

## UMOWA NR ...../CIS-WAZ.271.8.2020

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.8.2020**, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „Zamawiającym”, które reprezentuje

..... - .....

a

..... siedzibą w ..... przy ul. ...., kod ....., wpisanym do ..... posiadającym nr NIP ..... i nr REGON: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”, którego reprezentuje:

.....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych.
2. Wykonanie przedmiotu umowy obejmuje:
  - 1) zapewnienie wsparcia dla posiadanych licencji systemu Call Center na okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1.09.2020 wraz z czasową subskrypcją dodatkowej puli licencji dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych do wykorzystania w okresach: od dnia 16.09.2020 do dnia 30.11.2020 oraz od dnia 1.04.2021 do dnia 30.06.2021,
  - 2) usługa subskrypcji na okres 11 miesięcy oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową wraz z narzędziem do zarządzania oraz monitorowania jakości połączeń od 1.09.2020 do 31.07.2021,
  - 3) wykonanie usług wdrożeniowo-instalacyjnych,
  - 4) przeprowadzenie szkolenia dla administratorów infrastruktury techniczno-systemowej z zakresu administracji oraz monitorowania zmodernizowanego systemu Call Center,
  - 5) dostawę 1000 sztuk słuchawek przeznaczonych do zastosowań w centrach kontaktowych.
3. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 i 2, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy (FO) - Załącznik nr 2 do umowy, wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym (FC).

### § 2

#### WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie, określone na podstawie Formularza cenowego w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .... /100) w tym:
  - 1) zapewnienie wsparcia dla posiadanych przez Zamawiającego licencji systemu Call Center, na okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1.09.2020 wraz z czasową subskrypcją dodatkowej puli licencji dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych do wykorzystania w okresach: od dnia 16.09.2020 do dnia 30.11.2020 oraz od dnia 1.04.2021 do dnia 30.06.2021 w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23% w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .... /100),
  - 2) usługa subskrypcji na okres 11 miesięcy oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową wraz z narzędziem do zarządzania oraz monitorowania jakości połączeń od 1.09.2020 do 31.07.2021, w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT

- obliczonym wg stawki 23% w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł  
(słownie: ..... złotych i .../100),
- 3) wykonanie usług wdrożeniowo-instalacyjnych, w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23% w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100),
  - 4) przeprowadzenie szkolenia dla administratorów infrastruktury techniczno-systemowej z zakresu administracji oraz monitorowania zmodernizowanego systemu Call Center, w wysokości brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100); stawka VAT zw. na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c) ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020r. poz. 106 z późn. zm.);
  - 5) dostawa 1000 szt. słuchawek przeznaczonych do zastosowań w centrach kontaktowych, w wysokości netto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg stawki 23% w kwocie ..... zł, co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: ..... złotych i .../100).
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty dostawy, gwarancji, wdrożenia i świadczenia usług, przeniesienia na Zamawiającego licencji, a także autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, koszty wykonania dokumentacji oraz szkoleń, a także koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI UMOWY

Termin wykonania przedmiotu umowy: **21 dni od daty zawarcia umowy, nie dłużej niż do 1.10.2020 r. w zależności od tego, który z terminów wystąpi jako pierwszy, w tym:**

- 1) zapewnienie wsparcia dla posiadanych licencji systemu Call Center na okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1.09.2020 wraz z czasową subskrypcją dodatkowej puli licencji dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych do wykorzystania w okresach: od dnia 16.09.2020 do dnia 30.11.2020 oraz od dnia 1.04.2021 do dnia 30.06.2021,
- 2) subskrypcja oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową wraz z narzędziem do zarządzania oraz monitorowania jakości połączeń - od 1.09.2020 do 31.07.2021,
- 3) wykonanie usług wdrożeniowo-instalacyjnych - do 1.10.2020 r.,
- 4) przeprowadzenie szkolenia dla pracowników CIS - do 21.09.2020 r.,
- 5) dostawa 1000 szt. słuchawek - do 21.09.2020 r.

### § 4

#### POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego protokoły odbioru:
  - 1) dla zadania określonego w § 1 ust. 2 pkt 1) – 3) protokół odbioru wsparcia i subskrypcji oprogramowania oraz usług wdrożeniowo-instalacyjnych (wzór 1),
  - 2) dla zadania określonego w § 1 ust. 2 pkt 4) – protokół odbioru szkolenia (wzór 2),
  - 3) dla zadania określonego w § 1 ust. 2 pkt 5) – protokoły odbioru dostawy (wzór 3) oraz zbiorczy protokół odbioru dostaw (wzór 3a)
2. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 4 do umowy.

### § 5

#### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 w wysokości określonej w Formularzu cenowym w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.

2. Opłaty za wykonanie dostaw i usług określone w § 2 ust. 1 pkt 1) – 5) będą dokonane na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy będą podpisane bez zastrzeżeń protokoły odbioru.
3. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.  
Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....
5. Zamawiający umożliwia Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
6. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

## **§ 6**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 5% łącznego wynagrodzenia brutto, określonego w § 2 ust. 1, w kwocie ..... zł, w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym kar umownych, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż w pieniądzu, zawierać będzie oświadczenie gwaranta, iż kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy zostanie zwolnione w następujący sposób:
  - 1) 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołów odbioru wsparcia i subskrypcji oprogramowania oraz usług wdrożeniowo-instalacyjnych, zbiorczego protokołu odbioru dostaw i protokołu odbioru szkolenia.
  - 2) 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwolnione nie później niż 15 dni po upływie okresu rękojmi za wady, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

## **§ 7**

### **ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON**

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Zamawiającego w są: ....., tel.: ....., e-mail: ..... lub ....., tel.: ....., e-mail: .....
2. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji umowy ze strony Wykonawcy są: ....., tel.: ....., e-mail: ..... lub ....., tel.: ....., e-mail: .....
3. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 i 2 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz podpisania końcowego protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
4. Sposób komunikowania się Stron: w przypadku, gdy umowa przewiduje dokonywanie zatwierdzeń, powiadomień, przekazywanie informacji lub wydawanie poleceń lub zgód, będą one przekazywane drogą elektroniczną na wskazane przez Strony adresy e - mail.
5. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy i wymaga poinformowania drugiej Strony pocztą elektroniczną, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

6. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
  - 1) .....
  - 2) .....
  - 3) .....
9. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust. 8 musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje wymagane przez Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
11. Prace instalacyjne i wdrożeniowe będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208. Z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
12. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadamiania Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

## **§ 8**

### **GWARANCJA**

1. Wykonawca udziela gwarancji na zmodernizowany system CallCenter, na okres 11 miesięcy, na warunkach określonych w pkt 5 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy.
2. Udzielona przez Wykonawcę gwarancja jest pełna tzn. obejmuje swoim zakresem rzeczowym wszystkie elementy przedmiotu zamówienia w tym materiały, których gwarancje producenckie są krótsze niż udzielona gwarancja i jedyną stroną do której Zamawiający zgłasza roszczenia gwarancyjne jest Wykonawca.
3. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
4. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający ma prawo do zgłoszenia nieograniczonej liczby incydentów serwisowych.
5. Okres gwarancji, o którym mowa w ust. 1 jest liczony od daty podpisania protokołu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, potwierdzającego odbiór wsparcia i subskrypcji oprogramowania oraz usług wdrożeniowo-instalacyjnych.

6. Wykonawca udziela gwarancji na słuchawki przeznaczone do zastosowań w centrach kontaktowych, na okres 24 miesięcy, którego bieg rozpoczyna się od daty podpisania zbiorczego protokołu odbioru dostaw. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do wymiany wadliwej słuchawki na nową i dostarczenie jej do wskazanej w zgłoszeniu lokalizacji, w terminie 14 dni od zgłoszenia uszkodzenia. Zgłoszenia dokonywane będą przez osoby wskazane w § 7 ust 1.
7. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi zmodernizowanego systemu Call Center oraz wymianą słuchawek.
8. W przypadku nie wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych, Zamawiający może dokonać tych czynności we własnym zakresie lub zlecić jej wykonanie osobie trzeciej (wykonanie zastępcze) a kosztami obciążyć Wykonawcę.

## **§ 9**

### **WARUNKI LICENCJONOWANIA**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, udzieli Zamawiającemu licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie, bez możliwości wcześniejszego wypowiedzenia.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).
3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu i Odbiorcom – jednostkom statystyki publicznej, wraz z dostawą oprogramowania, dokumentów licencyjnych oprogramowania w postaci papierowej lub elektronicznej.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego i jednostki statystyki publicznej, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych;
  - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego i jednostek statystyki publicznej.
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z umową obciążają Wykonawcę.
7. Intencją Stron w przypadku udzielenia licencji przez Wykonawcę jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie z oprogramowania do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku

Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

## **§ 10**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
  - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
  - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
  - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
  - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
  - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,

- 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
  - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
  - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 bez prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia.
  5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
  6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
  9. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

## **§ 11**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1) - 3) w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1 - 3 za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu, określonego w § 3 pkt 1) -3) , nie więcej niż 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1) - 3).
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 4) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 4) za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu, określonego w § 3 pkt 4), nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 4).
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 5) w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 5) za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu, określonego w § 3 pkt 5), nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 5).
4. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto wynikającego z § 2 ust. 1 umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn innych niż zawinione przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto wynikającego z § 2 ust. 1 umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
7. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

## **§ 12**

#### ODSTĄPIENIE OD UMOWY – WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca przekroczy termin wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1 o więcej niż 7 dni kalendarzowych w stosunku do terminów określonych w § 3 pkt 3),
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w części dotyczącej usług określonych w §1 ust. 2 pkt 1) – 3) umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy (w szczególności wskutek zmian w obowiązujących przepisach prawa lub odpowiednich decyzji organów państwowych), lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1) stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 3 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Postanowienia ust. 4 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt 2 i 3. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
6. W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji usług w trybie natychmiastowym.
7. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa do odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.
8. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### § 13

##### PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) bez udziału podwykonawców.
  - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie .....
  - 3) przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie .....
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.



3. *Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dotychczas do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.*
4. *W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.*
5. *W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.*
6. *W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.*
7. *Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.*
8. *Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.*
9. *Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.*

#### **§ 14** **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, epidemie, wojny, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dołoży wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.
5. Powyższe zapisy nie wyłączają możliwości korzystania z regulacji zawartych w aktach prawnych powołanych na wypadek zaistnienia Siły Wyższej, odmiennie regulujących zakres praw i obowiązków Stron umowy na wypadek wystąpienia Siły Wyższej.

#### **§ 15** **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  - 1) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinonego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,

- 2) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie,
- 3) stały się publicznie dostępne bez naruszania zapisów umowy.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i osoby trzecie, którym Wykonawca ujawnił informacje o Zamawiającym uzyskane w wyniku realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub innych, które przepisy te zastąpią oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.);
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego,
  - 4) dane statystyczne – chronione na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995r, o statystyce publicznej (Dz.U. z 2020 poz. 443).
6. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia do wglądu Zamawiającego kopii umów z pracownikami Wykonawcy z Pracownikami realizującymi przedmiot Umowy, Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści tych umów.
7. Wykonawca zapewni oraz zobowiąże podmioty wskazane w ust. 4 powyżej do pełnej ochrony informacji uzyskanych od Zamawiającego w wyniku realizacji umowy wskazanych w ust. 5 oraz pełną ochronę danych osobowych na warunkach zgodnych z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony informacji oraz danych osobowych i prywatności.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku nieprzestrzeganiem obowiązku zachowania poufności określonego w umowie. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego związanym z naruszeniem poufności lub dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
9. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.
10. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
11. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
12. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
13. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
14. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.

15. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
16. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
17. Wykonawca oraz podmioty wskazane w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, mają obowiązek niezwłocznego zgłaszania wszelkich zdarzeń, które naruszają lub mogą naruszyć przepisy prawa, polityki bezpieczeństwa, procedur lub instrukcji dotyczących bezpieczeństwa informacji i obowiązujących u Zamawiającego lub w jednostce nadrzędnej w stosunku do Zamawiającego.
18. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa. W przypadku konieczności ujawnienia informacji Wykonawca, o ile jest to prawnie dopuszczalne, poinformuje Zamawiającego o nałożeniu na niego obowiązku ujawnienia informacji i dołoży wszelkich starań aby zakres ujawnianych informacji nie wykraczał poza obowiązek nałożony przepisami prawa.

## **§ 16**

### **ZMIANY UMOWY**

1. Zgodnie z art. 144 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w wypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - 1) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach oraz na stronach internetowych, Zamawiający dopuszcza zmianę sposobu realizacji Umowy, zmianę zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmianę wynagrodzenia Wykonawcy wymuszoną takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami,
  - 2) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi zmiany sposobu realizacji przedmiotu umowy w obszarze organizacyjnym oraz w obszarze wymagań, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
  - 3) w przypadku zmiany przedmiotu umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części prac w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu,
  - 4) w przypadku zmiany terminów z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania. Powyższe dotyczy w szczególności rozwoju pandemii Covid – 19, których skutków w momencie złożenia oferty Strony umowy nie mogły przewidzieć,
2. W przypadkach wskazanych powyżej Strony mogą wprowadzić zmianę wysokości wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką skutek tych zmian ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania zamówienia, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności przez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji. Z żądaniem zmiany wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany umowy, zmiana wysokości wynagrodzenia może uwzględniać także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany umowy.
4. Wszystkie zmiany Umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być

podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.

## § 17

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, chyba że treść umowy stanowi inaczej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - Załącznik nr 1      Opis przedmiotu zamówienia.
  - Załącznik nr 2      Oferta wykonawcy wraz z Formularzem cenowym.
  - Załącznik nr 3      Rozdzielnik dostawy.
  - Załącznik nr 4      Wzory protokołów odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY**

*data, podpis*

**WYKONAWCA**

*data, podpis*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**OFERTA WYKONWCY**

**ROZDZIELNIK DOSTAWY SŁUCHAWEK**

<b>Lp.</b>	<b>Odbiorca / Adres *)</b>	<b>Liczba słuchawek (szt.)</b>
1	Urząd Statystyczny we Wrocławiu ul. Oławska 31 50-950 Wrocław	
2	Urząd Statystyczny w Bydgoszczy ul. Konarskiego 1/3 85-066 Bydgoszcz	
3	Urząd Statystyczny w Lublinie ul. Leszczyńskiego 48 20-068 Lublin	
4	Urząd Statystyczny w Zielonej Górze ul. Spokojna 1 65-954 Zielona Góra	
5	Urząd Statystyczny w Łodzi ul. Suwalska 29 93-176 Łódź	
6	Urząd Statystyczny w Krakowie ul. Kazimierza Wyki 3 31-223 Kraków	
7	Urząd Statystyczny w Warszawie ul. 1 Sierpnia 21 02-134 Warszawa	
8	Główny Urząd Statystyczny al. Niepodległości 208 00-925 Warszawa	
9	Urząd Statystyczny w Opolu ul. ks. Hugona Kołłątaja 5B 45-064 Opole	
10	Urząd Statystyczny w Rzeszowie ul. Jana III Sobieskiego 10 35-002 Rzeszów	
11	Urząd Statystyczny w Białymstoku ul. Krakowska 13 15-959 Białystok	
12	Urząd Statystyczny w Gdańsku ul. Danusi 4 80-434 Gdańsk	
13	Urząd Statystyczny w Katowicach ul. Owocowa 3 40-158 Katowice	
14	Urząd Statystyczny w Kielcach ul. Wróblewskiego 2 25-369 Kielce	
15	Urząd Statystyczny w Olsztynie ul. Kościuszki 78/82 10-959 Olsztyn	

<b>Lp.</b>	<b>Odbiorca / Adres *)</b>	<b>Liczba słuchawek (szt.)</b>
16	Urząd Statystyczny w Poznaniu ul. Wojska Polskiego 27/29 60-959 Poznań	
17	Urząd Statystyczny w Szczecinie ul. Jana Matejki 22 70-530 Szczecin	

*\*) Zamawiający poda szczegółowe dane do rozdzielnika przed podpisaniem umowy.*

*Osoby do kontaktów, w tym dokonywania zgłoszeń wymiany słuchawek w ramach gwarancji w każdej lokalizacji, zostaną podane po podpisaniu umowy z Wykonawcą.*



**WZORY PROTOKOŁÓW ODBIORU**

**wzór nr 1**

**Protokół odbioru  
wsparcia i subskrypcji oprogramowania oraz usług wdrożeniowo-instalacyjnych**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego:**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko* *imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr .../CIS-WAZ.271.8.2020 z dnia ..... 2020 r., której przedmiotem jest modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych - dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy, że zgodnie warunkami określonymi umowie i załącznikach do niej

Wykonawca zapewnił:

- 1) wsparcie dla posiadanych licencji systemu Call Center na okres 24 miesięcy począwszy od dnia 1.09.2020 wraz z czasową subskrypcją dodatkowej puli licencji dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych do wykorzystania w okresach: od dnia 16.09.2020 do dnia 30.11.2020 oraz od dnia 1.04.2021 do dnia 30.06.2021,
- 2) subskrypcję na okres 11 miesięcy oprogramowania SBC, które umożliwi logowanie do systemu CIC telefonem opartym o przeglądarkę internetową wraz z narzędziem do zarządzania oraz monitorowania jakości połączeń, od 1.09.2020 do 31.07.2021,
- 3) wykonał usługi wdrożeniowo-instalacyjne.

**Przedmiot umowy**

1. **Został wykonany należycie** \*) Bez zastrzeżeń. Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.
2. **Nie został wykonany należycie** \*), ponieważ:

.....

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Odbiorcy**

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

*data, podpis*

**Protokół odbioru szkolenia**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego:**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko* *imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr ...../**CIS-WAZ.271.8.2020** z dnia ..... 2020 r., której przedmiotem jest modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych - dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy stwierdzają, że zgodnie warunkami określonymi umowie i załącznikach do niej

Wykonawca przeprowadził szkolenie dla pracowników Zamawiającego - administratorów infrastruktury techniczno-systemowej, z zakresu administracji oraz monitorowania zmodernizowanego systemu Call Center.

**Przedmiot umowy**

1. **Został wykonany należycie** \*) Bez zastrzeżeń. Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.
2. **Nie został wykonany należycie** \*), ponieważ:

.....  
Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Zamawiającego**

*data, podpis*

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

**Protokół odbioru dostawy**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

**Odbiorca**

.....  
*Nazwa / adres*

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Odbiorcy:**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko* *imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr ...../**CIS-WAZ.271.8.2020** z dnia ..... 2020 r., której przedmiotem jest modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych - dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych, przedstawiciele Odbiorcy i Wykonawcy stwierdzają, że zgodnie warunkami określonymi umowie i załącznikach do niej,

Wykonawca dostarczył ..... szt. słuchawek przeznaczonych do zastosowań w centrach kontaktowych.

**Przedmiot umowy**

3. **Został wykonany należycie** \*) Bez zastrzeżeń. Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.
4. **Nie został wykonany należycie** \*), ponieważ:

.....  
Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy, dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Odbiorcy**

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

*data, podpis*

**Zbiorczy protokół odbioru dostaw**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego:**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko* *imię i nazwisko*

Na podstawie umowy nr ...../CIS-WAZ.271.8.2020 z dnia ..... 2020 r., której przedmiotem jest modernizacja systemu Call Center wraz z czasowym udostępnieniem dodatkowych licencji stanowiskowych - dla potrzeb przeprowadzenia spisów powszechnych przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy, przeprowadzili odbiór słuchawek przeznaczonych do zastosowań w centrach kontaktowych do Odbiorców wymienionych w Rozdzielniku stanowiącym Załącznik nr 3 do umowy.

1. Wykonawca przedstawił komplet protokołów odbioru dostawy podpisanych przez Odbiorców obejmujący łącznie 1000 szt. słuchawek przeznaczonych do zastosowań w centrach kontaktowych. TAK / NIE \*)
2. Protokoły potwierdzają wykonanie umowy w zakresie dostawy słuchawek bez zastrzeżeń: TAK / NIE \*)

**Przedmiot umowy**

1. **Został wykonany należycie** \*) Bez zastrzeżeń. Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.
2. **Nie został wykonany należycie** \*), ponieważ:

.....  
Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

\*) *niepotrzebne skreślić.*

**W imieniu Zamawiającego**

**W imieniu Wykonawcy**

*data, podpis*

*data, podpis*