

WZÓR UMOWY

UMOWA NR/CIS-WAG.2720.5.2017

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAG.2720.5.2017 z dnia 2017 r., pomiędzy:

Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

..... -

a

....., kod, wpisaną do rejestru przedsiębiorców (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: (NIP), zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....,

zwanymi dalej Stronami umowy, została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu, jako drugi, niezależny operator, na potrzeby sieci korporacyjnej Głównego Urzędu Statystycznego, zgodne z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Opłata za jeden miesiąc świadczenia usługi, określonej w § 1, wynosi netto:zł (słownie:), plus podatek VAT obliczony wg. stawki %, co stanowi kwotę brutto: (słownie:).
3. Ogólna wartość netto przedmiotu umowy obliczona na podstawie opłaty za jeden miesiąc świadczenia usługi określonej w ust. 2, wynosi zł (słownie:), plus podatek VAT obliczony wg. stawki % co stanowi kwotę brutto zł (słownie:).
4. Ogólna wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 3, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.
5. Opłata miesięczna i wynikająca z niej ogólna wartość przedmiotu umowy, może ulec zmianie w wyniku zmiany przepustowości lub zmiany przepisów prawa regulujących wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT).

§ 2

TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Termin wykonania zamówienia: 24 miesiące od 1 maja 2017 r.

§ 3

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi określone w § 1, będzie dokonywane w opłatach miesięcznych, płatnych z dołu, w wysokości określonej w § 1 ust. 2.
2. Opłaty za wykonanie usługi zostaną, zgodnie z treścią § 4 ust. 4, proporcjonalnie obniżone odpowiednio do długości okresów braku dostępu do Internetu, w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji, o których mowa w § 4. Rozliczenie obniżenia nastąpi w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, w którym wystąpiło ww. niedotrzymanie..
3. Opłaty dokonywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni o daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie na podstawie faktury prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu po zakończeniu miesiąca, którego dana faktura dotyczy.
5. Faktura za miesiąc grudzień wystawiona będzie najpóźniej w dniu 21 grudnia każdego roku obowiązywania umowy, jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną skanu tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 5. Faktura ta dostarczona będzie do Zamawiającego najpóźniej do dnia 27 grudnia.
6. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.
7. W przypadku nie dotrzymania terminu płatności Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w wysokości ustawowej.

§ 4

WARUNKI GWARANCJI

1. Wykonawca gwarantuje dostępność w pełni sprawnego łącza na poziomie 99,98% czasu w trybie rocznym. Szczegółowe warunki SLA zostały ustalone w OPZ punkt 3 stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz zgodnie z załącznikiem nr 2 do umowy.
2. W przypadku niedostępności usługi, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia działań naprawczych w czasie nie dłuższym niż 0,5 godziny od zgłoszenia przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną, lub jej wykrycia przez system monitorowania Wykonawcy.
3. Niedotrzymanie warunków świadczenia usługi wymienionych w pkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, będzie traktowane, jako niedostępność usługi.
4. Każda rozpoczęta godzina niedostępności usługi, powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości miesięcznej opłaty eksploatacyjnej. Kwotę obniżenia wylicza się na podstawie miesięcznej opłaty eksploatacyjnej, o której mowa w § 1 ust. 2. Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoliconą liczbę 720 godzin w każdym miesiącu oraz kwotę obniżenia w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą godzinę niedostępności usługi.
5. Jeżeli incydent (pojedynczy przypadek niedostępności usługi) trwa na przełomie

miesiący, to cały czas trwania tego incydentu zostanie zaliczony do następnego miesiąca, a opłata za brak dostępności usługi zostanie obniżona w fakturze za miesiąc następujący po miesiącu, do którego został zaliczony ten incydent.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji określonych w niniejszym paragrafie w przypadku gdy ich niedotrzymanie jest spowodowane przyczynami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub osoby, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

§ 5

KARY UMOWNE

1. W przypadku opóźnienia, o którym mowa w §2 ust. 1 z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 9% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną w zakresie poniesionej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz z ograniczeniem wysokości takiego odszkodowania do wartości 10% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy.

§ 6

ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w części niezrealizowanej, w przypadku, gdy łączny czas braku dostępu do Internetu przekroczy 36 godzin w ciągu miesiąca kalendarzowego, chyba, że Wykonawca wykaże, iż przekroczenie to nastąpiło z przyczyn niż leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający złoży oświadczenie o odstąpieniu na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie co do wykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na lata 2018 - 2019 na sfinansowanie objętej niniejszą umową usługi. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanego przez Zamawiającego.
4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od podstawy rozwiązania, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji świadczenia usługi.

§ 7

ZOBOWIĄZANA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu (w dni wolne od pracy po uzgodnieniu telefonicznym) do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, o ile zlokalizowane są one w obiektach / urządzeniach Zamawiającego lub przez niego zarządzanych, pod nadzorem pracownika

Zamawiającego. W sytuacji niedostępności usługi Zamawiający umożliwi Wykonawcy ww. dostęp w zakresie umożliwiającym Wykonawcy dochowanie warunków gwarancji.

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności udostępnienia aktualnej dokumentacji obsługiwanych urządzeń transmisyjnych i innych urządzeń systemu.
3. Wszelkie informacje dotyczące konfiguracji dostępu do Internetu, jakie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji przedmiotu umowy, mogą być wykorzystane wyłącznie do tego celu.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.
5. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, będą: ze strony Zamawiającego: tel. fax, e-mail:, zaś ze strony Wykonawcy:tel. fax, e-mail:
6. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 5, są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także zgłaszania bądź przyjmowania zgłoszeń awarii oraz działań konsultacyjnych i diagnostycznych, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
7. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy.

§ 8

WSPARCIE TECHNICZNE

Wsparcie techniczne i warunki świadczenia usługi realizowane będą zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 2 i 3 w Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy oraz załącznikiem nr 2 - SLA. Zgłoszenie problemu dokonywane będzie w formie kontaktu telefonicznego lub przez pocztę elektroniczną.

§ 9

SILA WYŻSZA

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.
3. Na skutek siły wyższej terminy określone w § 2 zostaną przedłużone o czas trwania siły wyższej.
4. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej, gdy poinformuje o tym drugą Stronę pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu w ciągu 3 dni roboczych od

dnia powzięcia informacji o tym, że przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania umowy było zdarzenie o charakterze siły wyższej.

5. Ciężar udowodnienia okoliczności zaistnienia siły wyższej, w tym okresu jej trwania, spoczywa na Stronie, która się na nie powołuje.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, umowy, z wyłączeniem zmiany stawki podatku VAT, mogą być dokonywane tylko w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może przelać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

data

data

podpis

podpis

ZALĄCZNIK NR 1 DO UMOWY – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Wymagane warunki świadczenia usługi

1. Usługa będąca przedmiotem zamówienia polega na zapewnieniu dostępu do Internetu poprzez niezależne łącze przez całą dobę (24 godz.) w siedzibie zamawiającego (lokalizacja: Warszawa al. Niepodległości 208 w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego) naziemnego światłowodowego łącza dostępowego do sieci Internet, wraz z urządzeniami teletransmisji, o przepustowości 400 Mbps w technologii Ethernet z włączonym protokołem BGP z zapewnieniem:

- 1) dostępu do zasobów krajowego i międzynarodowego Internetu przez sieć Wykonawcy i jego łącza do polskich i zagranicznych dostawców Internetu,
- 2) wsparcia przy konfiguracji na urządzeniach Zamawiającego procesów pozwalających na równoważenie ruchu wychodzącego i przychodzącego pomiędzy obydwooma dostawcami usługi dostępu do Internetu,
- 3) możliwości użytkowania przez Zamawiającego udostępnionego łącza wraz z urządzeniami teletransmisji oraz sprawowaniu całodobowego monitoringu ze strony Wykonawcy, zgodnie z warunkami określonymi niżej,
- 4) dostępności łącza na poziomie określonym w tabeli 1,
- 5) wsparcia technicznego.

2. Przez niezależne, stałe łącze światłowodowe należy rozumieć niekorzystanie z wykorzystywanej przez Zamawiającego tej samej infrastruktury fizycznej (np. wykorzystywanie włókien w tym samym kablu światłowodowym, zaterminowanie łączy w portach tego samego urządzenia sieciowego).

3. W przypadku przełączania dostępu do Internetu od dotychczasowego drugiego operatora Wykonawca zapewni ciągłość funkcjonowania usługi.

4. Możliwe są jedynie krótkie, kilkugodzinne przerwy, wyłącznie w okresie nocnym lub dni wolne od pracy, w terminie uzgodnionym pisemnie z Zamawiającym. Łączna dopuszczalna przerwa w trakcie przejmowania usługi przez Wykonawcę nie może przekroczyć 8 godz.

5. Sieć Zamawiającego jest zakończona routerem Cisco 7201.

6. Zamawiający posiada własną pulę adresów publicznych IP (194.165.48.0/24) oraz przyznany Autonomous System Number AS 48534.

II. Wsparcie techniczne

1. W ramach wsparcia technicznego w okresie eksploatacji udostępnionego łącza, Wykonawca jest zobowiązany:

- 1) na życzenie Zamawiającego udzielić kwalifikowanych konsultacji w zakresie

merytorycznym dotyczącym uruchomionych usług,

2) podejmować wstępne działania diagnostyczne w odniesieniu do przypadków obniżenia parametrów funkcjonowania sieci zaobserwowanego przez pracowników

Zamawiającego i zgłoszonych do Wykonawcy jako problem.

2. Łączną pulę działań diagnostycznych i konsultacji do wykorzystania przez

Zamawiającego w ramach opłaty za usługi określone w niniejszej umowie, ustala się na 4 (cztery) godziny w skali miesiąca.

3. Wsparcie w zakresie konsultacji i diagnozowania problemów:

1) będzie dostępne całodobowo, we wszystkie dni tygodnia (w systemie 24 x 7), jeżeli takie działania diagnostyczne doprowadzą do zidentyfikowania awarii urządzenia lub łącza, to nie będą one zaliczane do limitu czasu i ilości zdarzeń wsparcia technicznego,

2) reakcja przedstawiciela Wykonawcy nastąpi nie później niż w ciągu 4 godzin od momentu zgłoszenia,

3) reakcja przedstawiciela Wykonawcy będzie polegała na kontakcie telefonicznym, osobistym lub przez pocztę elektroniczną.

4. Wszelkie działania w ramach wsparcia technicznego, również odnoszące się do problemów innych niż spowodowane awarią urządzenia lub łącza, będą prowadzone aż do satysfakcjonującego Zamawiającego rozwiązania problemu.

III. Warunki udostępnienia i świadczenia usługi

1. Poziom dostępności łącza

Lp.	Parametr	Opis
1	Dostępność usługi	99,98% w trybie rocznym
2	Czas reakcji	4 h
3	Konsultacje techniczne	4 h miesięcznie w ramach usługi

2. Standardy jakości

Lp.	Parametr	Opis
1	Straty pakietów IP w szkieletcie sieci Wykonawcy	0% (Zero-Packet-Loss)
2	Straty pakietów IP w warstwie dostępowej	0% - 0,05%
3	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkieletcie miejskim sieci Wykonawcy	Nie więcej niż 5 ms

Lp.	Parametr	Opis
4	Średnie opóźnienia pakietów IP w szkielecie krajowym sieci Wykonawcy	Nie więcej niż 15 ms
5	Średnie opóźnienia pakietów IP w warstwie dostępowej	Nie więcej niż 15 ms
7	Czas naprawy łączy (prace fizyczne, w tym naprawa światłowodu, linii zasilania)	48 h
8	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń aktywnych w Centrum Danych Wykonawcy	4 h
9	Czas naprawy fizycznych uszkodzeń urządzeń w szkielecie sieci Wykonawcy	4 h

Załącznik nr 2 do umowy – Warunki świadczenia usługi SLA