

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi monitorowania ciągłości działania systemów, udostępnianych przez statystykę publiczną do sieci zewnętrznej, na okres 24 miesięcy.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Monitorowanie 14 e-usług, świadczonych publicznie przez Główny Urząd Statystyczny, z pięciu lokalizacji (3 krajowych, 2 zagranicznych).
 - 1.1. W przypadku konieczności zwiększenia ilości monitorowanych usług, Wykonawca zrealizuje wymagania Zamawiającego, które zostaną ujęte w aneksie do umowy.
2. Wysyłanie powiadomień SMS, pod wskazane numery telefonów, w przypadku przerwy w dostępności usługi, w czasie do pięciu minut od wystąpienia braku dostępu.
 - 2.1. Za braku dostępu uznajemy negatywny pomiar zarejestrowany przynajmniej na 3 z 5 stacji monitorujących w tym samym czasie.
 - 2.2. Tryb cichy: SMS-y nie będą wysyłane w godzinach 23:00 – 6:00. Jeżeli przerwa w dostępności usługi wystąpi w tym czasie, informacja o niej powinna być wysłana o godzinie 6:00, z podaniem czasu jej wystąpienia.
 - 2.3. Do każdej z monitorowanych usług Zamawiający przypisze do 5 numerów, na które będą wysyłane powiadomienia SMS.
3. Wysyłanie pocztą e-mail raportów dziennych, tygodniowych i miesięcznych z dostępności monitorowanych usług, pod wskazane adresy.
4. Rodzaj monitorowanych usług: http, https, smtp.
5. Monitorowanie ze zdefiniowaną częstotliwością według załączonej tabeli nr 1.

Tabela nr 1. Wykaz usług statystyki publicznej do monitoringu.

LP	USŁUGA	NAZWA USŁUGI	TYP USŁUGI I CZĘSTOTLIWOŚĆ POMIARU
1	Krajowy rejestr urzędowy podmiotów gospodarki narodowej - REGON	REGON	https
			co 3 minuty
2	Krajowy Rejestr Urzędowy Podziału Terytorialnego Kraju - TERYT	TERYT	https
			co 3 minuty
3	Portal Sprawozdawczy	RAPORT	https
			co 3 minuty
4	System Prezentacji Informacji – Portal Informacyjny GUS	WWW	https
			co 3 minuty
5	Portal Geostatystyczny – Geostat / Geoportal	GEOSTAT	https
			co 3 minuty
6	System Monitorowania Rozwoju STRATEG	STRATEG	https
			co 3 minuty
7	Serwer poczty	COURIER1	smtp
			co 3 minuty
8	Serwer poczty	COURIER2	smtp
			co 3 minuty
9	Biblioteka Cyfrowa	BIBLIOTEKA	https
			co 3 minuty
10	Platforma Analityczna SWAiD - Dziedziczne Bazy Wiedzy	SWAiD	http
			co 3 minuty
11	Bank Danych Lokalnych	BDL	https
			co 3 minuty
12	System monitorowania usług publicznych	SMUP	https
			co 3 minuty
13	System gromadzenia danych ze źródeł administracyjnych TRANSGUS	TRANSGUS	https
			co 3 minuty
14	Platforma SDG	SDG	http
			co 3 minuty

6. Wsparcie techniczne dotyczące obsługi aplikacji do monitorowania, w dni robocze w godzinach 9:00 – 17:00.
 - 6.1. Wykonawca zapewni dostęp do systemu monitorującego, poprzez utworzenie konta dla Zamawiającego. Umożliwi to bieżący podgląd dostępności usług, jak również ewentualną korektę danych raportowych.
 - 6.2. W przypadku braku możliwości zapewnienia dostępu do systemu opisanego w punkcie 7.1, Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzenia zmian w monitorowaniu usług i ich raportowaniu w terminie do 24h od momentu otrzymania zgłoszenia na wyznaczony adres e-mail.