

**UMOWA Nr /CIS-WAZ.271.9.2018**

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego nr **CIS-WAZ.271.9.2018**, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, posiadającym NIP: 701-023-61-79 i REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

..... - .....

a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: .....) (NIP ....., REGON ..... zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest zakup systemu publikacji usług do Internetu zwanego dalej „Systemem” obejmującego w szczególności:
  - 1) dostawę i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu,
  - 2) przeniesienie usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienie Systemu,
  - 3) przeprowadzenie szkolenia dla administratorów Systemu,
  - 4) świadczenie Asysty technicznej w łącznej puli 300 roboczogodzin.
2. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy (FO) - Załącznik nr 2 do umowy, wraz z załączonymi do niej: Formularzem cenowym (FC) i Paramentami oferowanego sprzętu.

**§ 2**

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, w łącznej wysokości **brutto** ..... zł (słownie: ..... zł i ...../100) obliczone na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, w tym:
  - 1) dostawa i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienie usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienie Systemu, w wysokości **brutto** ..... zł, (słownie: ..... zł i ...../100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
  - 2) przeprowadzenie szkolenia dla administratorów Systemu, w wysokości **brutto** ..... zł, (słownie: złotych ..... i .../100); stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2017 r. poz. 1221 z późn. zm.).
  - 3) za świadczenie Asysty technicznej w łącznej puli 300 płatnych roboczogodzin w maksymalnej wysokości ..... zł, (słownie: ..... i .....100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostaw sprzętu, udzielenia gwarancji, licencji oraz autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy

utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, a także koszty instalacji, konfiguracji, wdrożenia i przeniesienia usług na wdrażany System, wykonania kompletnej dokumentacji powykonawczej oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

### **§ 3**

#### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Termin realizacji przedmiotu umowy: do 7 grudnia 2021 roku, w tym:

- 1) dostawa i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienie usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienie Systemu, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 i 2 – do 7 grudnia 2018 r.
- 2) przeprowadzenie szkolenia – do 7 grudnia 2018 r.
- 3) świadczenie Asysty technicznej – do wyczerpania puli 300 płatnych roboczogodzin lub upływu terminu realizacji przedmiotu umowy, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

### **§ 4**

#### **POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
  - 1) dostawę sprzętu i oprogramowania do budowy Systemu (wzór 1A),
  - 2) dostawa i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienie usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienie Systemu (wzór 1B),
  - 1) przeprowadzenie szkolenia (wzór 2),
  - 2) świadczenie asysty technicznej (wzór 3).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 2 - 4, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy, w zakresie objętym protokołem.
3. Wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (wzór 4).
4. Wzory protokołów odbioru określa Załącznik nr 3 do umowy.

### **§ 5**

#### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur VAT, do których Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginały częściowych protokołów odbioru podpisanych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4.
2. Podstawą do wystawienia faktury za dostawę i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienie usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienie Systemu, będzie podpisany bez zastrzeżeń częściowy protokół wykonania przedmiotu umowy w zakresie określonym w § 4 ust. 1 i 2 (wzór 1B).
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oryginału faktury VAT w terminie 7 dni po dniu podpisania przez Strony protokołu odbioru będącego podstawą do wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że faktury wystawiane w grudniu będą dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu 21 grudnia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii faktury bezpośrednio po jej wystawieniu, na adres e-mail: d.szczepan@stat.gov.pl
5. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

### **§ 6**

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 10% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1, w kwocie ..... w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji Umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. *W przypadku wniesienia zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.*
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości 70% w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym protokołu odbioru dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienia usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienia Systemu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2.
5. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady odpowiadająca 30% wysokości zabezpieczenia, zostanie zwrócona, po potrąceniu ewentualnych roszczeń Zamawiającego, nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady, określonego w § 11 ust. 1.

## § 7

### ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy będą: ze strony Zamawiającego: ..... - tel. 22 608-....., email: ..... lub ..... - tel. 22 608-....., email: ....., zaś ze strony Wykonawcy: ..... - tel. ...., , email: .....
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do podpisania protokołów odbioru oraz uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać umowę z należyłą starannością, zgodnie z Ofertą z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
  - 1) ..... tel. .... e-mail .....
  - 2) ..... tel. .... e-mail .....
6. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 5 pkt 1) - ....) musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
8. Prace instalacyjne, konfiguracyjne i wdrożeniowe będą realizowane w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208. Z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-

aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.

9. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

## **§ 8**

### **ASYSTA TECHNICZNA**

1. W ramach umowy Wykonawca zapewnia Asystę techniczną świadczoną przez specjalistów Wykonawcy dla wyznaczonych przez Zamawiającego administratorów w dni robocze u Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 16.00.
2. W ramach Asysty Wykonawca będzie świadczył obsługę zgłoszeń i konsultacje techniczne w formie elektronicznej lub telefonicznej.
3. W ramach Asysty Wykonawca gwarantuje maksymalny czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż 1 dzień roboczy oraz wykonanie zlecenia w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Asysta obejmuje:
  - 1) rozwiązywanie bieżących problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu,
  - 2) rozwiązywanie problemów bieżącego zarządzania,
  - 3) aktualizacje oprogramowania.
4. Asysta techniczna, będzie świadczona do 7 grudnia 2021 r. i rozliczana rocznie na podstawie liczby wykorzystanych godzin Asysty, określonej w protokole odbioru Asysty (wzór 3) technicznej, zgodnie ze stawką godzinową w Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 2 do umowy).
5. *Wykonawca zapewni w okresie realizacji umowy i gwarancji zapewni ..... wymaganie opcjonalne – stanowi kryterium oceny ofert ..... dodatkowych bezpłatnych godzin asysty technicznej, świadczonej na zasadach określonych w ust. 1 - 3. Wykorzystanie bezpłatnych godzin będzie rozliczone z dokładnością do jednej roboczogodziny na koniec okresu trwania gwarancji.*

## **§ 9**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek

- środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
- 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiegokolwiek formie i postaci,
  - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
  - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiegokolwiek formie i postaci,
  - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
  - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
  - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
  - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
  - 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
  - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
  - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 bez prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia.
  5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
  6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
  7. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

## **§ 10**

### **WARUNKI LICENCJONOWANIA**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, udzieli Zamawiającemu licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, na okres gwarancji, określony w § 11 ust. 1.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą oprogramowania, dokumentów licencyjnych oprogramowania w formie papierowej lub elektronicznej.

4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych;
  - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego,
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.

## **§ 11**

### **GWARANCJA**

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczony System na *okres ..... lat*, od daty podpisania protokołu odbioru dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienia usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienia Systemu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2. Gwarancja obejmuje zobowiązanie Wykonawcy do terminowego usuwania wad i usterek.

*Okres gwarancji stanowi Kryterium oceny ofert. Ustalony zostanie na podstawie Oferty Wykonawcy.*
2. Wykonawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie oraz wynikający z ich przeznaczenia.
3. Okres rękojmi za wady, którego bieg rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust 1, równy jest okresowi udzielonej przez Wykonawcę gwarancji. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po terminie określonym powyżej, jeżeli zgłosił Wykonawcy wadę w tym terminie.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewni:
  - 1) dostęp do aktualnych wersji oprogramowania, poprawek oprogramowania (upgrade) oraz dokumentacji producenta,
  - 2) dostępność Serwisu Gwarancyjnego 24 godz. x 7 dni x 365 dni w celu zapewnienia ciągłości dostępu do usług.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający ma prawo do zgłoszenia nieograniczonej liczby incydentów serwisowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się, iż w okresie gwarancji, czas reakcji na zgłoszoną przez Zamawiającego wadę lub usterkę nastąpi nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia wady lub usterki.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia funkcjonalności systemu do końca następnego dnia roboczego licząc od momentu zgłoszenia.
8. Naprawa powinna być dokonana w miejscu instalacji sprzętu i oprogramowania, a w przypadku konieczności wymiany sprzętu lub jakiegokolwiek jego elementu lub naprawy poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt zapewni transport urządzeń z i do serwisu.
9. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający może dokonać tych czynności we własnym zakresie i kosztami obciążyć Wykonawcę.

10. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi.
11. Zamawiający ma prawo dokonywania rozbudowy sprzętu, zgodnie z dokumentacją techniczną, przez upoważnionych przez Zamawiającego pracowników, a także prawo do przemieszczenia zainstalowanego sprzętu bez utraty gwarancji. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne przedmiotu umowy powstałe z winy pracowników Zamawiającego.

## **§ 12**

### **ODSZKODOWANIE - KARY UMOWNE**

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 3 ust 1 pkt 1 - dostawa i wdrożenie sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu wraz z wdrożeniem Systemu, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 1 pkt 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji przedmiotu umowy, określonego w § 3 pkt 2 - realizacja szkolenia, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5 % wartości brutto przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 2, za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie Asysty technicznej, określonego w § 8 ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 5 % wartości brutto określonej na podstawie protokołu odbioru Asysty technicznej (wzór 3), za każdy przypadek wskazany w protokole.
4. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wartości brutto całego przedmiotu umowy w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia określonego na fakturze lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

## **§ 13**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
  - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.

3. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 2 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikająca ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu

przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 2 pkt 2 i 3 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

#### **§ 14**

##### **ROZWIĄZANIE – ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca opóźni realizację umowy o więcej niż 3 dni kalendarzowe w stosunku do terminów określonych w § 3 pkt 1,
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 2 pkt 1) stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 2) i 3). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłączenie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### **§ 15**

##### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) bez udziału podwykonawców.
  - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie .....
  - 3) przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie .....
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub



Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

## **§ 16**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

## **§ 17**

### **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
  - 2) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
  - 3) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:

- a) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub innych, które przepisy te zastąpią oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
  - b) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419);
  - c) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu.
  7. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
  8. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.
  9. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
  10. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
  11. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
  12. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
  13. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.
  14. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
  15. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
  16. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa.

## **§ 18**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:  
Załącznik nr 1    Opis przedmiotu zamówienia.  
Załącznik nr 2    Oferta Wykonawcy wraz z załączonymi do niej: Formularzem cenowym (FC) i Parametrami oferowanego sprzętu  
Załącznik nr 3    Wzory protokołów odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY**

*Imię i nazwisko, data, podpis*

**WYKONAWCA**

*Imię i nazwisko, data, podpis*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**OFERTA WYKONAWCY**

wraz z załączonymi do niej: Formularzem cenowym (FC) i Parametrami oferowanego sprzętu.

**WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU**

Wzór 1A

**Protokół odbioru  
dostawy sprzętu i oprogramowania do budowy Systemu**  
protokół częściowy

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:****Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Na podstawie umowy nr ...../CIS.WAZ.271.9.2018 z dnia ....., której przedmiotem jest zakup systemu publikacji usług do Internetu, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzili odbiór dostarczonego do Centrum Informatyki Statystycznej:

## 1) sprzętu

Specyfikacja odbioru sprzętu:

Lp.	Nazwa urządzenia typ/ model	Producent	Liczba szt.	Numer fabryczny	Dostarczono dokumentację producenta
1					
...					

## 2) oprogramowania

Specyfikacja odbioru oprogramowania:

LP	Producent oprogramowania Nazwa i wersja oprogramowania	Liczba licencji i rodzaj nośnika	Rodzaj licencjonowania dla komponentów objętych licencją	Dostarczono dokumenty licencyjne
1				
2				
3				
4				
....				

**Wynik odbioru dostawy:****Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

\*) *niepotrzebne skreślić.*

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**W imieniu Zamawiającego**

Imię i nazwisko  
/pieczętka firmowa, data, podpis/

**W imieniu Wykonawcy**

Imię i nazwisko  
/pieczętka firmowa, data, podpis/

**Protokół odbioru**

**dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienia usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienia System**

protokół częściowy

**Wykonawca:** .....

**Zamawiający:** Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Na podstawie umowy nr ...../CIS.WAZ.271.9.2018 z dnia ....., której przedmiotem jest zakup systemu publikacji usług do Internetu, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzili odbiór

dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienia usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienia Systemu.

**Wynik odbioru wdrożenia Systemu:**

**Zostało wykonane należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie zostało wykonane należycie** \*), ponieważ: .....

.....

**W załączeniu protokół odbioru dostawy sprzętu i oprogramowania.**

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis*

**Protokół odbioru szkolenia**

protokół częściowy

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Na podstawie umowy nr ...../**CIS.WAZ.271.xx.2018** z dnia ....., której przedmiotem jest zakup systemu publikacji usług do Internetu, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzili odbiór wykonania

5 dniowego szkolenie dla 4 administratorów Systemu– pracowników CIS.

**Wynik odbioru szkolenia:**

**Zostało wykonane należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie zostało wykonane należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis*



**Protokół odbioru  
Asysty technicznej - potwierdzenie wykorzystania godzin**  
protokół częściowy

**Wykonawca:** .....

**Zamawiający: Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Na podstawie umowy nr ...../CIS.WAZ.271.xx.2018 z dnia ....., której przedmiotem jest zakup systemu publikacji usług do Internetu, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzili odbiór

Asysty technicznej za okres od ..... do .....,

Asysta była świadczona w zakresie: .....,  
należy określić tematy

Z ogólnej puli 300 roboczogodzin, do dnia ..... Zamawiający wykorzystał łącznie ..... roboczogodzin,

Do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od ..... do ..... pozostało ..... godzin<sup>1)</sup>).

**Wynik odbioru Asysty technicznej:**

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

<sup>1)</sup> świadczenie Asysty technicznej – do wyczerpania puli 300 płatnych roboczogodzin lub upływu terminu realizacji przedmiotu umowy, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis*

### Końcowy protokół odbioru

**Wykonawca:**

.....

**Zamawiający:**

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Na podstawie umowy nr ...../**CIS.WAZ.271.xx.2018** z dnia ....., której przedmiotem jest zakup systemu publikacji usług do Internetu, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy przeprowadzili odbiór

wykonania całego przedmiotu umowy obejmującego:

- 1) dostawy i wdrożenia sprzętu oraz oprogramowania do budowy Systemu, przeniesienia usług obecnie pracujących na systemie TMG na nowy System i uruchomienia System - protokoły odbioru wg. wzorów 1A i 1B,
- 2) przeprowadzenie szkolenia – protokół odbioru wg. wzoru 2,
- 3) wykorzystanie godzin Asysty technicznej protokół odbioru wg. wzoru 3,

**Wynik odbioru umowy:**

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Wykonawcy**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis/*

**W imieniu Zamawiającego**

*Imię i nazwisko  
pieczętka firmowa, data podpis*