

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy postępowania o zamówienie w trybie przetargu nieograniczonego pt. **Dostawa licencji systemu poczty korporacyjnej wraz z wdrożeniem oraz migracją danych z obecnie wykorzystywanego systemu pocztowego CIS-WAZ.271.3.2023**

Centrum Informatyki Statystycznej, na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021r poz. 1129 ze zm.), dalej ustawa Pzp, udziela następujących wyjaśnień.

PYTANIE 35.

Dotyczy Załącznika nr OPZ pkt 8.9

„8.9. Awaria krytyczna: to sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania, co najmniej jednego z urządzeń Systemu”

Pragniemy zauważyć, że przedmiotem postępowania nie jest dostawa urządzeń. Zgodnie z zapisami zawartymi w Załączniku nr 1pkt 2.3 to Zamawiający udostępnia na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia uniwersalną infrastrukturę sprzętowo-systemową.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że w gestii Wykonawcy nie leży usuwanie awarii infrastruktury sprzętowo-systemowej udostępnionej przez Zamawiającego oraz dostosowanie definicji Awarii Krytycznej do zakresu prac Wykonawcy.

Odpowiedź

Przez „urządzenie” Zamawiający rozumie także urządzenia wirtualne, zatem jeżeli nie zachodzi sytuacja opisana w pkt 2.5 OPZ, to punkt 8.9 OPZ odnosi się do urządzeń wirtualnych posadowionych na uniwersalnej infrastrukturze sprzętowo-systemowej, wytworzonych na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Zamawiający potwierdza, że w gestii Wykonawcy nie leży usuwanie awarii infrastruktury sprzętowo-systemowej udostępnionej przez Zamawiającego.

PYTANIE 36.

Dotyczy Załącznika nr OPZ pkt 8.9, 8.9.1, 8.9.3, 8.9.4

Prosimy o potwierdzenie, że do Czasu usunięcia Awarii krytycznej, Błędu, przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego, nie zalicza się czasu potrzebnego na realizację prac koniecznych do wykonania przez Producenta oprogramowania.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że do Czasu usunięcia Awarii krytycznej, Błędu, przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego, nie zalicza się czasu potrzebnego na realizację prac koniecznych do wykonania przez Producenta oprogramowania.

PYTANIE 37.

Dotyczy Załącznika nr OPZ pkt 8.9.3

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wskazania przez Wykonawcę w ramach prac nad Awarią Krytyczną, w wymaganym czasie 24 godzin, rekomendacji w zakresie modyfikacji procesu przetwarzania danych, modyfikacji sprzętowo-programowej, modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System, lub innych rekomendacji których wykonanie nie leży w gestii Wykonawcy, Wykonawca nie odpowiada za dotrzymanie Czasu naprawy – rozwiązania problemu.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w przypadku wskazania przez Wykonawcę w ramach prac nad Awarią Krytyczną, w wymaganym czasie 24 godzin, rekomendacji w zakresie modyfikacji procesu przetwarzania danych, modyfikacji sprzętowo-programowej, modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System, lub innych rekomendacji których wykonanie nie leży w gestii Wykonawcy, Wykonawca nie odpowiada za dotrzymanie Czasu naprawy – rozwiązania problemu.

PYTANIE 38.

Dotyczy Załącznika nr OPZ pkt 8.9.10

Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania Awarii poprzez stronę www. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że osobami uprawnionymi do zgłaszania Awarii po stronie Zamawiającego będą Administratorzy oraz wskazanie ilości takich osób.

Odpowiedź

Osobami uprawnionymi do zgłaszania Awarii po stronie Zamawiającego będą Administratorzy SPK oraz ich przełożeni w ilości maksymalnie 6 osób.

PYTANIE 39.

Dotyczy Załącznika nr OPZ pkt 8.7

Zamawiający podaje dopuszczalne czasy usunięcia Awarii Krytycznej oraz Błędów w godzinach zegarowych wymagając jednocześnie możliwości zgłaszania Awarii w trybie 24/7.

W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji w której Wykonawca nie będzie mógł prowadzić prac związanych z usuwaniem Awarii Krytycznych oraz Błędów z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (np. brak dostępu zdalnego, brak osób po stronie Zamawiającego których współpraca jest niezbędna w procesie diagnostycznym, brak możliwości dostępu do lokalizacji) bieg czasu naprawy/czasu przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego zostanie zatrzymany.

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w sytuacji w której Wykonawca nie będzie mógł prowadzić prac związanych z usuwaniem Awarii Krytycznych oraz Błędów, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, bieg czasu naprawy/czasu przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego zostanie zatrzymany.

PYTANIE 40.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania używanych licencji, dostarczone licencje muszą zostać przypięte do konta zakupowego Zamawiającego i być nowe tzn. nigdy wcześniej nie aktywowane ani nie używane.

Odpowiedź

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania używanych licencji, dostarczone licencje muszą zostać przypięte do konta zakupowego Zamawiającego i być nowe tzn. nigdy wcześniej nie aktywowane ani nie używane.