

UMOWA NR/CIS-WAZ.271.15.2019

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.15.2019**, pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, które reprezentuje:

..... –

a

..... siedzibą przy ul., kod wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez, pod numerem:, posiadającą nr NIP i nr REGON:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, którą reprezentuje:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług naprawy sprzętu komputerowego w Centrum Informatyki Statystycznej.
2. Usługa naprawy polega na dostawie i wymianie elementów (dysków, modułów I/O i baterii cache) w typach macierzy i serwerów wymienionych w wykazie załączonym do Opisu przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również wykonywanie usług doradztwa technicznego, w łącznej puli maksymalnie do 100 roboczogodzin, zgodnie z Formularzem cenowym (FC), stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
4. Określone w FC, liczby poszczególnych elementów i godzin doradztwa, są danymi szacunkowymi. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usług doradztwa technicznego oraz napraw w ilościach wynikających z faktycznych potrzeb.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia również usług naprawy podzespołów innych niż określone w ust. 2 (pamięci, płyty główne, zasilacze itp.), a także naprawy podzespołów w serwerach i macierzach niewymienionych w OPZ. W takich przypadkach cena i termin wykonania usługi zostaną każdorazowo odrębnie ustalone.

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. łączna, maksymalna wartość przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 określona na podstawie Formularza cenowego stanowiącego Załącznik nr 2 do umowy, wynosi netto zł (słownie: i /100), **brutto** zł (słownie:) w tym podatek VAT obliczonym wg. stawki 23 %, zł (słownie: i /100).
2. Opłaty za realizację przedmiotu umowy będą obliczane wg. stawek określonych w Formularzu cenowym, z zastrzeżeniem okoliczności, o których mowa w § 1 ust. 5.
3. Usługi doradztwa technicznego będą rozliczane do wysokości puli godzin określonej w § 1 ust. 3, wg. liczby wykorzystanych godzin, określonej w protokole odbioru usługi doradztwa technicznego, zgodnie ze stawką godzinową w Formularzu cenowym.
4. Wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 1 pkt 2, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy określonego w § 1, w tym koszty: wykonania usług naprawy, koszty wymienianych elementów i doradztwa technicznego wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów powstałych w wyniku zleceń usług doradztwa technicznego na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory zostały utrwalone, a także koszty gwarancji, utylizacji wymienionych w ramach świadczenia usług baterii i opakowań oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

5. Dopuszcza się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, w wyniku zmian umowy, na zasadach określonych w § 14 pkt 1.

§ 3

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Okres świadczenia usług określonych w § 1 wynosi 12 miesięcy od daty podpisania umowy, lub do wyczerpania kwoty wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 1, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.
2. Usługa doradztwa technicznego świadczona będzie do wyczerpania puli 100 roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania umowy, o którym mowa w ust. 1.

§ 4

POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego oraz potwierdzające należyte wykonanie:
 - 1) protokoły odbioru usługi naprawy,
 - 2) protokoły odbioru usługi doradztwa technicznego.
2. Częściowe protokoły odbioru, o których mowa w ust. 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
3. Prawidłowe wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem końcowego protokołu odbioru, stwierdzającego należyte wykonanie przedmiotu umowy.
4. Protokoły odbioru stanowią Załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Opłaty za wykonane usługi dokonywane będą miesięcznie na podstawie faktur wystawionych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego z wyszczególnieniem usług wykonanych w tym okresie.
2. Należności z tytułu wykonywania usług objętych umową, Zamawiający regulował będzie, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur VAT, do których Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginały częściowych protokołów odbioru podpisanych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną kopii faktury wystawionej w grudniu 2019 r., bezpośrednio po wystawieniu, na adres e-mail osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy.
4. Oryginał faktury za wykonywanie usług w grudniu 2019 r. dostarczony będzie do Zamawiającego najpóźniej w dniu 20 grudnia 2019 r.
5. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191), przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 2, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 10 % łącznego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, w kwocie zł w
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego wynikających z realizacji umowy bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.

§ 7

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy, w tym do dokonywania odbiorów ze strony Zamawiającego są:
..... - tel., e-mail: lub
..... - tel., e-mail
zaś ze strony Wykonawcy: tel., e-mail:
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne kompetencje, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
 - 1)
 - 2)
 - 3)
5. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 4 pkt 1) - 3) umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy wykonanie usługi objętej umową będzie wymagało zaangażowania dodatkowych specjalistów niewymienionych ust. 4, specjaliści ci będą dysponowali kompetencjami i umiejętnościami zapewniającymi wykonanie usługi w sposób prawidłowy i bezpieczny dla infrastruktury informatycznej Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości – następnego dnia od dnia jej ogłoszenia pod rygorem rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy i prawa naliczenia przez Zamawiającego kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 1 pkt 4 umowy.
8. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zaawansowania realizacji usług objętych umową. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność w przypadku utraty lub uszkodzenia danych Zamawiającego wynikającą z nieprawidłowej realizacji przedmiotu umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania, iż wszystkie prace prowadzone w infrastrukturze Zamawiającego wykonywane będą w sposób minimalizujący zakłócenia w pracy Zamawiającego oraz w terminie i trybie ustalonym przez Strony.

§ 8

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa

majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.

2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
 - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
 - 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
 - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
 - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
 - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
 - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
 - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
 - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
 - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwalaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
 - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 bez prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia.

5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
7. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

§ 9

GWARANCJA

1. Wykonawca obejmuje wykonanie każdej zleconej przez Zamawiającego naprawy gwarancją przez okres, liczonych od daty potwierdzenia należytego jej wykonania Protokołem odbioru usługi naprawy.

Okres gwarancji stanowi Kryterium oceny ofert. Zostanie ustalony na podstawie Oferty Wykonawcy.

2. Wykonawca gwarantuje pełną sprawność i kompatybilność dysków twardych, modułów I/O, baterii podtrzymujących cache oraz wszelkich innych podzespołów dostarczonych w ramach wykonywania umowy, z urządzeniami i infrastrukturą Zamawiającego w szczególności z serwerami i macierzami podlegającymi usłudze naprawy.
3. W przypadku wymiany przez Wykonawcę, w ramach gwarancji lub rękojmi, wadliwego elementu dostarczonego w ramach wykonywania umowy, okres gwarancji liczy się od nowa od daty tej wymiany.

§ 10

WARUNKI I TERMINY WYKONYWANIA USŁUG

1. Usługi napraw macierzy i serwerów oraz doradztwa technicznego, wykonywane będą na podstawie zgłoszeń Zamawiającego.
2. Przyjmowanie zgłoszeń Zamawiającego dotyczących wymiany dysku twardego, modułów I/O i baterii podtrzymującej cache w serwerach i macierzach wymienionych w FC lub wykonania usługi doradztwa technicznego odbywać się będzie następująco:
 - 1) zgłoszenia dokonywane będą przez osoby upoważnione do realizacji umowy ze strony Zamawiającego drogą elektroniczną przez portal Wykonawcy lub email, fax-em lub pisemnie,
 - 2) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w godz. 8-16 w dni robocze (poniedziałek – piątek),
 - 3) informacja o przyjęciu zgłoszenia przez Wykonawcę powinna być umieszczona w portalu do zgłoszeń usługi lub potwierdzona drogą mailową na adres e-mail zgłaszającego,
3. Reakcja na zgłoszenie:
 - 1) przez reakcję na zgłoszenie rozumie się podjęcie przez Wykonawcę czynności analizy zgłoszenia Zamawiającego oraz podjęcie czynności zmierzających do jego realizacji,
 - 2) bieg terminu reakcji na zgłoszenie liczony będzie od umieszczenia informacji o przyjęciu zgłoszenia w portalu Wykonawcy lub potwierdzenia drogą mailową na adres e-mail zgłaszającego,
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do zachowania następujących czasów reakcji:
 - a) 1 dzień roboczy od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia na wymianę dysków, modułów I/O lub baterii podtrzymujących cache w serwerach i macierzach wymienionych w OPZ,
 - b) 5 dni roboczych od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia na wykonanie usługi doradztwa technicznego.
4. Wykonanie usługi naprawy realizowane będzie poprzez:
 - 1) wymianę dysków, modułów I/O lub baterii podtrzymujących cache w serwerach i macierzach wymienionych w OPZ, w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego, przy czym istnieje możliwość wydłużenia tego terminu po uzgodnieniu z Zamawiającym,

- 2) Wykonanie usługi doradztwa technicznego - analizy wraz z wyceną – w terminie 10 dni roboczych od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę, przy czym istnieje możliwość wydłużenia tego terminu po uzgodnieniu z Zamawiającym, przy czym istnieje możliwość wydłużenia tego terminu po uzgodnieniu z Zamawiającym.
5. Za datę wykonania usługi naprawy lub doradztwa technicznego uważa się datę podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołu odbioru naprawy lub usługi doradztwa technicznego, zgodnie w § 4 umowy.
6. W celu zminimalizowania negatywnego wpływu realizacji przedmiotu zamówienia na środowisko naturalne, Zamawiający wymaga aby wykonywanie wymiany uszkodzonych elementów – baterii i opakowań, obejmowało ich utylizację, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca odbierze od Zamawiającego i przekaże do punktu skupu surowców wtórnych bądź do utylizacji w celu recyklingu przez wyspecjalizowane ośrodki przetwarzające odpady: uszkodzone baterie podtrzymujące cache i opakowania w których zostały dostarczone elementy związane ze świadczeniem usługi.

§ 11

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) za opóźnienie dotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie wymiany dysku, modułu I/O lub baterii podtrzymującej cache, określonego § 10 ust. 3 pkt 3 ppkt a), Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - 2) za opóźnienie dotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie usługi doradztwa technicznego, określonego § 10 ust. 3 pkt 3 ppkt b), Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 300,00 zł, za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - 3) za odstąpienie Wykonawcy od umowy lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
 - 4) za odstąpienie Zamawiającego od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. W przypadku, gdy szkoda spowodowana przez Wykonawcę przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 12

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy, poprzez nie dotrzymywanie terminów realizacji przedmiotu umowy, o których mowa w § 10.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, o których mowa w ust. 1 Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zakresu lub rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na 2020r. na sfinansowanie objętych niniejszą umową usług. W takim przypadku umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanej przez Zamawiającego.
4. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa do rozwiązania umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

§ 13

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
 1. bez udziału podwykonawców.
 2. przy udziale podwykonawców, w zakresie
 3. przy udziale, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

§ 14

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość wprowadzenia zmian do umowy, w przypadku gdy:
 - 1) zajdzie konieczność zwiększenia wartości umowy, a łączna wartość zmian umowy będzie mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Pzp oraz nie przekroczy 10% wartości określonej w umowie,
 - 2) wykonawcę, któremu zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy.

§ 15

SIŁA WYŻSZA

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwie osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 16

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
 - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
 - 2) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie,
 - 3) stały się publicznie dostępne bez naruszania zapisów umowy.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i osoby trzecie, którym Wykonawca ujawnił informacje o Zamawiającym uzyskane w wyniku realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
 - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub innych, które przepisy te zastępują oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
 - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419);
 - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego,
 - 4) dane statystyczne – chronione na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995r, o statystyce publicznej (Dz.U. z 2018 poz. 997).
6. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę

z Pracownikami świadczącymi usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu.

7. Wykonawca zapewni oraz zobowiąże podmioty wskazane w ust. 4 powyżej do pełnej ochrony informacji uzyskanych od Zamawiającego w wyniku realizacji umowy wskazanych w ust. 5 oraz pełną ochronę danych osobowych na warunkach zgodnych z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony informacji oraz danych osobowych i prywatności.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku nieprzestrzeganiem obowiązku zachowania poufności określonego w umowie. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego związanym z naruszeniem poufności lub dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
9. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.
10. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
11. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
12. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
13. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
14. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.
15. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
16. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
17. Wykonawca oraz podmioty wskazane w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, mają obowiązek niezwłocznego zgłaszania wszelkich zdarzeń, które naruszają lub mogą naruszyć przepisy prawa, polityki bezpieczeństwa, procedur lub instrukcji dotyczących bezpieczeństwa informacji i obowiązujących u Zamawiającego lub w jednostce nadrzędnej w stosunku do Zamawiającego.
18. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa. W przypadku konieczności ujawnienia informacji Wykonawca, o ile jest to prawnie dopuszczalne, poinformuje Zamawiającego o nałożeniu na niego obowiązku ujawnienia informacji i dołoży wszelkich starań aby zakres ujawnianych informacji nie wykaczał poza obowiązek nałożony przepisami prawa.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków związanych z wykonaniem umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 2 Formularz cenowy
Załącznik nr 3 Protokoły odbioru.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Podpis:

Podpis:

Data:

Data:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

FORMULARZ CENOWY Z OFERTY WYKONAWCY

ZAMAWIAJĄCY

Centrum Informatyki Statystycznej
00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208

WYKONAWCA

.....
.....

Protokół odbioru usługi naprawy

protokół częściowy

wykonanej na podstawie umowy nr/CIS-WAZ.271.15.2019 z dnia 2019 r.

1. Kolejny numer zgłoszenia przez Zamawiającego
2. Numer w rejestrze zgłoszeń Wykonawcy
3. Przedmiot usługi.....
4. Nazwa serwera/macierzy*
5. Lista wymiany dysku/modułu IO/baterii*
6. Inne

| L.P | Nazwa | Producent | Typ (spare/ FRU) | slot dysku/ nr półki | Wersja firmware | Nr seryjny (inwentarzo wy) | Ilość | Rodzaj czynności ** |
|-----|-------|-----------|------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------|-------|---------------------------|
| | | | | | | | | |

**) Wymiana, Aktualizacja, Inne

7. Opis wykonywanych czynności
8. Data przyjęcia zgłoszenia
9. Data/godz. zakończenia naprawy:
dysku/modułu IO/baterii*.....,
serwera/macierzy*

Usługa została wykonana należycie z dochowaniem wymaganego czasu reakcji *)

Usługa nie została wykonana należycie *)

Stwierdzono wady i usterki / niedochowanie czasu reakcji *):

w terminie do 201..... r., po czym nastąpi ponowny odbiór.*)

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

Imię i nazwisko

Podpis:

Data:

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

Imię i nazwisko

Podpis:

Data:

*) niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów

ZAMAWIAJĄCY

Centrum Informatyki Statystycznej
00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208

WYKONAWCA

.....
.....

**Protokół odbioru
usługi doradztwa technicznego**

protokół częściowy

wykonanej na podstawie umowy nr/CIS-WAZ.271.15.2019 z dnia 2019 r.

1. Kolejny numer zgłoszenia przez zamawiającego
2. Numer w rejestrze zgłoszeń Wykonawcy
3. Przedmiot usługi.....
4. Liczba godzin usługi doradztwa technicznego
5. Data przyjęcia usługi doradztwa technicznego
6. Załączniki do protokołu stanowiące opis szczegółowej analizy:
 - 1)
 - 2)
7. do wykorzystania pozostało godzin ¹⁾).

Usługa została wykonana należycie *)

Usługa nie została wykonana należycie *)

Stwierdzono wady i usterki / niedochowanie czasu reakcji *):

Wykonawca uzupełni analizę w zakresie :
.....

w terminie do 201..... r., po czym nastąpi ponowny odbiór.*)

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

¹⁾ Zgodnie z § 1 ust. 3 umowy, **usługa doradztwa technicznego** świadczona będzie do wyczerpania puli 100 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy.

*) niepotrzebne skreślić, pozostawiając jedynie właściwą treść zapisów

.....
Przedstawiciel Zamawiającego
Imię i nazwisko
Podpis:
Data:

.....
Przedstawiciel Wykonawcy
Imię i nazwisko
Podpis:
Data:

Końcowy Protokół odbioru

ZAMAWIAJĄCY

Centrum Informatyki Statystycznej
00-925 Warszawa, al. Niepodległości 208

WYKONAWCA

.....
.....

Wykonawca zgodnie z umową nr

...../CIS-WAZ.271.15.2019 z dnia, wykonał objęte umową zlecane przez zamawiającego:

- 1) usługi napraw, wraz z przekazaniem dowodów (karty odpadu) na spełnienie wymagań dotyczących klauzuli środowiskowej.
- 2) usługi doradztwa technicznego

Wynik odbioru:

Usługi zostały wykonane należycie *) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

Usługi nie zostały wykonane należycie *)

: należy określić na czym polegało nienależyte wykonanie.....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po dwa dla Zamawiającego i Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

.....
Przedstawiciel Zamawiającego
Imię i nazwisko
Podpis:
Data:

.....
Przedstawiciel Wykonawcy
Imię i nazwisko
Podpis:
Data: