

## Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji **CIS-WAZ.271.11.2023 pn „Zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej)”**.

Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 poz. 1605 ze zm.) dalej „ustawa Pzp” informuje, iż wpłynęło pytanie do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ).

### Pytanie 1

Zgodnie z zapisami § 8 ust. 4 Umowy, jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną.

Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie zapisu, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwia Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.

### Odpowiedź

Zgodnie z zasadami regulującymi odpowiedzialność odszkodowawczą, pokrzywdzony uprawniony jest do uzyskania rekompensaty w pełnym zakresie. Zamawiający nie widzi podstaw do ograniczania odpowiedzialności wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W takim przypadku ciężar ewentualnie wyrządzonej Zamawiającemu szkody, w zakresie wykraczającym poza wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, spoczywałby na Zamawiającym, pomimo braku jego winy i przyczynienia się do powstania takiej szkody. Zamawiający jest przekonany, iż Wykonawca posiada ubezpieczenie OC prowadzonej działalności, które pozwoli mu na ewentualne pokrycie takiej szkody z odpowiedniej polisy.

### Pytanie 2

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy o „poufności” wskazane w § 13 miały charakter dwustronnie-zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

### Odpowiedź

Wykonawca uprawniony jest, zgodnie z przepisami ustawy, do zastrzeżenia poufności informacji przekazywanych zamawiającemu, o ile spełniają kryteria tajemnicy przedsiębiorstwa. W ocenie zamawiającego, ochrona ta jest wystarczająca na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa danych wykonawcy.

**Pytanie 4**

W odniesieniu do § 14 ust 1 i 2 umowy, Wykonawca wnosi o dodanie (na zasadzie wzajemności) analogicznego i symetrycznego postanowienia, dotyczącego spełnienia przez Zamawiającego w imieniu Wykonawcy obowiązku informacyjnego Wykonawcy. W zakresie danych osobowych każda ze stron, jako administrator danych, ma takie same obowiązki względem osób, których te dane dotyczą, dlatego Zamawiającego powinny obciążać te same obowiązki, jakie zostały nałożone przez Zamawiającego na Wykonawcę.

**Odpowiedź**

Zamawiający uzupełni treść umowy.

**Pytanie 4**

W związku ze wskazaniem w § 14 ust 7 projektu umowy, że „Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 4 do umowy.”, Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający faktycznie identyfikuje taką konieczność (zgodnie z zasadą privacy by design)?

W ocenie Wykonawcy, z uwagi na przedmiot umowy („zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center”), do takiego powierzenia nie dojdzie, nie jest niezbędne powierzenie Wykonawcy żadnych danych osobowych aby móc zrealizować ten przedmiot. W związku z powyższym, w ocenie Wykonawcy, postanowienia o powierzeniu danych są bezzasadne.

**Odpowiedź**

Postanowienie ma charakter warunkowy i aktywuje się dopiero z chwilą, gdy jednak, z jakichkolwiek przyczyn, okaże się, że zawarcie takiej umowy będzie konieczne.

**Pytanie 5.**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź jako kolejny załącznik do umowy.

**Odpowiedź**

Zamawiający uzupełni umowę zgodnie z wnioskiem wykonawcy o kolejny załącznik do umowy lub wskazany przez wykonawcę adres strony [www ....](#)

Marcin Piekarek  
Dyrektor  
Centrum Informatyki Statystycznej