

UMOWA NR /CIS-WAZ.271.11.2021

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.11.2021**, pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

..... –

a

..... siedzibą w przy ul., kod, wpisanym do posiadającym nr NIP i nr REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności
 - 1) opracowanie projektu technicznego,
 - 2) dostawa oprogramowania, w tym urządzeń wirtualnych typu *Virtual Appliance*, do zabezpieczenia transmisji wejściowych i wyjściowych danych pocztowych oraz zewnętrznych serwerów systemu pocztowego statystyki publicznej wraz z licencjami oraz rocznym wsparciem producenta na cały system ochrony serwerów zewnętrznych (zwany dalej SOSZ),
 - 3) dostawa oprogramowania do zabezpieczenia wewnętrznych serwerów pocztowych wraz z licencjami oraz rocznym wsparciem producenta na cały system ochrony serwerów wewnętrznych (zwany dalej SOSW),
 - 4) wdrożenie SOSZ i SOSW,
 - 5) wykonanie dokumentacji powykonawczej,
 - 6) przeprowadzenie warsztatów dla administratorów systemu – pracowników Zamawiającego,
 - 7) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla oprogramowania wykorzystywanego dla SOSZ i SOSW na drugi i trzeci rok, w okresie obowiązywania umowy,
 - 8) świadczenie asysty technicznej w łącznej puli 100 odpłatnych roboczogodzin do wykorzystania w miarę potrzeb, w okresie obowiązywania umowy.
3. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określony jest w załącznikach do umowy: opis przedmiotu zamówienia (dalej: „OPZ”) - Załącznik nr 1 oraz w ofercie Wykonawcy (FO) - Załącznik nr 2 do umowy, wraz z załączonym do niej formularzem cenowym (FC).

§ 2

WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie FO i FC, w łącznej wysokości zł netto zł (słownie: złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie zł, co stanowi kwotę brutto zł (słownie: złotych i /100, w tym wynagrodzenie za:
 - 1) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100);

- 2) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100);
 - 3) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100);
 - 4) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6 umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100);
 - 5) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy w odniesieniu do drugiego roku obowiązywania umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100),
 - 6) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy w odniesieniu do trzeciego roku obowiązywania umowy - w wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100);
 - 7) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 8 umowy - w maksymalnej wysokości netto zł (słownie: złotych i .../100) a wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23%, brutto zł (słownie: złotych i /100) przy czym Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty wyłącznie za wykorzystaną ilość godzin asysty wg stawki godzinowej podanej w FO.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostawy oprogramowania, udzielenia licencji, a także autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, a także koszty, wdrożenia, wykonania kompletnej dokumentacji, warsztatów, wsparcia producenta oprogramowania, asysty technicznej Wykonawcy, gwarancji oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin realizacji przedmiotu umowy: 38 miesięcy od daty podpisania umowy, nie dłużej niż do 31 grudnia 2024 roku, w zależności od tego, która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza, w tym:

- 1) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 umowy - do 4 tygodni od podpisania umowy;
- 2) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 umowy - do 15 grudnia 2021 roku, przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż od 1 stycznia 2022 r.;
- 3) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 3 umowy - do 15 grudnia 2021 roku, przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż od 1 stycznia 2022 r.;
- 4) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 umowy - do 15 grudnia 2021 roku;
- 5) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 umowy - do 31 marca 2022 roku;
- 6) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6 umowy - do końca lutego 2022 r.;
- 7) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy w odniesieniu do drugiego roku obowiązywania umowy - do 15 grudnia 2022 r.;
- 8) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy w odniesieniu do trzeciego roku obowiązywania umowy - do 15 grudnia 2023 r.;
- 9) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 8 umowy - do 15 grudnia 2024 r.

§ 4

POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
 - 1) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 umowy (wzór nr 1a - protokół odbioru projektu technicznego);
 - 2) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3 umowy (wzór nr 1b - protokół odbioru dostawy oprogramowania i kluczy aktywacji);
 - 3) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 umowy (wzór nr 1c - protokół odbioru wdrożenia systemu);
 - 4) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5 umowy (wzór nr 2 - protokół odbioru dokumentacji powykonawczej);
 - 5) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 6 umowy (wzór nr 3 - protokół odbioru warsztatów);
 - 6) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 7 umowy (wzór nr 4 - protokół odbioru kluczy aktywacji wsparcia producenta);
 - 7) wykonanie przedmiotu, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 8 umowy (wzór nr 5 - protokół odbioru asysty technicznej).
 - 8) świadczenie gwarancji (wzór nr 5a Protokół odbioru świadczenia gwarancji).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3, 5, 6, 7 będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
3. Wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (wzór nr 6). Protokół zostanie podpisany po wygaśnięciu wsparcia producenta oprogramowania na trzeci rok.
4. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

§ 5

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1 – 7 umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionych i dostarczonych faktur, do których Wykonawca zobowiązany jest dołączyć oryginały częściowych protokołów odbioru podpisanych zgodnie z wymaganiami określonymi w § 4.
2. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
3. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia. Z zastrzeżeniem, że faktury wystawiane w grudniu będą dostarczone do Zamawiającego najpóźniej w dniu 21 grudnia.
4. Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail
5. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1, w kwocie zł,w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym kar umownych, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż w pieniądzu, zawierać będzie oświadczenie gwaranta, iż kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.
4. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania umowy Zamawiający skorzysta z całości lub części zabezpieczenia, Wykonawca zobowiązany będzie do jego uzupełnienia do pełnej wysokości w terminie 14 dni od dnia uszczuplenia kwoty zabezpieczenia.
5. W przypadku, gdy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 6, zabezpieczenie ustanowione w innej formie niż pieniężna miałoby wygasnąć, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłużenia terminu jego ważności bądź ustanowienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 10 dni przed upływem okresu ważności bieżącego zabezpieczenia. Naruszenie tego zobowiązania przez Wykonawcę skutkować będzie skorzystaniem przez Zamawiającego z bieżącego zabezpieczenia i zatrzymaniem otrzymanych środków jako pieniężnej formy zabezpieczenia do chwili upływu okresu wskazanego w ust. 6 bądź ustanowienia kolejnego zabezpieczenia w formie innej niż pieniężna.
6. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyście wykonane.

§ 7

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy oraz do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będą: tel., e-mail: lub tel. e-mail:, lub tel. e-mail:
- zaś ze strony Wykonawcy tel. e-mail lub tel. e-mail:
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należyłą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
 - 1) e-mail:
 - 2) e-mail:
6. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust 5 pkt 1) - ...) do realizacji przedmiotu zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych

z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.

8. W przypadku negatywnej oceny warsztatu (średnia z oceny trenera / trenerów poniżej 3) lub przeprowadzenia warsztatów niezgodnie z wymaganiami Zamawiającego, określonymi w OPZ, Wykonawca przeprowadzi dodatkowe warsztaty, dochowując terminu realizacji określonego w § 3 pkt 6. Organizacja dodatkowych warsztatów będzie wymagała uzgodnienia z Zamawiającym terminu oraz osoby prowadzącej. Ponowne przeprowadzenie warsztatów musi rozpocząć się nie później niż 10 dni przed tym terminem, o którym mowa w § 3 pkt 6. Koszt ponownego zorganizowania i przeprowadzenia warsztatów ponosi Wykonawca.
9. Prace instalacyjne, konfiguracyjne i wdrożeniowe będą realizowane w Podstawowym Centrum Przetwarzania Danych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208. Z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zaktócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
10. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

§ 8

PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 i pkt 4, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
 - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),

- 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiegokolwiek formie i postaci,
 - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
 - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiegokolwiek formie i postaci,
 - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
 - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
 - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
 - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
 - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
 - 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
 - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
 - 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwalaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
 - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1 i pkt 4, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworów, o których mowa w § 8 ust. 1 umowy.
 5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
 6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
 7. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

§ 9

WARUNKI LICENCJONOWANIA

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2, udzieli Zamawiającemu licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia, na okres gwarancji obejmującej wdrożone systemy.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą oprogramowania, dokumentów licencyjnych oprogramowania w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:

- 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
 - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych,
 - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego,
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.

§ 10

GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela gwarancji na wdrożony system, na okres 3 lat, na warunkach określonych w pkt 8 OPZ.
2. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 obowiązuje od dnia 1 stycznia 2022 roku.
3. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
4. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający ma prawo do zgłoszenia nieograniczonej liczby incydentów serwisowych telefonicznie: nr tel., przez stronę www. lub za pomocą poczty elektronicznej na adres
5. Wymagany czas naprawy - rozwiązania problemu:
 - a) 48 godzin dla awarii krytycznej;
 - b) 96 godzin dla usunięcia błędu.
6. W ramach gwarancji na wdrożony system, Wykonawca zapewni 100 bezpłatnych godzin asysty technicznej, w ramach której świadczyć będzie:
 - 1) konsultacje w zakresie konfiguracji i eksploatacji systemu;
 - 2) pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem powstałego systemu;
 - 3) rozbudowę lub modyfikację systemu;
 - 4) interakcje z innymi systemami Zamawiającego,
 - 5) uruchamianie nowych funkcjonalności systemu.
7. Ponadto Wykonawca zapewnia bezpłatnych godzin asysty technicznej, zgodnie z ofertą w załączniku nr 2 do umowy.
8. Zlecenia w zakresie asysty technicznej będą przekazywane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej wskazany w ust. 4 z określeniem terminu rozpoczęcia świadczenia usług, przy czym zlecenia te składane będą z wyprzedzeniem przynajmniej 2 dni. Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usług asysty w terminie określonym w zleceniu.
9. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający może dokonać tych czynności we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze), a kosztami obciążyć Wykonawcę bez upoważnienia ze strony sądu.

§ 11

KARY UMOWNE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu dostawy, o którym mowa w § 3 pkt 1, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 2) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 2 i 3, w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 i 2, za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu dostawy, o którym mowa w § 3 pkt 2 i 3, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia;
 - 3) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 4, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 3, za każdy dzień zwłoki w stosunku terminu określonego w § 3 pkt 4, nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia;
 - 4) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 6, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 4, za każdy dzień zwłoki w stosunku terminu określonego w § 3 pkt 6, nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia;
 - 5) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 7 w odniesieniu do drugiego roku realizacji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 5, za każdy dzień zwłoki w stosunku terminu określonego w § 3 pkt 7, nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia;
 - 6) z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 7 w odniesieniu do trzeciego roku realizacji, w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 6, za każdy dzień zwłoki w stosunku terminu określonego w § 3 pkt 8, nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia;
 - 7) z tytułu zwłoki w usunięciu awarii krytycznej lub błędu w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 5 odpowiednio pkt a lub pkt b – w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto określonego w § 2 ust. 1,
 - 2) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto, określonego w § 2 ust. 1 umowy,
 - 3) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16, w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy,
 - 4) w przypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych – w wysokości 25.000 zł za każdy przypadek,
 - 5) w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych – w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień zwłoki.
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie przekroczy 35 % wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
5. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
6. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłącza

jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

§ 12

SIŁA WYŻSZA

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, epidemie, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
5. Powyższe zapisy nie wyłączają możliwości korzystania z regulacji zawartych w aktach prawnych powołanych na wypadek zaistnienia Siły Wyższej, odmiennie regulujących zakres praw i obowiązków Stron umowy na wypadek wystąpienia Siły Wyższej.

§ 13

ZMIANY UMOWY

1. Strony przewidują możliwość zmiany treści umowy w przypadku, gdy:
 - 1) zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym lub w nowszej wersji, pod warunkiem, że spełnia ono wymagania określone w umowie i załącznikach do umowy, a zmiana wynika z faktu, że skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego oraz konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana zakresu umowy z uwagi na decyzje podjęte przez organ nadzorujący Zamawiającego;
 - 4) w przypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa w § 12 umowy;
 - 5) gdy niezbędna jest zmiana terminu wykonania umowy z uwagi na wprowadzenie stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej;
 - 6) w innych przypadkach określonych w art. 454-455 i art. 458 ustawy Pzp.
2. Strona wnosząca o zmianę umowy, o której mowa w ust. 1 pkt 1-6, zobowiązana jest do przekazania na piśmie warunków zmiany wraz z uzasadnieniem w terminie 3 dni od daty zaistnienia okoliczności i od proponowanego terminu wprowadzenia zmiany.
3. Strony ustalają, że w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 2 -7, wprowadzenie zmiany możliwe będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego i w określonym przez Zamawiającego wymiarze.
4. Ponadto, zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
 - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.
5. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 4 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
6. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 4 pkt 2 - 4 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt. 2 - 4, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikająca ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 4 pkt 2 - 4 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.
8. Zamawiający, zgodnie z art. 439 ust. 1-4 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy, na pisemny wniosek Wykonawcy wraz z uzasadnieniem, zwaloryzuje wynagrodzenie Wykonawcy, według poniższych zasad:
 - a) poziom zmiany cen materiałów lub kosztów, uprawniający do żądania zmiany wynagrodzenia: od 3%, według wskaźników wskazanych poniżej;
 - b) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: pierwsza waloryzacja może być procedowana na wniosek Wykonawcy po 12 miesiącach od dnia zawarcia umowy w odniesieniu do wskaźników obowiązujących w miesiącu zawarcia umowy; w przypadku złożenia przez Wykonawcę wniosku w terminie późniejszym niż 13 miesiąc obowiązywania umowy, początkowym terminem waloryzacji będzie miesiąc, w którym waloryzacja mogła być dokonana, tj. 13 miesiąc obowiązywania umowy. Kolejne waloryzacje mogą odbywać się co 12 miesięcy od dnia poprzedniej waloryzacji;
 - c) wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku o waloryzację od 13 miesiąca licząc od dnia zawarcia umowy; Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia za usługi wykonane w okresie pierwszych 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy; waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie należne Wykonawcy po upływie w/w okresu; Wykonawca w pierwszym roku umowy winien oszacować ceny usług, przyjmując na siebie ryzyko gospodarcze związane z prowadzoną działalnością;
 - d) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia: wynagrodzenie może ulec zmianie w oparciu o odpowiedni wskaźnik zmiany cen materiałów lub kosztów, stosowanych przy wykonywaniu usług będących przedmiotem umowy, ogłaszany w odpowiednim komunikacie przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w porównaniu ze wskaźnikiem z analogicznego miesiąca roku poprzedniego; dobór odpowiedniego wskaźnika leży po stronie Wykonawcy przy czym musi być on adekwatny i zatwierdzony przez Zamawiającego;
 - e) sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia: Wykonawca zobowiązany jest uzasadnić wniosek o waloryzację wskazując w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynie na koszt wykonania przedmiotu umowy, przedkładając szacunkową wycenę wartości realizacji pozostałej części usług, z wyszczególnieniem zmian wysokości cen za poszczególne zakresy niezrealizowanych usług;

- f) termin na rozpatrzenie wniosku przez Zamawiającego wynosi 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku do siedziby Zamawiającego;
- g) waloryzacji podlegać będzie wyłącznie wynagrodzenie za niezafakturowaną część usług do dnia złożenia wniosku przez Wykonawcę;
- h) łączna maksymalna stawka zmiany wynagrodzenia: 5% wynagrodzenia ogółem brutto określonego w umowie;
- i) waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia maksymalnej wartości zmiany wynagrodzenia;
- j) wykonawca nie może złożyć wniosku o waloryzację w terminie późniejszym niż 3 miesiące przed planowanym terminem zakończenia wykonywania umowy;
- k) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się odpowiednio wzrost cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie;
- l) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w przypadku obniżenia cen, w oparciu o poziom zmian cen materiałów lub kosztów wskazany w pkt a, w przypadku zaistnienia ww. przesłanek, na zasadach wskazanych powyżej.

§ 14

ODSTĄPIENIE – WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
 - 1) niedochowanie terminu dostarczenia projektu technicznego, określonego w § 3 pkt 1,
 - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
 - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali; powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna,
 - 4) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 18 umowy,
 - 5) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 16 umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (w szczególności wskutek zmian w obowiązujących przepisów prawa lub odgórnych decyzji organów państwowych), lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1 stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 1 umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń oraz naliczenia kary umownej, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 1 umowy.
6. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji usług w trybie natychmiastowym.

7. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

§ 15

PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
 - 1) bez udziału podwykonawców.
 - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie
 - 3) przy udziale, tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 118 ustawy PZP w zakresie
2. W trakcie realizacji umowy, powierzenie wykonania jej części nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dołączając do niego, oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację umowy.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia te warunki.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części umowy podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców związane z realizacją przedmiotu umowy, jak za swoje działania i zaniechania jak za swoje własne.

§ 16

POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego i innych jednostek statystyki publicznej, danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;

- 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
 7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
 8. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
 9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
 10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o którym mowa w § 14 umowy.

§ 17

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 4 do umowy (klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do umowy wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 4 do umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Zamawiającego, o których mowa w § 7 ust. 4 i 5 umowy, imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację umowy ze strony Wykonawcy.

5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Jeżeli w trakcie wykonywania umowy Zamawiający prześle Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
7. Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 4 do umowy.

§ 18

WYMAGANIA BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 6 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych- oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.
2. W przypadku udokumentowanego naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 11 ust. 2 pkt 2 umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 19

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia i sposobu jego realizacji,
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy wraz Formularzem cenowym,
Załącznik nr 3 – Wzory protokołów,
Załącznik nr 4 - Klauzula informacyjna RODO,
Załącznik nr 5 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
Załącznik nr 6 - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych,
Załącznik nr 7 – Ankieta AIOS.

ZAMAWIAJĄCY

data, podpis

WYKONAWCA

data, podpis

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OFERTA WYKONAWCY

wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym

WZORY PROTOKÓŁÓW ODBIORU

Wzór nr 1a

**Protokół odbioru
projektu technicznego**

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr / CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca:

w dniu dostarczył zaakceptowany przez Zamawiającego Projekt techniczny *)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

**Protokół odbioru
dostawy oprogramowania i kluczy aktywacji**

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca:

- 1) w dniu dostarczył oprogramowanie, w tym maszyn wirtualnych typu VA (*virtual appliance*), dla systemów SOSZ i SOSW wraz z licencjami *)

LP	Nazwa licencji lub pakietu oprogramowania, producenta, wersję oprogramowania, wszystkie komponenty objęte licencją jeśli dostarczany jest pakiet oprogramowania	Typ licencji użytkownik /skrzynka pocztowa	Liczba licencji
1			
2			
...			

- 2) W dniu dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, na okres od do *)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

**Protokół odbioru
wdrożenia systemu**

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczanego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

w dniu zakończył wdrożenie systemu SOSW i SOSZ *)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Wzór nr 2

**Protokół odbioru
dokumentacji powykonawczej**

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

w dniudostarczył dokumentację powykonawczą *)

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 3) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 4) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru warsztatów

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

1) w dniach przeprowadził warsztaty

.....
(należy podać nazwę i tematykę warsztatów będących przedmiotem odbioru)

2) dostarczył materiały warsztatowe, w formie skryptu, imienne zaświadczenia o ukończeniu warsztatów wydane dla każdego uczestnika,

3) wypełnione przez uczestników warsztatów ankiety AIOS oraz dokumenty potwierdzające uczestnictwo osób biorących udział w warsztatach.

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

1) w terminach określonych w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru kluczy aktywacji wsparcia producenta

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczanego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

w dniu dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania na całe oprogramowanie wykorzystane do podniesienia bezpieczeństwa systemu pocztowego statystyki publicznej, na okres od do

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru Asysty technicznej
protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

- 1) świadczył asystę techniczną w okresie od do,
- 2) w okresie, o którym mowa w pkt 1, z ogólnej puli:

..... roboczogodzin w ramach odpłatnych godzin w Formularzu cenowym, Zamawiający wykorzystał roboczogodzin, w zakresie: (*należy określić tematy*); do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od do pozostało roboczogodzin

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Protokół odbioru świadczenia gwarancji

protokół częściowy

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

- 1) w okresie od 202x do 202x wystąpiły zgłoszenia gwarancyjne, dotyczące:
.....należy wymienić zgłoszenia
- 2) w okresie, o którym mowa w pkt 1, z ogólnej puli:
 - a) 100 roboczogodzin, w ramach, o której mowa w § 10 ust 6. Zamawiający wykorzystał roboczogodzin, w zakresie: (należy określić tematy) do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od do pozostało roboczogodzin
 - b) roboczogodzin w ramach deklaracji z pkt oferty, Zamawiający wykorzystał roboczogodzin, w zakresie: (należy określić tematy), do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od do pozostało roboczogodzin.

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w § 10 ust. 5 a -/ b TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

- 1) Wystąpiły przekroczenia czasu usunięcia awarii krytycznej, określonego w § 10 ust. 5 pkt a
- 2) Wystąpiły przekroczenia czasu usunięcia błędu, określonego w § 10 ust. 5 pkt b

.....
należy określić rodzaje zgłoszonych awarii oraz liczbę godzin przekroczenia czasu usunięcia awarii określonego w § 10 ust. 5 pkt a lub b. wraz z wyliczeniem kar umownych zgodnie z § 11 ust. 1 pkt. 7

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis

Końcowy Protokół odbioru

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego

.....
imię i nazwisko

w imieniu Wykonawcy

.....
imię i nazwisko

Na podstawie **umowy nr/CIS-WAZ.271.11.2021 z dnia**, której przedmiotem jest dostawa oraz wdrożenie systemu przeznaczonego do podniesienia bezpieczeństwa poczty elektronicznej statystyki publicznej, strony umowy potwierdzają, że Wykonawca

wykonał przedmiot umowy zgodnie z:

- 1) Protokołem odbioru projektu technicznego z dnia ...
- 2) Protokołem dostawy oprogramowania i kluczy aktywacji z dnia
- 3) Protokołem odbioru wdrożenia systemu z dnia ...
- 4) Protokołem odbioru Dokumentacji powykonawczej z dnia
- 5) Protokołem odbioru kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 6) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 7) Protokołami odbioru Asysty technicznej z dnia, z dnia oraz z dnia
oraz
- 8) Protokołami odbioru gwarancji z dnia....., z dnia

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

Została wykonana należycie *)

- 1) w terminach określonych w umowie - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

Nie została wykonana należycie *), ponieważ:

Naliczono kary umowne *)

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

*) niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego

data podpis

W imieniu Wykonawcy

data podpis