

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Zakup dwóch urządzeń Mediant 2600 Session Border Controller producenta AudioCodes skonfigurowanych do pracy w trybie High Availability (HA) - w celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych głosowych przez łącze SIP Trunk w Call Center GUS.

I. ZADANIA WYKONAWCY

- 1) **Dostawa i uruchomienie w siedzibie Zamawiającego (Aleja Niepodległości 208, 00-925 Warszawa) dwóch urządzeń Mediant 2600 Session Border Controller** producenta AudioCodes oraz ich skonfigurowanie do pracy w trybie High Availability (HA).
Każde z urządzeń powinno być wyposażone w dwa redundantne zasilacze.
Wymagany jest dostarczenie niezbędnego okablowania i osprzętu do montażu urządzeń w szafie rack (w tym kable zasilające typu C13 - C14).
- 2) **Zapewnienie wsparcia technicznego** dla dostarczonych urządzeń Mediant 2600 w trybie ACTS 9x5 (od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni świątecznych, w godzinach 8:00-16:00), przez okres 12 miesięcy od wykonania zadań, o których mowa w pkt.1
- 3) **Zapewnienie rozszerzonego serwisu technicznego** obejmującego dostawę uszkodzonych komponentów przed ich przekazaniem serwisowi producenta, przez okres 12 miesięcy od wykonania zadań, o których mowa w pkt.1

Numer Zadania	Numer wg klasyfikacji producenta	Opis produktu	Ilość
1	M26-12/B/R/AC	An HA-pair of Mediant 2600 Session Border Controllers	1
2	CHMP9X5-M26_S3/YR	Annual Support for M26-12/B/R/AC	1
3	AHR-M26_S3/YR	Annual Hardware Replacement for M26-12/B/R/AC	1

- 4) **Zapewnienie 12 miesięcy gwarancji** dla urządzeń Mediant 2600 Session Border Controller, obejmującej:
 - naprawę uszkodzonego urządzenia oraz jego uruchomienie w miejscu instalacji w ciągu trzech dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii, a w przypadku równoczesnej awarii obu urządzeń przywrócenie sprawności jednego z nich (lub dostarczenie i uruchomienie urządzenia zastępczego o tożsamy parametrach) nie później niż w następnym dniu roboczym,
 - aktualizację oprogramowania firmware urządzeń w trybie oraz w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,
 - pomoc techniczną dotyczącą problemów z eksploatacją urządzeń, świadczoną w formie elektronicznej lub telefonicznie w języku polskim, w dni robocze (poniedziałek-piątek) w godzinach 8:00-16:00, a w przypadku nieskuteczności tych form poprzez podjęcie na żądanie Zamawiającego bezpośrednich działań w jego siedzibie
- 5) **Udostępnienie dokumentacji użytkowej** urządzeń Mediant 2600 Session Border Controller oraz jej późniejszych aktualizacji wynikających ze zmian oprogramowania sterującego.