

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Konwersja posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania SBC AudioCodes wraz z ich uruchomieniem na urządzeniach Mediant 2600 Session Border Controller.

I. ZADANIA WYKONAWCY

1) Konwersja posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania producenta AudioCodes.

Zamawiający posiada pakiet licencji SBC AudioCodes (specyfikacja w tabeli poniżej), które wykorzystuje do obsługi i monitorowania połączeń głosowych WebRTC w aplikacji Interaction Connect, będącej elementem platformy Customer Interaction Center (CIC) producenta Genesys. W ramach niniejszego zamówienia Zamawiający wymaga konwersji tego pakietu licencji w taki sposób, by zmniejszyć do 300 maksymalną liczbę sesji dla użytkowników obsługujących połączenia głosowe WebRTC, a jednocześnie zapewnić licencje do obsługi 300 sesji dla pary urządzeń SBC Mediant 2600, skonfigurowanych do pracy w trybie High Availability (HA) - w modelu licencji przypisanych (flex pool).

Part number	OM Product Description	Quantity
MSW/CE/R	HA-pair of Mediant CE high-capacity Session Border Controllers (SBC)	1
SW/WRTC/10/610-990/R	License upgrade for 10 WebRTC Gateway sessions for an HA pair, when ordering within the 610-990 session range (61 to 99 units)	61
SW/SBC/10T/610-990/R	SBC transcoding session license upgrade for 10 transcoding sessions for an HA Active-Redundant SBC pair, when ordering within the 610-990 transcoding session range (61 to 99 units)	61
SW/SBC/10R/260-990/R	SBC registered users license upgrade for 10 registered users for an HA Active-Redundant SBC pair, when ordering within the 260-990 registered users range (26 to 99 units).	51
SW/OVOC/MSW/CE/R	OVOC license for an HA-pair of high-capacity Mediant CE	1
OVOC/VMW	OVOC virtualized software running on VMWare	1
SW/QOE/BASE	Upgrade from OVOC base package to QOE Base Package	1
SW/OVOC/CS/1000	License for 1,000 Concurrent Sessions	1
WEBRTC/SDK	WebRTC client SDK and Web click to call Widget	1

2) Zapewnienie wsparcia producenta AudioCodes dla licencji wygenerowanych w wyniku konwersji pakietu dotychczasowego.

W celu potwierdzenia wykonania tego zadania należy dostarczyć certyfikat producenta AudioCodes, potwierdzający objęcie wsparciem licencji wygenerowanych dla Centrum Informatyki Statystycznej w wyniku konwersji pakietu dotychczasowego przez okres 12 miesięcy, od dnia 1.07.2024 do dnia 30.06.2025.

3) Uruchomienie licencji SBC na urządzeniach Mediant 2600

Licencje SBC AudioCodes uzyskane w ramach konwersji dotychczasowego pakietu należy zainstalować na parze urządzeń SBC Mediant 2600 w siedzibie Zamawiającego (Aleja

Niepodległości 208, 00-925 Warszawa) i skonfigurować te urządzenia do obsługi połączeń głosowych na łączach SIP Trunk.

Jednocześnie należy dokonać redukcji dotychczasowej puli licencji w dotychczasowym systemie SBC AudioCodes wykorzystywanym do obsługi i monitorowania połączeń głosowych WebRTC, w zakresie jaki został użyty na potrzeby urządzeń SBC Mediant 2600.

4) Szkolenie administratorów oraz konfiguracja urządzeń Mediant 2600 Session Border Controller

Konfiguracja urządzeń SBC Mediant 2600 powinno być połączone ze szkoleniem warsztatowym dla administratorów Zamawiającego.

Tematyka szkolenia powinna obejmować :

- zagadnienia związane z bezpieczeństwem, w tym ukrywaniem adresów IP i topologii sieci, szyfrowaniem, kontrolą dostępu do usług
- zagadnienia dotyczące interoperacyjności, obsługiwanych protokołów oraz integracji z usługami operatorów telekomunikacyjnych
- zarządzanie i monitorowanie ruchu w oparciu o rozwiązanie OVOC

W części warsztatowej, w trakcie szkolenia powinna zostać wykonana:

- konfiguracja urządzeń SBC Mediant 2600 HA, tak by stanowiły bezpieczny punkt rozgraniczający sieć dostawcy usług SIP Trunk oraz sieć firmową Zamawiającego
- integracja urządzeń SBC Mediant 2600 HA z systemem Customer Interaction Center CIC (wersja 2021 R4) Zamawiającego, tak by zapewnić obsługę połączeń głosowych przychodzących i wychodzących od użytkowników (konsultantów telefonicznych), korzystających z aplikacji Interaction Connect - WebRTC softphone.

Lokalizacja szkolenia: Centrum Informatyki Statystycznej, Warszawa, al. Niepodległości 208

Liczba uczestników: 3

Czas trwania: 2 dni

5) Opracowanie dokumentacji powykonawczej

Po wykonaniu konfiguracji urządzeń SBC Mediant 2600 należy opracować dokumentację powykonawczą obejmującą schemat architektury rozwiązania oraz opis kroków instalacyjnych, które umożliwią ich odtworzenie w przypadku awarii.

6) Konsultacje techniczne dotyczące konfiguracji urządzeń SBC Mediant 2600 oraz funkcjonowania łącza SIP Trunk

Konsultacje techniczne w wymiarze 40 godzin będą dotyczyły konfiguracji i obsługi urządzeń SBC Mediant 2600 HA, a także monitorowania ruchu głosowego po łączu SIPTrunk z wykorzystaniem OVOC AudioCodes.

Konsultacje będą się odbywały w trybie zdalnym lub bezpośrednim w siedzibie Zamawiającego (w przypadku konieczności ich przeprowadzania w środowisku systemowym).