

Dotyczy postępowania o zamówienie w trybie przetargu nieograniczonego na **Zakup wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego produktów Check Point oraz objęcie gwarancją całego posiadanego Systemu Firewall.**

Centrum Informatyki Statystycznej, na podstawie art. 135 i art. 137 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2022r poz. 1710), dalej ustawa Pzp, udziela następujących wyjaśnień oraz dokonuje zmiany treści SWZ w poniższym zakresie:

Pytanie 1

Dotyczy paragraf VII SIWZ, „Informacje o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia”, punkt 2, podpunkt 2.4.3.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował lub dysponował na etapie realizacji umowy zespołem minimum dwóch osób, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia i spełniających poniższe wymagania:

a) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat Check Point Certified Security Administrator (CCSA),

b) co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat Check Point Certified Security Expert (CCSE)

Zgodnie ze ścieżką certyfikacji producenta, której opis znajduje się pod poniższym linkiem <https://training-certifications.checkpoint.com/#/> wymagany przez Zamawiającego certyfikat Check Point Certified Security Administrator (CCSA) jest najniższym z możliwych.

Z uwagi na proces certyfikacji uzyskanie wyższego certyfikatu skutkuje uzyskaniem certyfikatu Check Point Certified Security Expert (CCSE), a łączne posiadanie CCSA i CCSE pozwala na uzyskanie certyfikacji Check Point Certified Security Master (CCSM).

Mając na uwadze powyższe prosimy o zmianę treści SIWZ i doprecyzowanie zapisów w sposób potwierdzający iż przedłożenie wyższego certyfikatu niż minimalny, umożliwi spełnienie przez Wykonawcę powyższego warunku SIWZ.

Proponowana treść po zmianach:

„2.4.3 dysponuje lub będzie dysponować zespołem minimum dwóch osób, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia i spełniających poniższe wymagania:

a) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat Check Point co najmniej na poziomie Certified Security Administrator (CCSA),

b) co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat co najmniej na poziomie Check Point Certified Security Expert (CCSE).”

Odpowiedź

Zamawiający dokonuje zmiany SWZ w zakresie warunku udziału w postępowaniu opisanego w rozdziale VII ust 2 pkt 2.4.3.SWZ w sposób następujący:

„2.4.3 Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował lub będzie dysponować na etapie realizacji umowy zespołem minimum dwóch osób, które będą brały udział w wykonywaniu zamówienia i spełniających poniższe wymagania:

a) co najmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat Check Point co najmniej na poziomie Certified Security Administrator (CCSA),

b) co najmniej jedną osobą posiadającą certyfikat co najmniej na poziomie Check Point Certified Security Expert (CCSE).”

Zamawiający uzna powyższy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże posiadanie wyższego certyfikatu Check Point niż wymagany w ppkt a i b.

Pytanie 2

Dotyczy paragrafu VII SIWZ, „Informacje o warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia”, punkt 2, podpunkt 2.4.2.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał status autoryzowanego partnera producenta urządzeń Check Point.

Z uwagi na fakt iż przedmiot zamówienia stanowi „Zakup wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego produktów Check Point oraz objęcie gwarancją całego posiadanego Systemu Firewall”, w ocenie Wykonawcy takie wsparcie są w stanie zapewnić jedynie Wykonawcy posiadający status autoryzowanego partnera serwisowego producenta.

Mając na uwadze powyższe, prosimy o zmianę treści SIWZ i doprecyzowanie zapisów w następujący sposób:

„2.4.2 posiada status autoryzowanego partnera serwisowego producenta urządzeń Check Point.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapis zawarty w SIWZ.

Pytanie 3

Dotyczy paragrafu II OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ „II Opis Systemu Firewall Zamawiającego”.

Zgodnie z informacją uzyskaną od przedstawiciela firmy Checkpoint, wskazany w OPZ posiadany przez Zamawiającego system Zarządzania : Check Point Smart-1 225 Appliance oraz Check Point Smart-1 3050 SmartEvent Appliance posiadają możliwość odnowienia wsparcia technicznego producenta jedynie na okres do 30.06.2024 r., tymczasem Zamawiający wymaga objęcia systemu wsparciem i gwarancją na okres od 20.12.2022 r. do 19.12.2024 r.

Mając na uwadze powyższe prosimy o informację czy Zamawiający dopuści ofertę w ramach której w ramach świadczonego wsparcia technicznego dla zapewnienia takich samych funkcjonalności jak obecnie wykorzystywane (w tym prawa do aktualizacji do najnowszej możliwej wersji systemu) oraz zachowania wsparcia technicznego producenta dla wymienionych urządzeń na okres zgodny z SIWZ,

w ramach świadczonej usługi dostarczony i zainstalowany zostanie nowy system zarządzania o parametrach wydajnościowych i funkcjonalnych co najmniej takich, jakie oferują obecnie posiadane urządzenia Check Point Smart-1 225 Appliance oraz Check Point Smart-1 3050 SmartEvent Appliance.

Odpowiedź

Zamawiający dokonuj zmiany SWZ w Załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Dodając w pkt III pkt 3 o treści „W przypadku zakończenia wsparcia przez producenta dla jakiegokolwiek z elementów systemu Zamawiający wymaga wsparcia serwisowego od Wykonawcy w zakresie opisanym w OPZ, które będzie traktowane na równi ze wsparciem producenta.”

Kolejne punkty zmieniają numeracje do pkt. 32.

Pytanie 4

Dotyczy paragrafu III OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ „III. Opis usługi serwisu gwarancyjnego – poziomy usług”

„Zamawiający wymaga dostarczania przez Wykonawcę subskrypcji na okres 2 lat (24 miesiące), rozliczanych w okresach rocznych, a konsultacji techniczne rozliczane w okresach półrocznych co zostanie dodatkowo potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru.”

Prosimy o informację czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu w ten sposób aby Wykonawca dostarczył wsparcie techniczne z góry na cały okres trwania umowy, a jedynie płatności za realizowane wsparcie otrzymywał w okresach rocznych.

Proponowana treść po zmianach:

„Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę subskrypcji z góry na okres 2 lat (24 miesiące), płatnych w okresach rocznych, a konsultacji techniczne płatne w okresach półrocznych co zostanie dodatkowo potwierdzone podpisaniem protokołu odbioru.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ. Zamawiający oczekuje rozliczania rocznego przy zakupie subskrypcji.

Pytanie nr 5

Dotyczy paragrafu nr 12 Załącznika nr 2 do SIWZ, Projektowane postanowienia umowy.

W sytuacji wyrażenia przez Zamawiającego zgody na zmiany wskazane w pytaniach nr 3 oraz nr 4 zwracamy się z uprzejmą prośbą o wykreślenie poniższego zapisu:

„4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na rok 2023 na sfinansowanie realizacji przedmiotu umowy. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 30 dni od daty złożenia oświadczenia woli przez Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, iż zrzeka się jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych w przypadku rozwiązania umowy w powyższym trybie.”

Prośbę swą motywujemy faktem iż zakup z góry, na okres 2 lat usług wsparcia technicznego producenta przy jednoczesnych płatnościach rocznych ze strony Zamawiającego, powoduje przeniesienie na Wykonawcę konieczności sfinansowania transakcji oraz ryzyko iż nie otrzyma on wynagrodzenia za zrealizowane prawidłowo i w całości wykonane Zamówienie.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w SWZ.

Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej
Marcin Piekarek
Podpisano podpisem kwalifikowanym