

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:73769-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Publiczne usługi telefoniczne
2021/S 030-073769**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Centrum Informatyki Statystycznej

Adres pocztowy: al. Niepodległości 208

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 00-925

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Anna Woźniak-Gać

E-mail: A.Gac@stat.gov.pl

Tel.: +48 226083227

Faks: +48 226083866

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://cis.stat.gov.pl>

Adres profilu nabywcy: <http://cis.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-biezace/>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://cis.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-biezace/>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: jedn. budżetowa nieposiadająca osobowości prawnej podporządkowana jedn. administracji rządowej

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: informatyka statystyczna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług telefonicznych dla Call Center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021

Numer referencyjny: CIS-WAZ.271.2.2021

II.1.2) Główny kod CPV

64211000 Publiczne usługi telefoniczne

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Przedmiot zamówienia: świadczenie usług telefonicznych dla Call Center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021:

- 1) zestawienie łączy ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz przeniesienie numeru +48 222799999 do sieci Wykonawcy,
- 2) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych,
- 3) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych – infolinia statystyczna,
- 4) świadczenie usług serwisowych.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Świadczenie usług telefonicznych dla Call Center GUS w celu realizacji Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021:

- 1) zestawienie łączy ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz przeniesienie numeru 22 2799999 do sieci Wykonawcy;
- 2) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych – lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych;
 - a) szacunkowy maksymalny czas wykonywanych połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie 12 000 000 minut (z tego wg szacunku 90 % stanowią będą połączenia do polskich sieci telefonii komórkowych, a 10 % do polskich sieci stacjonarnych). Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: 400;
- 3) świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych – infolinia statystyczna;
 - a) Wykonawca zapewni dedykowany numer płatnej infolinii i uruchomi usługę przychodzących połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i z sieci telefonii komórkowych. Ruch przychodzący kierowany będzie wyłącznie na ten numer. Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: 140;
- 4) świadczenie usług serwisowych;
- 5) w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych na potrzeby systemu Call Center, Wykonawca jest obowiązany w okresie obowiązywania umowy udostępnić w siedzibie Zamawiającego – 18 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) w technologii przewodowej, podłączyć oraz skonfigurować je do współpracy z 9 urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ, którymi dysponuje Zamawiający;
- 6) szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań Zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają:
 - opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ,
 - projektowane postanowienia umowy – załącznik nr 3 do SWZ;
- 7) Zamawiający wymaga, aby w okresie realizacji umowy, koordynator upoważniony do współdziałania ze strony Wykonawcy, był zatrudniony na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.), w wymiarze minimum ½ etatu.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Poziom usług serwisu technicznego / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w miesiącach: 4

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

1. Prawo opcji w odniesieniu do abonamentów zapewniających wydłużony dostęp do usług telefonicznych

a) W ramach prawa opcji okres świadczenia usług połączeń głosowych może zostać wydłużony maksymalnie o 3 miesiące, tj. do dnia 30 września 2021 roku.

b) Wymagane jest zachowanie ciągłości świadczenia usług połączeń głosowych, a więc rozpoczęcie ich świadczenia w ramach prawa opcji musi nastąpić bezpośrednio po upływie aktualnie zakontraktowanego okresu świadczenia.

c) Przez aktualnie zakontraktowany okres świadczenia jest rozumiany okres obowiązywania umowy podstawowej oraz okres, który będzie wynikał z wykonanej już opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych w ramach prawa opcji.

d) Zakres i sposób świadczenia usług połączeń głosowych będzie tożsamy z tym, jaki przewidziano w zamówieniu podstawowym.

e) W trakcie świadczenia usług połączeń głosowych w okresie wynikającym z wykonania prawa opcji, Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe na warunkach przewidzianych w zamówieniu podstawowym.

f) W celu skorzystania z prawa opcji, Zamawiający złoży pisemne oświadczenie o skorzystaniu z opcji wydłużenia okresu świadczenia usług, nie później niż 14 dni przed upływem aktualnie zakontraktowanego okresu ich świadczenia.

g) Zamówienie opcjonalne będzie dotyczyło okresu nie krótszego niż jeden miesiąc i nie dłuższego niż trzy miesiące i może być zrealizowane więcej niż jeden raz pod warunkiem nieprzekroczenia terminu wskazanego w ppkt a.

2. Prawo opcji w odniesieniu do dodatkowej puli połączeń głosowych.

a) W ramach prawa opcji Zamawiający może rozszerzyć zakres zamówienia o dodatkową pulę maks. 12 000 000 minut czasu wychodzących połączeń głosowych.

b) Skorzystanie z prawa opcji przez Zamawiającego może być dokonane na przestrzeni obowiązywania umowy podstawowej, jak również w dodatkowym okresie, który będzie wynikał z wykonanej już opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych.

c) Prawo opcji zakupu dodatkowej puli czasu połączeń może być wykonywane jednorazowo lub w kilku częściach, do wyczerpania limitu czasu połączeń przewidzianego w ramach prawa opcji.

d) W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający złoży pisemne oświadczenie o skorzystaniu z opcji zakupu dodatkowego czasu połączeń, określając liczbę minut, które uzupełnią aktualnie dostępną pulę połączeń

głosowych. Oświadczenie to będzie złożone nie później niż 14 dni przed oczekiwanym terminem zrealizowania przez Wykonawcę zamówienia opcjonalnego.

3. Warunki realizacji opcji.

Korzystanie z prawa opcji wydłużenia czasu świadczenia usług telefonicznych (zakup dodatkowych abonamentów) lub zakupu dodatkowej puli połączeń głosowych będzie uzależnione od ram czasowych realizacji NSP2021, który może zostać wydłużony o kolejne 3 miesiące (do 30.9.2021), w związku z przygotowywaną nowelizacją ustawy o Narodowym Spisie Ludności i Mieszkań 2021 lub możliwości zrealizowania nowego zamówienia na tożsame usługi telefoniczne z zastosowaniem łącza SIP-trunk, które Zamawiający zamierza przeprowadzić po uzyskaniu dedykowanych na ten cel środków finansowych.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Zamawiający zgodnie z art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawa Pzp, skorzystał z uprawnienia skrócenia terminu składania ofert z uwagi na pilną potrzebę udzielenia zamówienia. Skrócenie terminu składania ofert do 15 dni kalendarzowych wynika z konieczności wdrożenia usług będących przedmiotem zamówienia przed 1 kwietnia 2021 r. tj. terminem rozpoczęcia Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań 2021.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) **Warunki udziału**

III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Dostawca usług telekomunikacyjnych winien spełniać wymagania ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2019 poz. 2460 z późn. zm.), dotyczące posiadania aktualnego wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej:

Dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 100 000 PLN brutto każde, których przedmiotem było świadczenie usług telekomunikacyjnych, z tego w co najmniej jedno zamówienie realizowane było z wykorzystaniem traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D).

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Termin realizacji umowy: do 4 miesięcy od daty podpisania umowy, w tym:

- 1) zestawienie łącza ISDN PRA, przeprowadzenie testów funkcjonalnych oraz przeniesienie numeru 22 2799999 do sieci Wykonawcy – 4 dni robocze od daty podpisania umowy,
- 2) okres świadczenia usług – od daty przeniesienia numeru do 30 czerwca 2021 r.

Okres świadczenia usług w ramach prawa opcji – do 3 miesięcy od dnia zakończenia zamówienia podstawnego.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**
Data: 25/02/2021
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**
Oferta musi zachować ważność do: 25/05/2021
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**
Data: 25/02/2021
Czas lokalny: 12:00
Miejsce:
Siedziba Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, Warszawa, POLSKA

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

- VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie
- VI.3) **Informacje dodatkowe:**
1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, wobec których zachodzą podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1–4 ustawy Pzp.
2. Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 15 000 PLN przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert).
3. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 5 % całkowitej ceny brutto oferty.
4. Zamawiający przewiduje stosowanie procedury, określonej w art. 139 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Ofertę należy złożyć pod rygorem nieważności w postaci elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, za pośrednictwem miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>
- VI.4) **Procedury odwoławcze**
- VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**
Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-384
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>
- VI.4.3) **Składanie odwołań**
Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp jak dla postępowań powyżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.
2. Zgodnie z art. 513 Pzp, odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia tym na projektowane postanowienie umowy lub zaniechania czynności, do której Zamawiający był zobowiązany na podstawie ustawy Pzp.
3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
4. Zgodnie z art. 515 Pzp Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub konkurs lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne lub w terminie okres.
6. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-384

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

09/02/2021