz telefoniczną w godzinach od 7:30 do 15:30 w dni robocze. Opiekun handlowy będzie zobowiązany do załatwiania wszelkich spraw związanych z obsługą Zamawiającego.

Czy zamawiający wyraża zgodę, żeby opiekun był dostępny od 7:30 dla kontaktów mailowych, a od 08:00 dla kontaktów telefonicznych?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 4

Na każde żądanie Zamawiającego operator przeniesie numer w czasie trwania umowy na wskazaną przez Zamawiającego osobę lub firmę z zachowaniem wszystkich dotychczasowych warunków korzystania z usługi bez konieczności uruchomienia przez Zamawiającego nowego numeru. Zamawiający zastrzega sobie jednocześnie prawo do możliwości uruchomienia nowego numeru w miejsce przeniesionego numeru na zasadach określonych w umowie oraz na pozostały okres obowiązywania Umowy.

Czy zamawiający wyraża zgodę na to, żeby nowy użytkujący przejmujący numer korzystał z ogólnej oferty dedykowanej dla klientów biznesowych, lub indywidualnych? Przenoszenie usług w ramach wynegocjowanej oferty z Zamawiającym na osoby, przejmujące numer, może nosić znamiona nadużyć, dodatkowo oferty oparte o niestandardowe warunki dedykowane dla klientów kluczowych nie powinny być przenoszone na osoby prywatne.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę

Pytanie 5

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że komparycja umowy będzie zawierała wszystkie informacje wskazane w treści art. 374 § 1 Ksh

Pytanie 6

W treści zapisu § 7 ust.5 Umowy wskazano – Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych

Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca się usunięcie zapisu w zakresie utraconych korzyści.

Odpowiedź

Zgodnie z zasadami regulującymi odpowiedzialność odszkodowawczą, pokrzywdzony uprawniony jest do uzyskania rekompensaty w pełnym zakresie. Zamawiający nie widzi podstaw do ograniczania odpowiedzialności wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W takim przypadku ciężar ewentualnie wyrządzonej Zamawiającemu szkody, w zakresie wykraczającym poza wysokość wynagrodzenia

Wykonawcy, spoczywałby na Zamawiającym, pomimo braku jego winy i przyczynienia się do powstania takiej szkody. Zamawiający jest przekonany, iż Wykonawca posiada ubezpieczenie OC prowadzonej działalności, które pozwoli mu na ewentualne pokrycie takiej szkody z odpowiedniej polisy.

Pytanie 7

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 9 miały charakter dwustronnie-zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź

Wykonawca uprawniony jest, zgodnie z przepisami ustawy, do zastrzeżenia poufności informacji przekazywanych zamawiającemu, o ile spełniają kryteria tajemnicy przedsiębiorstwa. W ocenie zamawiającego, ochrona ta jest wystarczająca na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa danych wykonawcy.

Pytanie 8

W odniesieniu do § 10 ust 1 i 2 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

Odpowiedź

Zamawiający uzupełni treść umowy.

Pytanie 9

W związku ze wskazaniem w § 10 ust 7 projektu umowy, że „Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 5 do umowy.”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie identyfikuje taką konieczność (zgodnie z zasadą privacy by design)? W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy („Przedmiotem umowy jest zakup usług GSM dla potrzeb realizacji badania zintegrowanych statystyk dotyczących gospodarstw rolnych w 2023 r”), do takiego powierzenia nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy, postanowienia o powierzeniu danych są bezzasadne.

Odpowiedź

Postanowienie ma charakter warunkowy i aktywuje się dopiero z chwilą, gdy jednak, z jakichkolwiek przyczyn, okaże się, że zawarcie takiej umowy będzie konieczne.

Pytanie 10

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź jako kolejny załącznik do umowy.

Odpowiedź

Zamawiający uzupełni umowę zgodnie z wnioskiem wykonawcy o kolejny załącznik do umowy lub wskazany przez wykonawcę adres strony [www](#)

Marcin Piekarek
Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej