**Opis Przedmiotu Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup wsparcia producenta dla posiadanego oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus (26 Sockets). Wsparcie producenta dla posiadanego oprogramowania firmy Veeam dotyczące dostępu do pomocy technicznej i aktualizacji ma trwać do dn. 08.03.2026 dla 22 Sockets (License ID: 6BBE3F13-F6CC-4769-ECB1-650372658051; Support— ID: #02374414) i do dn. 27.05.2026 dla 4 Sockets (License ID: F09BB0D3-6962-5152-F202-54FF68394C2F; Support  — ID: #02439945) dla oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus.

**I. Opis warunków świadczenia wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication.**

1. Wykonawca zakupi dla Zamawiającego wsparcie producenta oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych Veeam Backup&Replication Enterprise Plus min. na poziomie Basic:
   * dla 22 Sockets (License ID: 6BBE3F13-F6CC-4769-ECB1-650372658051) do dn. 08.03.2026
   * dla 4 Sockets (License ID F09BB0D3-6962-5152-F202-54FF68394C2F) do dn. 27.05.2026
2. Wykonawca w ramach usługi wsparcia producenta zapewni dostęp do stron www producenta w celu pobrania aktualnych wersji oprogramowania oraz krytycznych poprawek komponentów związanych z bezpieczeństwem i stabilnością działania oprogramowania w całym czasie obowiązywania wsparcia.
3. W ramach usługi wsparcia producenta musi być zapewniony dostęp do supportu producenta dla Zamawiającego.
4. Support producenta świadczony w ramach usługi wsparcia musi być dostępny min. w dni robocze od godziny 8:00 do 16:00.
5. Portal zgłoszeniowy producenta oprogramowania musi przechowywać pełną historię zgłoszeń Zamawiającego, zawierającą co najmniej datę i czas zgłoszenia, temat naprawy, osobę zgłaszającą, datę i czas zamknięcia zgłoszenia.
6. Zamknięcie zgłoszenia awarii przez Wykonawcę lub serwis producenta może zostać wykonane tylko po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
7. Obsługa zgłoszonych błędów:

− Awaria krytyczna, poziom 1 (np. błędy przy odtworzeniu kopii zapasowych, awaria aplikacji) czas reakcji do 4 godzin w dni robocze (od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym 8:00 – 16:00).

− Błąd mające niewielki wpływ na działanie środowiska produkcyjnego, poziom 2 (np. system działa ale występuje spowolnienie wykonywania backupu) czas reakcji 8 godzin roboczych (1 dzień roboczy).

− Błąd mające minimalny wpływ na działanie środowiska produkcyjnego, poziom 3 (np. system działa, a problem dotyczy pojedynczych zadań wykonywania kopii zapasowych) czas reakcji 12 godzin biznesowych (2 dni robocze).

W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego na Wykonawcy spoczywa obwiązek wykazania jego równoważności. Przez produkt równoważny rozumie się taki, który w sposób poprawny współpracuje z posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniem i infrastrukturą, a jego zastosowanie nie wymaga żadnych nakładów po stronie Zamawiającego, związanych z dostosowaniem systemów i aplikacji do produktu równoważnego. Produkt równoważny musi posiadać wszelkie funkcjonalności oprogramowania, opisane w pkt. II. Wskazane w opisie nazwy produktów odnoszą się do posiadanego i wykorzystywanego przez jednostki organizacyjne służb Statystyki Publicznej oprogramowania, a zachowanie parametrów określonych jako równoważne jest konieczne do zachowania kompatybilności i spójności środowiska. Zamawiający oczekuje ofert spełniających wymagania minimalne określone poniżej.

# II. Wymagania dla rozwiązania równoważnego dla posiadanego oprogramowania Veeam Backup&Replication Enterprise Plus.

W ramach zaoferowania produktu równoważnego Wykonawca zobowiązany jest do następujących prac:

1. Przygotuje szczegółowy **Projekt techniczny** realizacji, uwzględniający dobre praktyki i rekomendacje eksploatacyjne publikowane przez producenta dostarczanego oprogramowania oraz zawierający opis konfiguracji środowiska.
2. Wykona instalację i konfigurację wszystkich elementów oprogramowania wymaganych przez Zamawiającego.
3. Skonfiguruje infrastrukturę do backupu (repozytoria, biblioteki LTO i pozostałe elementy) i uruchomi tak aby była w pełni funkcjonalna we wszystkich czterech aspektach: serwerowym, dyskowym, sieciowym i zarządzania, zgodnie z Projektem technicznym.
4. Zmigruje pliki kopii zapasowych tak, aby w momencie przejścia na wdrożone oprogramowanie do wykonywania backup-u dostępne były wszystkie kopie zapasowe zgodnie z ustawieniami retencji i protekcji,
5. Zmigruje tasiemki LTO tak, aby w momencie przejścia na wdrożone oprogramowanie do wykonywania backup-u dostępne były wszystkie kopie zapasowe zgodnie z ustawieniami retencji i protekcji,
6. Skonfiguruje (zmigruje) zadania backupowe zgodnie z obecnie obowiązującymi ustawieniami

1:1.

1. Wykona testy akceptacyjne niezawodnościowe oraz funkcjonalne w tym:
   * backup na repozytorium i taśmy LTO vm, klastra SQL, serwerów AD; klastra Exchange.
   * odtworzenia vm z repozytorium i taśm LTO,
   * odtwarzania elementów AD z repozytorium,
   * odtworzenie elementów baz SQL,
   * odtwarzania elementów Exchange, - odtworzenie klastra SQL z taśm LTO.

Odtworzenie z repozytorium wymagane jest dla plików backupowych zmigrowanych z obecnie używanego oprogramowania Veeam, jak i z bieżących kopii bezpieczeństwa wykonanych w czasie wdrożenia.

Testy muszą się odbyć przed dostarczeniem **Dokumentacji powykonawczej**

1. Opracuje **Dokumentację powykonawczą** zawierającą opis wdrożonej konfiguracji (konfigurację poszczególnych serwerów, modułów, komponentów i usług) oraz procedury administracyjne i eksploatacyjne (w tym procedury awaryjnego odtwarzania funkcjonalności systemu, procedury bieżącego monitoringu oraz utrzymania i aktualizacji systemu) w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
2. Dokumentacja powykonawcza wdrożonego oprogramowania do backupu, zostanie przekazana Zamawiającemu najpóźniej na 5 dni przed podpisaniem Protokołu odbioru Zadania II, w formie papierowej oraz w formie elektronicznej na pendrive w postaci plików do edycji i PDF.

# 1) Wymagania podstawowe

1. Oprogramowanie musi być licencjonowanie w modelu “per-CPU”. Wszystkie wymienione poniżej funkcjonalności muszą być zapewnione w tej licencji. Jakiekolwiek dodatkowe licencjonowanie (per zabezpieczony TB, per vm, dodatkowo płatny backup agentowy dla środowiska wirtualizacyjnego objętego licencjonowaniem, dodatkowo płatna deduplikacja) nie jest dozwolone.
2. Oprogramowanie musi współpracować z infrastrukturą wirtualizacyjną VMware w wersjach 6.x, 7.x i 8.x oraz Microsoft Hyper-V 2012 R2, 2016, 2019 i 2022 Wszystkie funkcjonalności opisane w tej specyfikacji muszą być dostępne na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych, chyba, że wyszczególniono inaczej.
3. Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez VMware vCenter oraz pojedynczymi hostami.
4. Oprogramowanie musi współpracować z hostami zarządzanymi przez System Center Virtual Machine Manager, klastrami hostów oraz pojedynczymi hostami.
5. Oprogramowanie musi zapewniać tworzenie kopii zapasowych wszystkich systemów operacyjnych maszyn wirtualnych, wspieranych przez vSphere i Hyper-V.
6. Ważność licencji nie może być ograniczona czasowo (licencje bezterminowe).
7. Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie dowolnej platformy serwerowej i dyskowej.
8. Oprogramowanie musi tworzyć “samowystarczalne” archiwa, do odzyskania których nie wymagana jest osobna baza danych z metadanymi deduplikowanych bloków.
9. Oprogramowanie musi mieć mechanizmy deduplikacji i kompresji w celu zmniejszenia wielkości archiwów. Włączenie tych mechanizmów nie może skutkować utratą jakichkolwiek funkcjonalności wymienionych w tej specyfikacji.
10. Oprogramowanie musi zapewniać warstwę abstrakcji nad poszczególnymi urządzeniami pamięci masowej, pozwalając utworzyć jedną wirtualną pulę pamięci na kopie zapasowe. Wymagane jest wsparcie dla nieograniczonej liczby pamięci masowych w takiej puli.
11. Oprogramowanie nie może przechowywać danych o deduplikacji w centralnej bazie. Utrata bazy danych używanej przez oprogramowanie nie może prowadzić do utraty możliwości odtworzenia backupu. Metadane deduplikacji muszą być przechowywane w plikach backupu.
12. Oprogramowanie musi zapewniać backup jednoprzebiegowy - nawet w przypadku wymagania granularnego odtworzenia.
13. Oprogramowanie musi zapewniać mechanizmy informowania o wykonaniu/błędzie zadania poprzez email lub SNMP. W środowisku VMware musi mieć możliwość aktualizacji pola „notatki” na wirtualnej maszynie.
14. Oprogramowanie musi mieć możliwość uruchamiania dowolnych skryptów przed i po zadaniu backupowym lub przed i po wykonaniu zadania snapshota w środowisku VMware.
15. Oprogramowanie musi oferować portal samoobsługowy, umożliwiający odtwarzanie użytkownikom wirtualnych maszyn, obiektów MS Exchange i baz danych MS SQL (w tym odtwarzanie point-in-time).
16. Oprogramowanie musi zapewniać możliwość delegacji uprawnień do odtwarzania na portalu.
17. Oprogramowanie musi mieć możliwość integracji z innymi systemami poprzez wbudowane RESTful API.
18. Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy backupu konfiguracji w celu prostego odtworzenia systemu po całkowitej reinstalacji.
19. Oprogramowanie musi mieć wbudowane mechanizmy szyfrowania zarówno plików z backupami jak i transmisji sieciowej. Włączenie szyfrowania nie może skutkować utratą jakiejkolwiek funkcjonalności wymienionej w tej specyfikacji.
20. Oprogramowanie musi oferować zarządzanie kluczami szyfrowania w przypadku utraty podstawowego klucza.
21. Oprogramowanie musi wspierać backup maszyn wirtualnych używających współdzielonych dysków VHDX na Hyper-V (shared VHDX).
22. Oprogramowanie musi posiadać architekturę klient/serwer z możliwością instalacji wielu instancji konsoli administracyjnych.
23. Szyfrowanie ruchu - wymagane jest stosowanie protokołu TLS w wersji co najmniej

1.2.

# 2) Wymagania dotyczące wykonywania kopii zapasowych

1. Oprogramowanie musi wykorzystywać mechanizmy Change Block Tracking na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych. Mechanizmy muszą być certyfikowane przez dostawcę platformy wirtualizacyjnej.
2. Oprogramowanie musi oferować możliwość sterowania obciążeniem storage'u produkcyjnego tak aby nie przekraczane były skonfigurowane przez administratora backupu poziomy latencji. Funkcjonalność ta musi być dostępna na wszystkich wspieranych platformach wirtualizacyjnych.
3. Oprogramowanie musi oferować powyższy mechanizm z dokładnością do datastore’u.
4. Oprogramowanie musi automatycznie wykrywać i usuwać snapshoty-sieroty (orphaned snapshots), które mogą zakłócić poprawne wykonanie backupu. Proces ten nie może wymagać interakcji administratora.
5. Oprogramowanie musi wspierać kopiowanie backupów na taśmy wraz z pełnym śledzeniem wirtualnych maszyn.
6. Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów do lokalizacji zdalnej.
7. Oprogramowanie musi mieć możliwość tworzenia retencji GFS (Grandfather-FatherSon).
8. Oprogramowanie musi mieć możliwość kopiowania backupów oraz replikacji wirtualnych maszyn do zdalnej lokalizacji z wykorzystaniem wbudowanej akceleracji WAN.
9. Oprogramowanie musi mieć możliwość replikacji włączonych wirtualnych maszyn bezpośrednio z infrastruktury VMware vSphere, pomiędzy hostami ESXi, włączając asynchroniczną replikacją ciągłą. Dodatkowo oprogramowanie musi mieć możliwość użycia plików kopii zapasowych jako źródła replikacji.
10. Oprogramowanie musi umożliwiać przechowywanie punktów przywracania dla replik.
11. Oprogramowanie musi umożliwiać wykorzystanie istniejących w infrastrukturze wirtualnych maszyn jako źródła do dalszej replikacji (replica seeding).
12. Oprogramowanie musi wykorzystywać wszystkie oferowane przez hypervisor tryby transportu (sieć, hot-add, LAN Free-SAN).
13. Oprogramowanie musi dawać możliwość tworzenia backupów ad-hoc z konsoli jak i z poziomu klienta webowego vSphere.
14. Oprogramowanie musi przetwarzać wiele wirtualnych dysków jednocześnie (parallel processing).

**3) Wymagania dotyczące odtwarzania danych i systemów z kopii zapasowych.**

1. Oprogramowanie musi umożliwić uruchomienie wielu maszyn wirtualnych bezpośrednio ze zdeduplikowanego i skompresowanego pliku backupu, z dowolnego punktu przywracania, bez potrzeby kopiowania jej na storage produkcyjny. Funkcjonalność musi być oferowana niezależnie od rodzaju storage’u użytego do przechowywania kopii zapasowych. Dla środowiska vSphere powinien być wykorzystany wbudowany w oprogramowanie serwer NFS. Dla Hyper-V powinna być zapewniona taka sama funkcjonalność realizowana wewnętrznymi mechanizmami oprogramowania.
2. Oprogramowanie musi pozwalać na migrację on-line tak uruchomionych maszyn na storage produkcyjny. Migracja powinna odbywać się mechanizmami wbudowanymi w hypervisor. Jeżeli licencja na hypervisor nie posiada takich funkcjonalności, oprogramowanie musi realizować taką migrację swoimi mechanizmami.
3. Oprogramowanie musi umożliwiać pełne odtworzenie wirtualnej maszyny, plików konfiguracji i dysków.
4. Oprogramowanie musi umożliwić odtworzenie plików na dowolną maszynę lub na serwer produkcyjny bez potrzeby użycia agenta instalowanego wewnątrz wirtualnej maszyny. Funkcjonalność ta nie powinna być ograniczona wielkością i liczbą przywracanych plików.
5. Oprogramowanie musi mieć możliwość odtworzenia plików przy pomocy VMware VIX

API

1. Oprogramowanie musi wspierać odtwarzanie plików z następujących systemów plików:

i. Linux

− ext3, ext4, JFS, XFS, Btrfs, ii. BSD

− UFS, UFS2 iii. Solaris

− UFS, ZFS iv. Windows

− NTFS, FAT, FAT32, ReFS

1. Oprogramowanie musi wspierać przywracanie plików z partycji Linux LVM oraz Windows Storage Space.
2. Oprogramowanie musi umożliwiać szybkie granularne odtwarzanie obiektów aplikacji bez użycia jakiegokolwiek agenta zainstalowanego wewnątrz maszyny wirtualnej.
3. Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie dowolnych obiektów i dowolnych atrybutów Active Directory włączając hasło, obiekty Group Policy, partycja konfiguracji AD, rekordy DNS zintegrowane z AD.
4. Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Exchange 2016 i nowszych (dowolny obiekt w tym obiekty w folderze "Permanently Deleted Objects"),
5. Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft SQL 2012 i nowsze włączając bazy danych z opcją odtwarzania point-in-time, tabele, schemat.
6. Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie Microsoft Sharepoint 2010 i nowsze. Opcja odtworzenia elementów, witryn, uprawnień.
7. Oprogramowanie musi wspierać granularne odtwarzanie baz danych Oracle z opcją odtwarzanie point-in-time. Funkcjonalność ta musi być dostępna dla baz uruchomionych w środowiskach Windows oraz Linux bez konieczności pełnego odtworzenia wirtualnej maszyny ani jej uruchomienia.
8. Oprogramowanie musi indeksować pliki Windows i Linux w celu szybkiego wyszukiwania plików w plikach backupowych.
9. Oprogramowanie musi używać mechanizmów VSS wbudowanych w system operacyjny Microsoft Windows.
10. Oprogramowanie musi wspierać także specyficzne metody odtwarzania w tym "reverse CBT" oraz odtwarzanie z wykorzystaniem sieci SAN.

# III. Warunki gwarancji

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie, w ramach ceny za przedmiot zamówienia, były objęte opieką gwarancyjną do dn. 08.03.2026 dla 22 Sockets (License ID: 6BBE3F13-F6CC-4769-ECB1-650372658051) i do dn. 27.05.2026 dla 4 Sockets (License ID F09BB0D3-6962-5152-F202-54FF68394C2F), którego bieg rozpocznie się od dnia aktywacji wsparcia Veeam Backup&Replication Enterprise Plus.
2. W ramach gwarancji na wdrożony system zapewni:
   * + 1. Usuwanie wad konfiguracyjnych wdrożonego oprogramowania.
       2. Przywracanie pełnej funkcjonalności działania komponentów systemu, w przypadku awarii.
3. Wykonawca w przypadku zaoferowania godzin wsparcia (kryterium 2 – kryterium oceny ofert – do 20 godzin) , w ramach których świadczyć będzie następujące usługi, w przypadku ich wystąpienia:
   * + 1. Konsultacje w zakresie konfiguracji i eksploatacji systemu.
       2. Pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem powstałego systemu.
       3. rozbudowę lub modyfikację systemu.
4. Usługi asysty technicznej zlecane będą, w miarę potrzeb Zamawiającego, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Wykonawcę.
5. Wykorzystanie liczby godzin asysty technicznej będzie dokumentowane Protokołem odbioru asysty technicznej.
6. W przypadku konieczności zmiany Dokumentacji powykonawczej, w wyniku dokonania istotnych zmian konfiguracyjnych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć zaktualizowaną dokumentację w terminie 30 dni roboczych po ich wykonaniu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej na następujących zasadach:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Problem | Czas reakcji (godziny) | Czas przywrócenia systemu lub rozwiązanie zastępcze  (godziny) | Czas naprawy - rozwiązania problemu  (godziny) |
| Awaria krytyczna | 4 | 24 | 48 |
| Błąd | 16 | - | 96 |

1. Problemy objęte gwarancją będą klasyfikowane, jako Awarie krytyczne i Błędy w następujący sposób:
   * 1. Awaria krytyczna: to sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania Systemu.
     2. Błąd: sytuacja, której skutkiem jest brak możliwości użytkowania komponentu lub funkcjonalności Systemu.
     3. Czas reakcji rozumiany, jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem problemu do Serwisu Wykonawcy a czasem rozpoczęcia działań zmierzających do naprawy (wyeliminowania) zgłoszonego problemu.
     4. Czas przywrócenia systemu lub rozwiązania zastępczego problemu – czas liczony od momentu zgłoszenia, po którym rozwiązanie problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu – naprawy (rozwiązanie końcowe).
     5. Czas naprawy - rozwiązania problemu – maksymalny czas, po którym musi zostać przywrócona pełna funkcjonalność Systemu, liczony od momentu zgłoszenia.
     6. Zastosowanie Rozwiązania zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia dla niego właściwego rozwiązania końcowego.
2. Jeśli Błąd dotyczy Oprogramowania i Wykonawca uzyska diagnozę problemu wskazującą, że naprawa wymaga instalacji nowej wersji oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu treść diagnozy i zastosować rozwiązanie zastępcze problemu.
3. Na czas naprawy oprogramowania zostanie wstrzymany upływ Czasu Naprawy do czasu zainstalowania przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania wskazanej przez producenta Oprogramowania.
4. Serwis w ramach udzielonej gwarancji, świadczony będzie w języku polskim zdalnie poprzez środki komunikacji elektronicznej lub w siedzibie Zamawiającego.
5. Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 7 dni tygodnia w godzinach 0:00-24:00 w sposób uzgodniony z Wykonawcą.
   1. podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin lub 8 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia przez

Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00 dnia roboczego,

* 1. w przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00,

1. Zamawiający wymaga udostępnienia przez Wykonawcę Zamawiającemu, na jego prośbę, dostępu do informacji o zgłoszeniach.
2. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie nie późnej niż do chwili upływu Czasu Reakcji, który wlicza się do Czasu rozwiązania problemu.
3. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej lub za pomocą dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo przekazanego zgłoszenia spoczywa na Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, że nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
4. Wskazane powyżej czasy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia w sposób ciągły w odniesieniu do pojedynczego zgłoszonego problemu: Awarii lub Błędu.
5. Wszelkie koszty związane z naprawami, usuwaniem Problemu, włączając w to koszt części, usług i transportu z i do siedziby Zamawiającego ponosi Wykonawca.
6. W przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. W przypadku, jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z gwarancji, Zamawiający może dokonać naprawy konfiguracji we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej, a kosztami obciążyć Wykonawcę z wykorzystaniem kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
8. Zamawiający ma prawo dokonywania modyfikacji konfiguracji przez przeszkolonych pracowników, zgodnie z Dokumentacją powykonawczą.
9. Wykonawca w okresie gwarancji jest zobowiązany co najmniej raz w roku od odbioru przedmiotu zamówienia, do wykonania wspólnie z Zamawiającym:
   * + 1. bezpłatnego przeglądu Systemu,
       2. aktualizacji wymaganych lub rekomendowanych przez producenta lub producentów komponentów Systemu,
       3. uruchomienia nowych, dostępnych w ramach aktualizacji funkcjonalności istotne dla bezpieczeństwa teleinformatycznego.
10. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatnie dostarczanie nowych wersji oprogramowania oraz publikowanych poprawek wraz z ich instalacją.
11. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca będzie w sposób systematyczny, analizował i optymalizował do potrzeb Zamawiającego (zmieniał konfigurację, dopasowywał lub poprawiał) działanie Systemu i jego komponentów, w celu osiągnięcia możliwie najwyższych wskaźników wydajności i jakości działania.
12. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do informowania o podatnościach i lukach bezpieczeństwa w systemie, w tym zobowiązuje się do prowadzenia okresowych lub na uzasadnione zlecenie Zamawiającego testów bezpieczeństwa i dostarczenia Zamawiającemu na jego żądanie, w terminie 2 dni od wykonania testu, raportów zawierających:
    * + 1. czynności wykonane w ramach testów,
        2. wykryte podatności wraz z określeniem ich poziomu istotności oraz wskazaniem jakie zagrożenie powodują
        3. wnioski oraz zalecenia dotyczące sugerowanych działań
        4. wdrożone poprawki
13. Zamawiającemu przysługują niezależne prawa do przeprowadzania monitorowania podatności i luk bezpieczeństwa w systemie, w tym przeprowadzania testów bezpieczeństwa. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie wykrytych przez Zamawiającego bądź podmiot trzeci podatności i luk w systemie oraz zobowiązuje się do niezwłocznego wprowadzania zmian i poprawek w systemie, które wynikać będą z rekomendacji po wykonanym teście, przy uwzględnieniu racjonalnych możliwości implementacji rekomendacji oraz przy uwzględnieniu, że ich wdrożenie nie naruszy praw autorskich do dostarczonego oprogramowania.
14. W okresie udzielonej gwarancji Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym w zakresie analizy raportów i testów bezpieczeństwa lub audytów systemów teleinformatycznych wykonanych niezależnie od przedmiotu umowy oraz wspierał obsługę i wprowadzanie koniecznych zmian i poprawek w Systemie wynikających z rekomendacji i możliwości implementacji, w zakresie w jakim nie narusza to praw autorskich do oprogramowania dostarczonego w ramach tego zamówienia.
15. Niezależnie od udzielonej gwarancji Zamawiającemu przysługuje rękojmia w zakresie przedmiotu zamówienia.

**Odbiór dostawy**

Potwierdzeniem odbioru dostawy będą podpisane z wynikiem pozytywnym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego Protokół odbioru.