

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest aktualizacja systemu zarządzania dokumentami (EZD) lub, w przypadku rozwiązania równoważnego, wdrożenie nowego systemu zarządzania dokumentami – zwanego dalej Systemem, dla jednostek statystyki publicznej wraz z świadczeniem usługi wsparcia technicznego Systemu. Pod pojęciem System Zamawiający każdorazowo rozumie obie instancje (testową i produkcyjną).

Przedmiot zamówienia obejmuje zadania:

- A. Dostarczenie niezbędnych licencji do aktualizacji Systemu lub równoważnych licencji Systemu, pozwalających na jego bezterminowe użytkowanie dla wszystkich użytkowników,
- B. Aktualizacja do najnowszej wersji Systemu lub wdrożenie równoważnego Systemu EZD,
- C. Migracja danych z instancji testowej i produkcyjnej Systemu,
- D. Dokumentacja Systemu (tylko w przypadku wdrożenia rozwiązania równoważnego),
- E. Testy akceptacyjne,
- F. Świadczenie usługi wsparcia technicznego Systemu.

A. Licencje

1. W ramach przedmiotu zamówienia dostarczone zostaną wszystkie niezbędne, dla poprawnej pracy Systemu licencje. Liczba użytkowników Systemu wynosi 5000.
2. Wykaz licencji posiadanych przez Zamawiającego:

Nazwa licencji	Liczba licencji	Sposób licencjonowania
Timsi e-kancelaria	6800	Na użytkownika
Timsi komponenty kryptograficzne	6800	Na użytkownika
ABBYY FineReader 11 Corporate Edition	18	Na stanowisko

Zamawiający informuje, że w przypadku gdy wskazał w opisie przedmiotu zamówienia znaki towarowe który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego wykonawcę, należy traktować takie określenie jako orientacyjne. W takim przypadku zaoferowania produktu równoważnego Wykonawcy zobowiązany jest do wykazania równoważności oferowanego rozwiązania, tj. że oferowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne określone w SWZ w załączniku 1 do OPZ, bądź też przewiduje rozwiązania lepsze niż opisywane. **W takim przypadku, wykonawca załącza do oferty wykaz rozwiązania równoważnego wraz z jego opisem.**

B. Aktualizacja do najnowszej wersji lub wdrożenie równoważnego systemu EZD.

1. Obecnie wykorzystywanym systemem EZD w jednostkach statystyki publicznej jest system Timsi e-Kancelaria w wersji ESOD.1.6.40.P08.
2. Wymagania na rozwiązanie równoważne zawiera załącznik nr 1 do OPZ - Opis wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych.
3. Opis stanu obecnego:
 - a. Głównym celem Systemu jest usprawnienie obiegu dokumentów, poprzez zastąpienie dokumentów papierowych obsługiwanych w Organizacji (zarówno w zakresie korespondencji przychodzącej, wychodzącej oraz wewnętrznej). System umożliwia również wsparcie w realizacji procesów dedykowanych (np. procesy kadrowe czy udostępniania danych) i obsługę ich z wykorzystaniem wspólnych mechanizmów (np. zastępstwa, struktura organizacyjna, lista spraw do załatwienia itp.),
 - b. System osadzony jest na używanym przez Zamawiającego środowisku Sharepoint server 2013 działającym na Windows server 2008 R2, natomiast bazy danych znajdują się na SQL Server 2012 EE,

- c. Produkcyjna farma SharePoint składa się z 2 wirtualnych serwerów łączących role Web Front End oraz Application uruchomionych w środowisku VMWare.
 - d. Testowa farma Sharepoint składa się 1 wirtualnego serwera łączącego role Web Front End oraz Application uruchomionego w środowisku VMWare,
 - e. W systemie w zakresie drukowania etykiet oraz skanowania kodów kreskowych wykorzystywane są urządzenia: Godex g500 oraz Gryphon I DG4130,
 - f. Zeskanowane dokumenty papierowe przekazywane są na serwery z zainstalowanym oprogramowaniem ABBYY FineReader (osobny serwer dla każdej Jednostki służb statystyki publicznej), gdzie dzięki funkcjonalności Hot Folder następuje automatyczne pobranie z folderu wejściowego zeskanowanego pliku, zmniejszenie rozdzielczości, konwersja ich na skalę szarości i zapisanie w formacie PDF/A pliku w folderze wyjściowym skąd pobierany jest do systemu eBiuro.
 - g. System posiada interfejs umożliwiający systemom zewnętrznym komunikowanie się z nim poprzez wykorzystanie usług sieciowych (ang. web services), opartych na standardach WSDL, SOAP oraz XML.
 - h. Zintegrowany z systemem eBiuro jest system TIMSI WorkflowPack w wersji 3.3.2 (produkcyjna i testowa instancja).
4. System po aktualizacji musi zapewnić co najmniej te same funkcjonalności co obecnie użytkowana wersja Systemu.
 5. System po aktualizacji musi być zgodny z aktami prawnymi wymienionymi w wymaganiu F.01.001 punktu 1.1 Wymagania ogólne załącznika nr 1 do OPZ. .
 6. Wykonawca zapewni funkcjonalność skanowania pism zapewnioną przez ABBYY (zmniejszanie rozdzielczości, OCR, zmiana formatu) na wymienionym w pt. 12 środowisku serwerowym. Zamawiający dopuszcza instalację dodatkowego oprogramowania na serwerach Systemu.
 7. Aplet podpisujący musi zapewnić możliwość konfiguracji ustawień podpisywania przynajmniej w zakresie rodzaju: XADES, PADES.
 8. Zaktualizowany system będzie poprawnie działał na najnowszych wersjach przeglądarek internetowych: Google Chrome, Edge, Mozilla Firefox.
 9. System nie może wymagać Sharepoint server 2013 ani nowszej wersji do poprawnego działania.
 10. System musi umożliwiać korzystanie z protokołu SSL dla zabezpieczenia przesyłanych informacji (System dostępny dla użytkowników będzie po protokole https - Hypertext Transfer Protocol Secure). Do szyfrowania mogą być wykorzystywane protokoły i algorytmy szyfrujące uznawane za bezpieczne i nieskompromitowane.
 11. Wykonawca podczas aktualizacji dostosuje używany przez Zamawiającego system TIMSI WorkflowPack (instancja testowa i produkcyjna) do wykorzystania web service EXT_WS Systemu (punkt 3g) po protokole https, oraz przekaże instrukcje w jaki sposób umożliwić połączenie WorkflowPack z innymi serwisami REST oraz SOAP wystawionymi po https:
 - a. W definicji Web service.
 - b. W definicji serwisów REST.
 - c. Service task Script w klasie httpsURLConnection.

Dostosowanie definicji procesów do zmiany web service EXT_WS Systemu z http na https jest po stronie Zamawiającego.

12. System po migracji musi poprawnie działać na poniższym środowisku sprzętowym:

W Centrum Przetwarzania Danych Zamawiający posiada środowisko serwerowe oparte na systemach operacyjnych MS Windows Server stanowiącym platformę systemową dla następujących komponentów infrastruktury informatycznej:

- a. Systemu usług katalogowych bazującego na MS Active Directory w wersji Windows Server 2019 o funkcjonalności lasu i domeny co najmniej na poziomie wersji Windows Server 2012 R2,
- b. Środowiska do wirtualizacji serwerów bazujących na oprogramowaniu VMware Cloud Foundation Advanced z funkcjami NSX i vSAN oraz vCenter Server 7.0,
- c. Oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych Veeam Backup@Replication Enterprise Plus,
- d. Modułu monitorowania wydajności oraz dostępności aplikacji i usług zbudowanego na bazie systemu MS System Center Operations Manager 2019,
- e. Serwerów bazodanowych z oprogramowaniem Microsoft SQL Server 2019 Enterprise Edition,
- f. Systemu poczty elektronicznej Exchange 2019.

Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający udostępni, zlokalizowaną w CPD GUS, uniwersalną infrastrukturę sprzętowo-systemową zbudowaną w oparciu o VMware Cloud Foundation v 4.5. wraz systemem backup'u: Veeam Backup & Replication v. 12, posadowioną na platformie sprzętowej HP Synergy oraz zapewni licencje Microsoft Windows Server 2019 niezbędne do realizacji zadania wraz z licencjami dostępowymi (CAL) dla 7000 użytkowników. Uniwersalny klaster VMware udostępniony na realizację zamówienia, składa się z 18 hostów ESXi (HPE SY 480 Gen10) o parametrach: CPU (Intel Xeon Gold 6230 CPU @ 2.10GHz): 2 x 20 core i 1,5 TB RAM.;

Na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia, Zamawiający:

1. Umożliwi utworzenie 3 maszyn wirtualnych o parametrach:
 - a. Serwer testowy: 6 VCPU, 32 GB RAM,
 - b. Dwa serwery produkcyjne: 6 CPU, VCPU: 128 GB RAM każdy
2. Udostępni 540 GB surowej przestrzeni dyskowej w przeznaczeniu na System po aktualizacji.
3. Udostępni 2.5 TB przestrzeni dyskowej na repozytorium załączników do pism.

Zamawiający dopuszcza modyfikację liczby oraz konfiguracji udostępnianych maszyn wirtualnych.

Produkcyjny serwer bazodanowy:

Zamawiający udostępni Wykonawcy współdzielony z bazami danych innych systemów dwu węzłowy klaster bazodanowy Active-Active w wersji MS SQL Server 2019 Enterprise Edition (licencje na procesor).

Klaster bazodanowy skonfigurowany jest w środowisku VMware na dwóch maszynach wirtualnych z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2019 Datacenter.

Parametry maszyn wirtualnych: 8 procesorów wirtualnych Intel Xeon Gold 5217 3 GHz, 500 GB RAM. Klaster bazodanowy podpięty jest do macierzy dyskowej vSan z dyskami SSD.

Deweloperski serwer bazodanowy:

Zamawiający udostępni Wykonawcy współdzielony z bazami danych innych systemów serwer bazodanowy w wersji MS SQL Server 2019 Developer Edition.

Server bazodanowy skonfigurowany jest w środowisku VMware na maszynie wirtualnej z systemem operacyjnym Microsoft Windows Server 2019 Standard.

Parametry maszyny wirtualnej: 8 procesorów wirtualnych Intel Xeon Gold 6230 2,10 GHz, 128 GB RAM.

C. Migracja danych

1. Wykonawca zmigruje do bazy danych nowego Systemu całą zawartość obecnych baz Systemu, w szczególności:
 - a. Wszystkie dane i metadane obiegu kancelaryjnego,
 - b. Listy słownikowe,
 - c. Użytkowników, ich role i uprawnienia,
 - d. Dane z procesów dedykowanych m.in. rejestry,
2. Migracja obejmie zarówno środowisko testowe, jak i produkcyjne Systemu.
3. Załączniki do pism (2 TB) zostaną przeniesione z baz zawartości Sharepoint server 2013 do dedykowanego repozytorium do katalogów na dyskach poza bazą danych.
4. Po uruchomieniu nowej wersji Systemu użytkownicy muszą mieć dostęp do tych samych danych, metadanych oraz załączników co przed migracją.

D. Dokumentacja Systemu (tylko w przypadku wdrożenia rozwiązania równoważnego),

W przypadku wdrożenia rozwiązania równoważnego Wykonawca musi dostarczyć dokumentację systemu:

1. Projekt techniczny Systemu:
 - a. Wymagania funkcjonalne i нефункционалне,
 - b. Opis sposobu realizacji wymagań,
 - c. Przypadki użycia,
 - d. Architektura logiczna - finalny opis czynności wykonywanych przez System i relacji pomiędzy poszczególnymi modułami. Opisuje on ogólną koncepcję architektury, poszczególne obszary, wzajemne współdziałanie oraz relacje, również z systemami zewnętrznymi względem Systemu,
 - e. Architektura fizyczna - na bazie projektu architektury logicznej opisująca architekturę fizyczną Systemu. Architektura fizyczna ma opisywać komponenty aplikacyjne i sprzętowe wymagane do wdrożenia i uruchomienia Systemu. Należą do nich serwery (komputery), systemy operacyjne, bazy danych, serwery aplikacyjne, urządzenia sieciowe (routery, przełączniki), łącza, inne urządzenia pomocnicze. Dodatkowo rozdział zawierać będzie konfiguracja sprzętu i oprogramowania w ramach instalacji Systemu aby spełnić wymagania нефункционалне dla Systemu dotyczących między innymi niezawodności, wydajności i bezpieczeństwa,
 - f. Schemat bazy danych,
 - g. Opis interfejsu służącego do integracji Systemu z systemami zewnętrznymi.
2. Instrukcja użytkownika,
3. Dokumentacja powykonawcza zawierająca:
 - a. Instrukcję instalacji i konfiguracji poszczególnych składników Systemu,
 - b. Zasady administrowania Systemem obejmujące zalecenia dotyczące zasad monitorowania pracy Systemu, tworzenia kopii bezpieczeństwa danych, odtwarzania z kopii bezpieczeństwa, monitorowania pojemności, zarządzania uprawnieniami.

E. Testy akceptacyjne

1. Poprawność działania Systemu zostanie zweryfikowana manualnie przez pracowników Zamawiającego zgodnie z przygotowanym Planem testów. Plan testów będzie zawierać scenariusze testowe. Przygotowanie planu testów leży po stronie Zamawiającego. Błędy zgłoszone przez Zamawiającego zostaną usunięte przez Wykonawcę zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3 Procedura obsługi błędów.
2. W ramach przeprowadzenia testów akceptacyjnych pracownicy Zamawiającego są uprawnieni do przeprowadzania testów swobodnych (testów jednostkowych). Testy swobodne nie będą wymagały przygotowania odrębnych scenariuszy testowych. Błędy zgłoszone przez Zamawiającego w ramach testów swobodnych zostaną usunięte przez Wykonawcę zgodnie z procedurą opisaną w punkcie 3 Procedura obsługi błędów.

3. Procedura obsługi błędów:
 - a. Pozytywny wynik przypadku testowego oznacza zaliczenie wszystkich kroków testowych z wynikiem pozytywnym oraz brak wystąpienia błędów,
 - b. Negatywny wynik przypadku testowego oznacza niezaliczenie przynajmniej jednego z kroków testowych,
 - c. Po przeprowadzeniu iteracji testów zgodnie z planem testów zostanie wygenerowany plik xlsx z błędami,
 - d. Wykonawca sprawdza zgłoszony błąd i poprawia go przed kolejną iteracją testów,
 - e. W kolejnej iteracji testów pracownicy Zamawiającego przeprowadzają powtórny test funkcjonalności,
 - f. System zostanie odebrany w przypadku pozytywnego wyniku wszystkich przypadków testowych występujących w planie testów.
4. W trakcie testów akceptacyjnych Zamawiający wykona testy bezpieczeństwa Systemu. Po przedstawieniu Wykonawcy raportu z przeprowadzonego testu, Wykonawca musi wprowadzić w aplikacji niezbędne zmiany i poprawki, wynikające ze zgłoszonych podatności.

F. Świadczenie usługi wsparcia technicznego Systemu

1. Usługi wsparcia technicznego Systemu dla wszystkich komponentów Systemu, w ramach ceny za przedmiot zamówienia, przez na okres 60 dni kalendarzowych liczony od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym protokołu odbioru wdrożenia .
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego Systemu poprzez dotrzymanie następujących parametrów zgłoszeń dotyczących przedmiotu zamówienia:

Problem	Czas reakcji (godziny)	Czas przywrócenia Systemu lub rozwiązanie zastępcze problemu (godziny)	Czas naprawy - rozwiązania problemu (godziny)
Awaria krytyczna	4	24	48
Błąd	8	-	96

Gdzie, problemy objęte wsparciem będą klasyfikowane jako Awarie krytyczne i Błędy:

- 1) Awaria krytyczna - sytuacja, w której brak jest możliwości użytkowania Systemu.
- 2) Błąd - sytuacja, której skutkiem jest brak możliwości użytkowania komponentu lub funkcjonalności Systemu.
- 3) Czas reakcji rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem problemu do Serwisu Wykonawcy a czasem rozpoczęcia działań zmierzających do naprawy (wyeliminowania) zgłoszonego problemu.
- 4) Czas przywrócenia Systemu lub rozwiązania zastępczego problemu – czas liczony od momentu zgłoszenia, po którym rozwiązanie problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji procesu przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu – naprawy (rozwiązanie końcowe).
- 5) Czas naprawy - rozwiązania problemu – maksymalny czas, po którym musi zostać przywrócona pełna funkcjonalność Systemu, liczony od momentu zgłoszenia.

- 6) Zastosowanie Rozwiązania zastępczego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia dla niego rozwiązania końcowego (właściwego).
3. Usługi w ramach wsparcia technicznego Systemu, świadczone będą w języku polskim zdalnie poprzez środki komunikacji elektronicznej lub w siedzibie Zamawiającego.
 4. Zgłaszanie problemów będzie możliwe przez 5 dni tygodnia (poniedziałek – piątek) w godzinach 09:00-17:00 telefonicznie na nr, stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej na adres..... .
 5. Zamawiający wymaga udostępnienia przez Wykonawcę Zamawiającemu, na jego prośbę, dostępu do informacji o zgłoszeniach, w tym przede wszystkim numer zgłoszenia, treść zgłoszenia, czas zgłoszenia, status obsługi zgłoszenia, czas reakcji, czas przywrócenia Systemu lub rozwiązania zastępczego Systemu, czas naprawy – rozwiązania problemu.
 6. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie nie później niż do chwili upływu Czasu Reakcji, który wlicza się do Czasu rozwiązania problemu.
 7. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wystąpienia informacji w formie mailowej lub za pomocą dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo przekazanego zgłoszenia spoczywa na Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, że nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
 8. Wskazane powyżej czasy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia w sposób ciągły w odniesieniu do pojedynczego zgłoszonego problemu: Awarii lub Błędu.
 9. W przypadku stwierdzenia niezgodności w sposobie realizacji przez Wykonawcę zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich z Zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
 10. Upływ terminu świadczenia usługi wsparcia technicznego Systemu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji zgłoszeń awarii lub błędów dokonanych w czasie trwania tego okresu.
 11. Niezależnie od udzielonej gwarancji Zamawiającemu przysługuje rękojmia 24 m-cy w zakresie przedmiotu zamówienia.
 12. Okres rękojmi za wady, którego bieg rozpoczyna się w stosunku do przedmiotu Umowy od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym Końcowego protokołu odbioru. Zamawiający będzie mógł dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po terminie określonym w zdaniu pierwszym, jeżeli zgłosił Wykonawcy wadę w ww. terminie.