

**Załącznik nr 3**  
do zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.20.2018 r.

**UMOWA NR ...../CIS-WAZ.2720.20.2018**

W wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr CIS-WAZ.2720.20.2018 z dnia ..... 2018 r., pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

..... - .....

a

....., kod ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców (w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ..... (NIP .....), zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

.....,

zwanymi dalej Stronami umowy, została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu wraz z usługą ochrony przed atakami DDos, jako drugi, niezależny operator, na potrzeby sieci korporacyjnej Głównego Urzędu Statystycznego, zgodne z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
2. Opłata za jeden miesiąc świadczenia usługi, określonej w § 1, wynosi netto: .....zł (słownie: ....), plus podatek VAT obliczony wg. stawki ..... %, co stanowi kwotę brutto: .... (słownie: ..... ), w tym opłata za kompleksowe świadczenie usługi dostępu do Internetu w kwocie: netto: .....zł (słownie:.....), brutto: .....zł (słownie:.....), opłata za usługę ochrony przed atakami DDos w kwocie: netto: .....zł (słownie:.....), brutto: .....zł (słownie:.....).
3. Ogólna wartość netto przedmiotu umowy obliczona na podstawie opłaty za jeden miesiąc świadczenia usługi określonej w ust. 2, wynosi ..... zł (słownie: .....), plus podatek VAT obliczony wg. stawki ..... % co stanowi kwotę brutto ..... zł (słownie: .....).
4. Ogólna wartość przedmiotu umowy, określona w ust. 3, obejmuje realizację całego przedmiotu umowy, z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.
5. Opłata miesięczna i wynikająca z niej ogólna wartość przedmiotu umowy, może ulec zmianie w wyniku zmiany przepustowości lub zmiany przepisów prawa regulujących wysokość stawki podatku od towarów i usług (VAT).

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Termin wykonania zamówienia: 24 miesiące od dnia 14 sierpnia 2018 r.

**§ 3**

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wynagrodzenie za świadczone usługi określone w § 1, będzie dokonywane w opłatach miesięcznych, płatnych z dołu, w wysokości określonej w § 1 ust. 2.

2. Opłaty za wykonanie usługi zostaną, zgodnie z treścią § 4 ust. 4, proporcjonalnie obniżone odpowiednio do długości okresów braku dostępu do Internetu, w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji, o których mowa w § 4. Rozliczenie obniżenia nastąpi w okresie rozliczeniowym następującym po okresie, w którym wystąpiło ww. niedotrzymanie.
3. Opłaty dokonywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy w terminie 14 dni o daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy należne wynagrodzenie na podstawie faktury prawidłowo wystawionej i dostarczonej Zamawiającemu po zakończeniu miesiąca, którego dana faktura dotyczy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Faktura za miesiąc grudzień wystawiona będzie najpóźniej w dniu 20 grudnia każdego roku obowiązywania umowy, jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną skanu tej faktury bezpośrednio po jej wystawieniu na adres osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 7 ust. 5. Faktura ta dostarczona będzie do Zamawiającego najpóźniej do dnia 27 grudnia.
6. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę złożenia zlecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### **§ 4**

##### **WARUNKI GWARANCJI**

1. Wykonawca gwarantuje dostępność w pełni sprawnego łącza na poziomie 99,98% czasu w trybie rocznym.
2. W przypadku niedostępności usługi, Wykonawca jest zobowiązany do rozpoczęcia działań naprawczych w czasie nie dłuższym niż 0,5 godziny od zgłoszenia przez osobę uprawnioną ze strony Zamawiającego przesłanego faksem lub pocztą elektroniczną, lub jej wykrycia przez system monitorowania Wykonawcy.
3. Niedotrzymanie warunków świadczenia usługi wymienionych w pkt III Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, będzie traktowane, jako niedostępność usługi.
4. Każda rozpoczęta godzina niedostępności usługi, powoduje obniżenie w następnym miesiącu ustalonej wysokości miesięcznej opłaty. Kwotę obniżenia wylicza się na podstawie miesięcznej opłaty, o której mowa w § 1 ust. 2. Do powyższych kalkulacji przyjmuje się ujednoczoną liczbę 720 godzin w każdym miesiącu oraz kwotę obniżenia w wysokości 1/720 miesięcznej opłaty za każdą godzinę niedostępności usługi.
5. Jeżeli incydent (pojedynczy przypadek niedostępności usługi) trwa na przełomie miesięcy, to cały czas trwania tego incydentu zostanie zaliczony do następnego miesiąca, a opłata za brak dostępności usługi zostanie obniżona w fakturze za miesiąc następujący po miesiącu, do którego został zaliczony ten incydent.
6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie warunków gwarancji określonych w niniejszym paragrafie w przypadku gdy ich niedotrzymanie jest spowodowane przyczynami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub osoby, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

#### **§ 5**

##### **KARY UMOWNE**

1. W przypadku opóźnienia rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym mowa w §2 ust. 1, z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki, jednakże nie więcej niż 9% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w wysokości przewyższającej karę umowną w zakresie poniesionej straty, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz z ograniczeniem wysokości takiego odszkodowania do wartości 10% łącznej wartości brutto przedmiotu umowy.
3. W przypadku nierozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę w terminie 3 dni od dnia o którym mowa w § 2 ust.1, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

## § 6

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY, ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w części niezrealizowanej, w przypadku, gdy łączny czas braku dostępu do Internetu przekroczy 36 godzin w ciągu miesiąca kalendarzowego, chyba, że Wykonawca wykaże, iż przekroczenie to nastąpiło z przyczyn niż leżących po stronie Wykonawcy. Zamawiający złoży oświadczenie o odstąpieniu na piśmie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zaistnienia zdarzenia.
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie co do wykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w przypadku gdy nie będzie dysponował środkami w budżecie na lata 2019 – 2020 na sfinansowanie objętej niniejszą umową usługi. Umowa ulegnie rozwiązaniu w terminie 14 dni od daty wypowiedzenia dokonanego przez Zamawiającego.
4. W przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy, niezależnie od podstawy rozwiązania, rozwiązanie takie wywiera skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy. W związku z powyższym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń otrzymanych od drugiej Strony w ramach umowy.
5. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, Wykonawca ma obowiązek wstrzymania realizacji świadczenia usługi.

## § 7

### ZOBOWIĄZANA STRON

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy dostępu (w dni wolne od pracy po uzgodnieniu telefonicznym) do urządzeń i instalacji należących do obsługiwanej sieci transmisyjnej, o ile zlokalizowane są one w obiektach / urządzeniach Zamawiającego lub przez niego zarządzanych, pod nadzorem pracownika Zamawiającego. W sytuacji niedostępności usługi Zamawiający umożliwi Wykonawcy ww. dostęp w zakresie umożliwiającym Wykonawcy dochowanie warunków gwarancji.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia pracownikom Wykonawcy niezbędnej pomocy w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, a w szczególności udostępnienia aktualnej dokumentacji obsługiwanych urządzeń transmisyjnych i innych urządzeń systemu.
3. Wszelkie informacje dotyczące konfiguracji dostępu do Internetu, jakie Wykonawca uzyska w trakcie realizacji przedmiotu umowy, mogą być wykorzystane wyłącznie do tego celu.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), tak jak za działania i uchybienia własne.
5. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy, będą: ze strony Zamawiającego: ..... tel. .... fax ....., e-mail: ....., zaś ze strony Wykonawcy: .....tel. fax ....., e-mail: .....
6. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 5, są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw i terminów związanych z realizacją przedmiotu umowy, a także zgłaszania bądź przyjmowania zgłoszeń awarii oraz działań konsultacyjnych i diagnostycznych, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
7. Zmiana osoby upoważnionej do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi kontaktowymi nowego przedstawiciela Wykonawcy.

## § 8

### Siła wyższa

1. Niewykonanie w całości lub w części zobowiązań Stron wynikających z niniejszej umowy nie może być wykorzystane wobec drugiej Strony do dochodzenia roszczeń, jeśli przyczyną niewykonania jest siła wyższa.
2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia niemożliwe do przewidzenia, na które Strony nie mają wpływu i są przez Strony niemożliwe do pokonania, a w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, mobilizacje, zamknięcie granic, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części.
3. Na skutek siły wyższej terminy określone w § 2 zostaną przedłużone o czas trwania siły wyższej.
4. Strona może powołać się na zaistnienie siły wyższej, gdy poinformuje o tym drugą Stronę pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu w ciągu 3 dni roboczych od dnia powzięcia informacji o tym, że przyczyną niewykonania lub nienależytego wykonania umowy było zdarzenie o charakterze siły wyższej.
5. Ciężar udowodnienia okoliczności zaistnienia siły wyższej, w tym okresu jej trwania, spoczywa na Stronie, która się na nie powołuje.

## § 9

### Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  - a) w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawnionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
  - b) muszą być ujawnione zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami sądów lub właściwych organów państwowych,
  - c) muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników i podwykonawców.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - a) dane osobowe – chronione na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ("Rozporządzenie") i ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, lub innych uregulowań, które przepisy te zastąpią oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
  - b) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., poz. 419);
  - c) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.
7. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.

8. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 Rozporządzenia dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.
9. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
10. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
11. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
12. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.
13. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
14. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
15. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa.

## **§ 10**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia, umowy, z wyłączeniem zmiany stawki podatku VAT, mogą być dokonywane tylko w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

#### **ZAMAWIAJĄCY**

*data* .....

*podpis* .....

#### **WYKONAWCA**

*data* .....

*podpis* .....