

**UMOWA NR /CIS-WAZ.2720.16.2025**

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAZ.2720.16.2025, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „Zamawiającym”, które reprezentuje:

..... - .....

a

....., NIP: ....., REGON: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”, które reprezentuje:

..... - .....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest zakup **usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM**.
2. Usługi o których mowa w ust. 1 będą świadczone w celu realizacji badań statystycznych przez ankietatorów terenowych GUS. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

**WARTOŚĆ UMOWY**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, którym mowa w §1, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie **netto** ..... **zł** (słownie: ..... złotych i ...../100), **brutto** ..... **zł** (słownie: ..... złotych i ...../100), w tym podatek VAT wg obowiązującej stawki 23%, w kwocie ..... zł, które obliczone zostało na podstawie **miesięcznego abonamentu w wysokości** ..... **zł netto**, za:
  - 1) połączenia głosowe oraz SMS bez limitu oraz MMS limitowane do 20 wiadomości, transmisja danych w wysokości .... GB na jedną kartę, dla 882 sztuk kart SIM ..... **zł netto**;
  - 2) transmisję danych w wysokości ..... GB na jedną kartę, dla 955 sztuk kart SIM ..... **netto**.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zablokowania możliwości korzystania z usługi MMS powyżej limitu, o którym w ust. 1 pkt. 1.
3. Wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 1, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy określonego w § 1 oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy, z uwzględnieniem opłaty aktywacyjnej i sumy opłat za zestawy kart SIM, o których mowa w ust. 3 Opisu przedmiotu zamówienia, dla całego okresu obowiązywania umowy oraz wszystkie opłaty i podatki w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.

**§ 3**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Okres świadczenia usług: od dnia **1.05.2025 r. do 30.04.2026 r.**
2. Przed rozpoczęciem świadczenia usługi Wykonawca dostarczy wszystkie niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy zestawy kart SIM do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu, adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom. Zestawy karty SIM dostarczone będą **do dnia 23 kwietnia 2025 r.**

**§ 4**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Opłaty abonamentowe z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określone w § 2 ust. 1 będą dokonywane miesięcznie na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, za dany miesiąc, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.

2. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy. Faktury sporządzone w sposób odbiegający od warunków przedstawionych powyżej będą odsyłane do Wykonawcy, a termin ich zapłaty nie rozpocznie biegu do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura za grudzień 2025 r. będzie wystawiona i zostanie dostarczona do Zamawiającego najpóźniej w dniu 23 grudnia 2025 r.
4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.  
Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....
5. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

## **§ 5**

### **SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, ze strony Zamawiającego są ..... tel. ...., e-mail: ..... lub ..... tel. ...., e-mail: .....
2. Koordynatorem umowy ze strony Wykonawcy jest:  
..... tel.: ..... e-mail: .....  
Zadaniem Koordynatora ze strony Wykonawcy jest współpraca z Koordynatorem ze strony Zamawiającego w zakresie realizacji umowy, w tym w szczególności przyjmowania zgłoszeń reklamacji, śledzenia połączeń i rozliczeń informowania o zagrożeniach, o których mowa w ust. 8, nadzór nad prawidłowym obiegiem dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia. Osoby, o których mowa w ust. 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Sposób komunikowania się Stron: w przypadku, gdy umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane drogą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy e - mail.
4. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i wymaga poinformowania drugiej Strony pocztą elektroniczną, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy. Uregulowania ust. 3 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych pisemnie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem

umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.

## **§ 6**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca nie dostarczył kart SIM w terminie określonym w § 3 ust. 2, a zwłoka przekroczyła 7 dni kalendarzowych, przy czym nie wyklucza to prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych określonych w § 7 ust. 1 pkt 1 umowy,
  - 2) powtarzające się w kolejnych dwóch miesiącach rozliczeniowych nienależyte świadczenie usług, w tym niezapewnianie wymaganego limitu usług dla pojedynczej karty SIM, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2.
2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 1, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia tych naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na 2026 r. na sfinansowanie objętych niniejszą umową usług. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanego przez Zamawiającego.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji usług w trybie natychmiastowym.
6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Odstąpienie i rozwiązanie umowy musi być dokonane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa do odstąpienia umowy lub rozwiązania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie co do wykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.

## **§ 7**

### **ODSZKODOWANIE – KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) w przypadku gdy Wykonawca nie dostarczy wszystkich zestawów kart SIM, o których mowa w pkt 3-5 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, w terminie określonym w § 3 ust. 2, w wysokości 2 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1,
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) w przypadku niewykonania przez Wykonawcę umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie odpowiada lub jej rozwiązania lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1,
  - 2) za każde naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 11, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy,

- 3) za każde naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 9, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy;
3. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie ust. 1 i 2, nie przekroczy 35% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych, na zasadach ogólnych.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej.

## **§ 8**

### **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, epidemie, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dąży do wszelkich starań, aby w terminie do 3 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
5. Powyższe zapisy nie wyłączają możliwości korzystania z regulacji zawartych w aktach prawnych powołanych na wypadek zaistnienia Siły Wyższej, odmiennie regulujących zakres praw i obowiązków Stron umowy na wypadek wystąpienia Siły Wyższej.

## **§ 9**

### **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
  - 1) dostępnych publicznie;
  - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
  - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
  - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić

w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

5. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
  - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
9. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
10. W przypadku naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 umowy.

## **§ 10**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 5 do umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 5 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 3 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## **§ 11**

### **WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI**

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym i naliczenia kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 1 umowy.

## **§12**

### **ZMIANA UMOWY**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności z wyjątkiem zmiany osób odpowiedzialnych za realizację umowy, o których mowa w § 5 ust. 1 i 2, kiedy dla skuteczności zmiany, z uwzględnieniem pozostałych uregulowań umowy, wystarczające jest poinformowanie drugiej strony w sposób określony w § 5 ust. 4 umowy.
2. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku, gdy:
  - 1) nastąpiła zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która ma wpływ na termin lub zakres realizacji przedmiotu umowy,
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
  - 3) niezbędna jest zmiana zakresu umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego,
  - 4) w przypadku wystąpienia Siły Wyższej, o której mowa w § 8 umowy,
  - 5) zmniejszenia lub zwiększenia liczby aktywnych kart SIM, w zależności od potrzeb,
  - 6) niezbędna jest zmiana terminu wykonania umowy z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej,
3. Strona wnosząca o zmianę umowy, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem, w terminie 5 dni roboczych od daty wprowadzenia zmiany. Zmiana umowy nastąpi na podstawie zawartego przez Strony umowy aneksu.

## **§ 13**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny i ustawy Prawo telekomunikacyjne.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla użytkowników obowiązujący od dnia ..... roku, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że umowa ta ma pierwszeństwo stosowania przed jakimikolwiek regulaminami wykonawcy, w tym i zmianami tych regulaminów.
6. Integralną część umowy stanowią następujące Załączniki:
- 1) Opis przedmiotu zamówienia,
  - 2) Regulamin wymieniony w § 13 ust. 5,
  - 3) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych,
  - 4) Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych,
  - 5) Klauzula informacyjna RODO Wykonawcy

**Zamawiający**

*Podpis, Data*

**Wykonawca**

*Podpis, Data*