

Zapytanie ofertowe

(postępowanie prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych o wartości poniżej 170 000 zł netto)

Centrum Informatyki Statystycznej zaprasza do złożenia oferty cenowej na zakup wsparcia producenta dla posiadanego oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus (26 Sockets).

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określony jest w **Załączniku nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zapytania udziela pan Dariusz Szlązak, tel. 22 608 36 40, e-mail: d.szlazak@stat.gov.pl

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia – uruchomienie kanału wsparcia producenta oprogramowania w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy.

III. WARUNKI UDZIAŁU

Zamawiający stosuje rozporządzenie Rady (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z dnia 8 kwietnia 2022 r.). Oświadczenie potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wynikających z art. 7 ust. 1 w związku z art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), Wykonawca składa na Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

IV. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy złożyć na Formularzu ofertowym - **Załącznik nr 2** wraz z załączeniem wypełnionego Formularza cenowego – **Załącznik nr 3**

Cena oferty musi obejmować wszystkie koszty i składniki niezbędne do wykonania przedmiotu zapytania. Cenę należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku, na każdym etapie wyliczenia ceny oferty.

Oferta winna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie postępowania.

W przypadku, gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez ponownego ich badania i oceny.

V. KRYTERIUM OCENY OFERT

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która zgromadzi największą liczbę punktów, obliczonych wg poniższych kryteriów:

Kryterium 1

Cena oferty „C” - maksymalnie do 85 %

Punktacja za cenę oferty obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg. poniższego wzoru:

$$C = 85 * \frac{C_{MIN}}{C_B}$$

gdzie:

- C – punktacja wg. kryterium Cena
- C_{MIN} - minimalna zaoferowana cena,
- C_B – cena zaoferowana przez wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany.

Kryterium 2

Godziny asysty technicznej „B” – 15 pkt

Zaoferowanie dodatkowo bezpłatnych godzin asysty technicznej (do 10 godzin) świadczone przez dostawcę dostarczonego wsparcia producenta oprogramowania Veeam opisanego w OPZ w okresie trwania wsparcia na produkt Veeam Backup&Replication Enterprise Plus – do 10 godzin – do 15 pkt (1 godzina asysty technicznej = 1,5 pkt), w przypadku, Wykonawca nie poda żadnej wartości Zamawiający przyzna 0 pkt.

1. Wykonawca w ramach zaoferowanych godzin asysty technicznej będzie udzielał porad, analiz i rozwiązywał problemy zgłaszane przez Zamawiającego, dokonywał instalacji poprawek, patch-y i rekonfiguracji.
2. W ramach godzin asysty technicznej Wykonawca dokona aktualizacji koniecznych do usunięcia podatności krytycznych oprogramowania.
3. Godziny asysty technicznej będą mogły być wykorzystane jedynie na zgłoszenie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości samodzielnego wykorzystywania przez Wykonawcę puli godzin asysty technicznej.
4. Wykonawca dokona naprawy zgłoszonych przez Zamawiającego usterek, błędów i ostrzeżeń w ciągu 2 dni roboczych liczonych od czasu zgłoszenia Zamawiającego.
5. Wykonawca dokona instalacji poprawek i patch-y dotyczących podatności krytycznych zgłoszonych przez Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych liczonych od czasu zgłoszenia Zamawiającego.
6. Wykonawca dokona aktualizacji i instalacji poprawek i patch-y innych niż dotyczących podatności krytycznych zgłoszonych przez Zamawiającego w ciągu 5 dni roboczych liczonych od czasu zgłoszenia Zamawiającego.
7. Wykonawca dokona prac w ramach godzin asysty technicznej w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych od czasu zgłoszenia przez Zamawiającego.
8. Email lub numer telefonu do wykonywania zgłoszeń przez Zamawiającego musi być dostępny w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
9. Wykonawca musi współpracować z supportem producenta oprogramowania Veeam przy usuwaniu awarii i aktualizacjach.
10. Zaoferowane godziny asysty technicznej będą świadczone zdalnie za pomocą komunikatora internetowego (np. Microsoft Teams) z możliwością prezentowania pulpitu z konsolą Veeam Backup&Replication. Wykonawca nie będzie miał bezpośredniego dostępu do infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego.

Ocena punktowa oferty (P) będzie liczbą wynikającą z zsumowania liczby punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria:

$$P = C + B$$

gdzie:

P – łączna liczba punktów jakie otrzyma oferta;

C – liczba punktów, jakie otrzyma oferta w Kryterium 1 „Cena oferty”;

A- liczba punktów, jakie otrzyma oferta w Kryterium 2

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert.

VI. TERMIN I MIEJSCE ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29 kwietnia 2026 r. do godz. 13.00**, pocztą elektroniczną na adres e-mail: d.szlazak@stat.gov.pl

V. RODO – Klauzula Informacyjna

Centrum Informatyki Statystycznej stosując przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) dalej: „RODO”, podaje zgodnie z art. 13 RODO informację dotyczącą przetwarzania Pani/ Pana danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest dyrektor Centrum Informatyki Statystycznej al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, tel.: 22 6083144, cissek@stat.gov.pl;
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani / Pan skontaktować poprzez tel. 22 6083629 adres e-mail: iodcis@stat.gov.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nie przekraczającej kwoty 130 000 złotych netto oraz ewentualnej realizacji umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia w/w postępowania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą upoważnieni pracownicy CIS, osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na zasadach określonych w przepisach ustawy o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Z 2015 r. Poz. 2058)
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w pkt 3, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożliwość oceny ofert i zawarcia umowy.
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, oraz prawo ich sprostowania*, ograniczenia przetwarzania**.
9. Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
10. Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
11. CIS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

* **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

DYREKTOR
Centrum Informatyki Statystycznej

Marcin Piekarek