

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. Wymagany okres aktywności usług objętych zamówieniem: 1.05.2025r.- 30.04.2026 r.
3. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 1837 kart.
Karty SIM wchodzące w skład poszczególnych zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
4. Zestawy karty SIM należy dostarczyć do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 23 kwietnia 2025 r.
Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach, oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.
5. Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu:

Nr zestawu	Liczba kart SIM (liczba abonamentów)	Rodzaj usługi	Rodzaj kart SIM	Czas połączeń głosowych lub limit transferu danych w ramach miesięcznego abonamentu dla pojedynczej karty SIM
Zestaw_1	882	Połączenia głosowe oraz SMS i MMS, transfer danych	mini/micro /nano-SIM	<ul style="list-style-type: none">• Połączenia głosowe oraz SMS – bez limitu• MMS – 20 wiadomości dla jednej karty• 4 GB (wymagane minimum)*
Zestaw_2	955	Transfer danych	mini/micro /nano-SIM	4 GB (wymagane minimum)*

* Miesięczny limit transferu danych stanowi kryterium oceny ofert – Wykonawca będzie świadczył usługę zgodnie z zadeklarowanym w ofercie limitem transferu (należy zapewnić taki sam limit na kartach w obu zestawach)

6. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci Wykonawcy wykorzystywanych obecnie 882 numerów telefonicznych, należących do operatora Orange (ich wykaz w postaci elektronicznej zostanie przekazany po podpisaniu umowy). Numery te w uzgodnieniu z Zamawiającym powinny być przypisane do kart SIM dostarczonych w ramach zestawu nr 1 (Zamawiający musi dysponować informacją, która umożliwi przekazanie właściwych kart SIM dotychczasowym użytkownikom poszczególnych numerów telefonicznych).
Wykonawca jest zobowiązany do wykonania na swój koszt wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem numerów telefonicznych, w taki sposób, by numery te były aktywne w sieci dotychczasowego operatora do dnia 30.04.2025 r. oraz by stały się aktywne w sieci Wykonawcy najpóźniej o godz. 10.00 w dniu 1.05.2025 r.
7. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS i MMS (dla kart SIM z zestawu nr 1):
 - a) Nielimitowany czas połączeń głosowych w obrębie wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej.

- b) Nielimitowane SMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
 - c) Pakiet 20 MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
 - d) Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS i MMS w obrębie krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej powinny zostać zablokowane.
8. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej (dla kart SIM z zestawu nr 1 i 2):
- a) Wykonawca ma obowiązek zapewnić dostęp do transmisji danych, w technologii o najwyższej przepustowości, którą zapewnia na danym obszarze,
 - b) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji,
 - c) Inne usługi niż transmisja danych nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych.
9. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
- a) numer karty SIM,
 - b) numer MSISDN,
 - c) numery PIN oraz PUK,
10. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania dowolnej liczby wskazanych kart SIM, a także wymianę w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 20 szt. kart SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru tel. (dotyczy to np. sytuacji utraty karty SIM, bądź jej fizycznego uszkodzenia). Koszt zablokowania lub wymiany kart z dostarczeniem zamiennika w ciągu 7 dni na adres wskazany przez Zamawiającego należy wliczyć w cenę oferty.
11. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.