

## UMOWA NR /CIS-WAZ.271.10.2020

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego **CIS-WAZ.271.10.2020**, pomiędzy:

**Centrum Informatyki Statystycznej**, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa, NIP: 701-023-61-79, REGON: 142396858, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez

..... - .....

a

..... siedzibą ..... przy ul. ...., kod ..... wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ....., ..... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ..... posiadającą nr NIP: ..... i nr REGON: ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

..... - .....

zwanymi dalej łącznie Stronami, została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zakup wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego systemu ochrony antywirusowej sieci korporacyjnej statystyki publicznej Symantec Endpoint Protection wraz z uzupełnieniem posiadanego stanu licencyjnego.
2. Przedmiot umowy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności:
  - 1) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania antywirusowego Symantec Endpoint Protection w liczbie 8400 sztuk licencji, pozwalającego na pobieranie aktualnych baz sygnatur wirusów, instalację nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i korzystanie z pomocy technicznej, na pierwszy rok obowiązywania umowy,
  - 2) dostawę oprogramowania antywirusowego Symantec Endpoint Protection w najnowszej dostępnej wersji wraz z bezterminowymi licencjami w liczbie 1000 sztuk, jako uzupełnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji, wraz ze wsparciem producenta, pozwalającym na pobieranie aktualnych baz sygnatur wirusów, instalację nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i korzystanie z pomocy technicznej, na pierwszy rok obowiązywania umowy,
  - 3) dostarczanie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla całego oprogramowania wykorzystywanego w Systemie w kolejnych latach obowiązywania umowy, nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem każdego następnego roku, liczonego od daty pierwszej aktywacji,
  - 4) świadczenie konsultacji technicznych dotyczących działania Systemu ochrony antywirusowej sieci korporacyjnej statystyki publicznej, pracującego w oparciu o posiadane przez Zamawiającego i dostarczone przez Wykonawcę licencje.
3. Wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, szczegółowo określone jest w załącznikach do umowy: Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) - Załącznik nr 1 oraz w Ofercie Wykonawcy (FO) – Załącznik nr 2 do umowy, wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym (FC).

### § 2

#### WARTOŚĆ UMOWY

1. Za prawidłowe i kompletne wykonanie przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, obliczone na podstawie Oferty Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, w łącznej wysokości ..... zł brutto, (słownie: ..... złotych i ...../100), w tym za:
  - 1) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection, w liczbie 8400 sztuk licencji, pozwalającego na pobieranie aktualnych baz sygnatur wirusów, instalację nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i korzystanie z pomocy technicznej, na pierwszy rok

- obowiązywania umowy, w wysokości brutto.....zł, (słownie:.....złotych i .... /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
- 2) dostawę oprogramowania antywirusowego Symantec Endpoint Protection w najnowszej dostępnej wersji wraz z bezterminowymi licencjami w liczbie 1000 sztuk, jako uzupełnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji, wraz rocznym wsparciem producenta, pozwalającym na pobieranie aktualnych baz sygnatur wirusów, instalację nowych wersji oprogramowania, poprawek bezpieczeństwa i korzystanie z pomocy technicznej, w wysokości brutto.....zł, (słownie:..... złotych i .... /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
  - 3) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla całego oprogramowania wykorzystywanego w Systemie na drugi rok obowiązywania umowy, w wysokości brutto ..... zł, (słownie: ..... złotych i ..... /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
  - 4) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla całego oprogramowania wykorzystywanego w Systemie na trzeci rok obowiązywania umowy, w wysokości brutto ..... zł, (słownie: ..... złotych i ..... /100), wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%,
  - 5) świadczenie konsultacji technicznych w łącznej puli 200 roboczogodzin w maksymalnej wysokości brutto ..... zł, (słownie: ..... złotych i ..... /100) wraz z podatkiem VAT obliczonym wg. stawki 23%.
2. Wartość przedmiotu umowy określona w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym koszty: dostawy oprogramowania, przeniesienia na Zamawiającego licencji, a także autorskich praw majątkowych w przypadku wytworzenia oprogramowania, dokumentacji lub innych utworów na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji, przeniesienia własności egzemplarzy utworów i nośników na których utwory lub oprogramowanie zostały utrwalone, a także wsparcia producenta oprogramowania, konsultacji technicznych Wykonawcy oraz koszty transportu, podróży, opłat i podatków łącznie z podatkiem VAT.

### **§ 3**

#### **TERMIN REALIZACJI UMOWY**

Terminy realizacji przedmiotu umowy: 38 miesięcy nie dłużej niż do 31 grudnia 2023 roku, w zależności która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza, w tym:

- 1) dostawa kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 8400 sztuk licencji, na pierwszy rok obowiązywania umowy – w terminie do 15 grudnia 2020 r. , przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż 1 stycznia 2021 r.
- 2) dostawa 1000 sztuk bezterminowych licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection, jako uzupełnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji, wraz rocznym wsparciem – w terminie do 15 grudnia 2020 r., przy czym aktywacja wsparcia producenta nastąpi nie wcześniej niż 1 stycznia 2021 r.,
- 3) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla całego oprogramowania wykorzystywanego w Systemie w kolejnych latach obowiązywania umowy, nie później niż 15 dni przed rozpoczęciem każdego następnego roku, liczonego od daty pierwszej aktywacji,
- 4) świadczenie konsultacji technicznych dotyczących działania systemu - do wyczerpania puli 200 roboczogodzin lub upływu okresu obowiązywania umowy, w zależności od tego która z tych okoliczności wystąpi jako pierwsza.

### **§ 4**

#### **POTWIERDZENIE REALIZACJI UMOWY**

1. Potwierdzeniem prawidłowego wykonania przedmiotu umowy będą częściowe protokoły odbioru, podpisane bez zastrzeżeń przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, potwierdzające:
  - 1) dostawę kluczy aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 8400 sztuk licencji oraz dostawę 1000 sztuk bezterminowych licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection jako uzupełnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji wraz rocznym wsparciem - na pierwszy rok (Protokół odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia i licencji - wzór 1),

- 2) dostarczenie kluczy aktywacji wsparcia producenta dla całego oprogramowania wykorzystywanego w Systemie na drugi oraz trzeci rok w okresie obowiązywania umowy (Protokół odbioru kluczy aktywacji wsparcia - wzór 2),
  - 3) świadczenie konsultacji technicznych - potwierdzenie wykorzystania godzin (Protokół odbioru konsultacji technicznych - wzór nr 3).
2. Podpisane bez zastrzeżeń częściowe protokoły wykonania przedmiotu umowy, o których mowa w ust. 1, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
  3. Wykonanie całego przedmiotu umowy będzie potwierdzone podpisaniem bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru (Protokół końcowy - wzór 4). Protokół zostanie podpisany po wygaśnięciu wsparcia producenta oprogramowania na trzeci rok.
  4. Wzory protokołów odbioru określa załącznik nr 3 do umowy.

## **§ 5**

### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1, w wysokości określonej w Formularzu cenowym w Ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do umowy, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.
  2. Podpisane bez zastrzeżeń protokoły odbioru, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur za realizację przedmiotu umowy.
  3. Faktury będą wystawiane na rzecz Zamawiającego z podaniem numeru umowy, wyszczególnieniem nazwy towaru lub usługi, kwoty netto, stawki i kwoty podatku VAT oraz wartości brutto, a także informacji o podzielonej płatności, jeśli dotyczy.
  4. Faktura wystawiona w formie papierowej dostarczona zostanie na adres Zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej, al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.  
Bezpośrednio po wystawieniu faktury Wykonawca prześle jej skan na adres e-mail .....
5. Faktury będą dostarczane do Zamawiającego najpóźniej w dniu 22 grudnia 2020 i każdego kolejnego roku realizacji umowy.
  6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy przesyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191). Zamawiający korzysta z Platformy Elektronicznego Fakturowania: PEFexpert Platforma Elektronicznego Fakturowania.
  7. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

## **§ 6**

### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy wynoszące 5% łącznego wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1, w kwocie ..... zł, w formie .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, w tym kar umownych, bez potrzeby uzyskania zgody Wykonawcy.
3. Zabezpieczenie wniesione w innej formie niż w pieniądzu, zawierać będzie oświadczenie gwaranta, iż kwota roszczeń będzie zapłacona na rzecz Zamawiającego na pierwsze jego pisemne wezwanie stwierdzające, że Wykonawca nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z umowy.
4. Zamawiający zwróci Wykonawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy, po potrąceniu ewentualnych roszczeń Zamawiającego. Zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy zostanie zwolnione w terminie 30 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu końcowego.

## § 7

### ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA STRON

1. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji niniejszej umowy oraz do dokonania odbioru ze strony Zamawiającego będą: ..... tel. ...., e-mail: ..... lub ..... tel. .... e-mail: ....., lub ..... tel. .... e-mail: .....  
zaś ze strony Wykonawcy ..... tel. .... e-mail .....
2. Osoby upoważnione, o których mowa w ust. 1 są uprawnione do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy dokonywania zgłoszeń Awarii i konsultacji technicznych oraz podpisywania protokołów odbioru, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z należytą starannością, zgodnie z ofertą i obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie umowy przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, doświadczenie i wykształcenie oraz stosowne uprawnienia, a w tym wiodący udział osób skierowanych do realizacji zamówienia:
  - 1) ..... e-mail .....
  - 2) ..... e-mail .....
6. Zmiana którejkolwiek z osób wskazanych w ust 5 pkt 1) - 2) do realizacji przedmiotu zamówienia musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego pod rygorem nieważności. Zamawiający akceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, doświadczenie i wykształcenie wymagane przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem umowy, leżących po jego stronie, a zgłoszonych w formie pisemnej przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z powodu opóźnienia bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego albo kwestionowania zasadności naliczenia kar umownych za opóźnienie lub niezrealizowanie przedmiotu umowy w terminie.
8. Prace instalacyjne, konfiguracyjne i wdrożeniowe będą realizowane w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy al. Niepodległości 208. Z uwagi na fakt, iż prace te będą prowadzone w działającym środowisku sprzętowo-systemowo-aplikacyjnym, wymagane jest zachowanie ciągłości działania tego środowiska oraz minimalizacja przestoju lub zakłócenia pracy. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia o zamiarze dokonania tego rodzaju czynności i uzgadniania terminu i trybu ich wykonywania z Zamawiającym.
9. W przypadku konieczności wykonywania przez Wykonawcę czynności mogących spowodować uszkodzenie lub utratę danych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego, wcześniejszego powiadomienia Zamawiającego o zamiarze dokonania tych czynności.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualną utratę danych Zamawiającego powstałą w związku z realizacją przedmiotu umowy.

## § 8

### KONSULTACJE TECHNICZNE

1. Wykonawca zapewni 200 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji oraz aktualizacji systemu.

2. W ramach konsultacji Wykonawca zapewni obsługę poniższych zdarzeń, jeśli wystąpią:
  - 1) Przywracanie pełnej funkcjonalności działania komponentów systemu.
  - 2) Pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu.
3. Wykonawca zapewni:
  - 1) koordynatora, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw i konsultacji.
  - 2) możliwość zdalnych konsultacji (np. e-mail, telefon), dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania systemu.
4. Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy w formie elektronicznej przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej, umożliwiając zgłaszanie Awarii.
  - 1) Zgłoszenie Awarii systemu będzie możliwe przez 5 dni w tygodniu (poniedziałek -piątek) w godzinach 8:00 -17:00 przez stronę www lub za pomocą poczty elektronicznej. Przez Awarię rozumie się wadę systemu, zdarzenie, w wyniku którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element, ograniczający jego wydajność i funkcjonalność lub uniemożliwiający Zamawiającemu korzystanie z systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkowania lub zmniejszając bezpieczeństwo.
  - 2) Czas reakcji (rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem Awarii a reakcją Serwisu) na podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin od momentu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 14:00. W przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii w dzień roboczy (poniedziałek -piątek) po godzinie 14:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00.
  - 3) Usunięcie Awarii i przywrócenie pełnej funkcjonalności systemu zostanie wykonane w terminie 48 godzin od zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że diagnoza problemu wliczana jest w wymagany czas naprawy.
5. Pozostałe warunki dokonywania zgłoszeń oraz świadczenia konsultacji technicznych zawarte są w pkt III Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
6. Wykonanie konsultacji technicznych, będzie rozliczane rocznie na podstawie liczby wykorzystanych godzin, określonej w Protokole odbioru konsultacji technicznych (wzór 3).

## **§ 9**

### **PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy, dostarczonych Zamawiającemu przez Wykonawcę oraz że nie udzielił żadnych licencji na korzystanie z dzieł stanowiących przedmiot umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiąże się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należyłą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiąże się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiąże się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do całości przedmiotu wykonanego w ramach umowy, w szczególności do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu

odbioru o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania przedmiotu zamówienia niezbędne jest jego zwielokrotnienie dla realizacji funkcji, jakie przedmiot zamówienia ma spełniać,
  - 2) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 3) utrwalanie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 4) kopiowanie przy zastosowaniu odpowiedniej techniki cyfrowej,
  - 5) rozpowszechnianie przedmiotu zamówienia w jakiejkolwiek formie i postaci,
  - 6) wykorzystywanie w utworach audiowizualnych, multimedialnych,
  - 7) publiczne wykonywanie i publiczne odtwarzanie,
  - 8) wprowadzanie dostarczanych materiałów do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 9) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem oryginału albo egzemplarzy;
  - 10) wprowadzanie do pamięci komputera i wykorzystania w Internecie,
  - 11) wystawianie lub publiczną prezentację (na ekranie), w tym podczas seminariów i konferencji,
  - 12) wykorzystywanie w materiałach wydawniczych oraz we wszelkiego rodzaju mediach audiowizualnych i komputerowych,
  - 13) korzystanie z utworów w całości lub w części oraz jego łączenie z innymi dziełami, opracowywanie poprzez dodanie różnych elementów, uaktualnianie, modyfikację, tłumaczenie na różne języki, zmianę barw, okładek, wielkości i treści całości lub ich części,
  - 14) publikacja i rozpowszechnianie w całości lub w części za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawanie za pośrednictwem satelity, równoległe i integralne nadawanie utworów przez inną organizację radiową bądź telewizyjną, transmisję komputerową (sieć szerokiego dostępu, Internet) łącznie z utrwalaniem w pamięci RAM oraz zezwaniem na tworzenie i nadawanie kompilacji,
  - 15) wyświetlanie.
4. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu zamówienia powstałego w wyniku wykonania niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3 bez prawa do żądania jakiegokolwiek wynagrodzenia.
  5. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 3 i 4, następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium i ilości egzemplarzy.
  6. Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji materiałów, powstałych w wyniku wykonania przedmiotu umowy i w tym zakresie zobowiąże się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy.
  7. Wraz z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników egzemplarzy utworu, bez odrębnego wynagrodzenia.

## **§ 10**

### **WARUNKI LICENCJONOWANIA**

1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, udzieli Zamawiającemu licencji albo zapewni ich przeniesienie od podmiotu, któremu przysługują do nich majątkowe prawa autorskie.
2. Licencje, o których mowa w ust. 1, muszą pozwalać na swobodne przenoszenie pomiędzy urządzeniami (np. w przypadku wymiany sprzętu).

3. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, wraz z dostawą oprogramowania, dokumentów licencyjnych oprogramowania w formie papierowej lub elektronicznej.
4. Warunki korzystania z oprogramowania w ramach udzielonych licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom przez osobę lub podmiot, któremu przysługują prawa do tego oprogramowania, w tym muszą obejmować co najmniej następujące pola eksploatacji:
  - 1) korzystanie z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób w liczbie nabytych licencji i sublicencji na zasadach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy,
  - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, serwerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie oprogramowania pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji,
  - 3) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników instalacyjnych i nośników z zainstalowanym oprogramowaniem,
  - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
  - 5) utrwalanie lub zwielokrotnienie oprogramowania w celu zastosowania procedur backupowych,
  - 6) prawo do kopiowania i używania dokumentacji przekazanej wraz z oprogramowaniem na potrzeby Zamawiającego,
5. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja oprogramowania, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych powyżej.

#### **§ 11**

##### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
  - 1) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1) , w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 1), za każdy dzień opóźnienia terminu dostawy, o którym mowa w § 3 pkt 1, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 1,
  - 2) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 2), w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 2), za każdy dzień opóźnienia terminu dostawy-w § 3 pkt 2, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 2,
  - 3) z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 3), w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 pkt 3), za każdy dzień opóźnienia terminu dostawy określonego w § 3 pkt 3, nie więcej niż 20% wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 pkt 3,
  - 4) z tytułu niedotrzymania czasu reakcji na zgłoszenie konsultacji technicznych określonego w § 8 ust. 4 pkt 3) , Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości brutto określonej na fakturze wystawionej na podstawie protokołu odbioru konsultacji technicznych (wzór 3), za każdy przypadek wskazany w protokole.
  - 5) za odstąpienie Wykonawcy od umowy lub rozwiązanie umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie - karę w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1,
  - 6) za odstąpienie Zamawiającego od umowy lub rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - karę w wysokości 25% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej.

**§ 12**  
**ZMIANY UMOWY**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku zmian:
  - 1) obowiązującej stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę dopuszczalna jest zmiana umowy w sposób dostosowujący umowę do nowo obowiązujących przepisów.

3. W przypadku zmiany przepisów, o której mowa w ust. 2 pkt. 1, aneks każdorazowo wchodzić będzie w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów. W tym przypadku, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy (tj. bez podatku od towarów i usług) nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona z uwzględnieniem stawki podatku od towarów i usług, wynikającej ze zmienionych przepisów.
4. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 2 pkt 2 i 3 będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do Zamawiającego o odpowiednią zmianę wynagrodzenia, w szczególności Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć pisemne oświadczenie o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia tych zmian wraz z określeniem ich wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2 i 3, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie podwyższone o wartość, o jaką wzrosną całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Wykonawcę, wynikającą ze zmian wynagrodzeń, ubezpieczenia społecznego lub ubezpieczenia zdrowotnego osób fizycznych bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami umowy, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych związanych z wynagrodzeniami tych osób. Zmiana taka może nastąpić po przedstawieniu przez Wykonawcę szczegółowej kalkulacji określającej realny wzrost kosztów związany ze zmianami przepisów wskazanych w ust. 2 pkt 2 i 3 i jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego.

**§ 13**  
**ROZWIĄZANIE – ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia umowy.
2. Do rażących naruszeń umowy zalicza się w szczególności następujące przypadki:
  - 1) Wykonawca opóźni realizację umowy o więcej niż 5 dni kalendarzowych w stosunku do terminów określonych w § 3 pkt 1,
  - 2) Wykonawca powierzył wykonanie umowy lub jej części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej,
  - 3) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 pkt 1) stanowiących podstawę do rozwiązania umowy, Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń istotnych postanowień umowy i usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy winno być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Postanowienia ust. 3 nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt. 2) i 3). W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy poprzez złożenie stosownego oświadczenia, bez konieczności wcześniejszego wzywania Wykonawcy do usunięcia naruszeń.
5. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych



od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu umowy.

6. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

#### **§ 14**

##### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot umowy
  - 1) bez udziału podwykonawców.
  - 2) przy udziale podwykonawców, w zakresie .....
  - 3) przy udziale ....., tj. podwykonawcy/ów na którego/ych zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy PZP w zakresie .....
2. W trakcie realizacji zamówienia, powierzenie wykonanie części zamówienia nowemu podwykonawcy lub zmiana podwykonawcy, w tym podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego i uzyskaniu jego zgody.
3. Powiadomienie, o którym mowa w ust. 2, zawierające nazwę albo imię i nazwisko oraz dane kontaktowe podwykonawcy i osób do kontaktu z nim, Wykonawca przedłoży na co najmniej 5 dni przed planowanym skierowaniem podwykonawcy do wykonania prac, dotychczas do niego, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu uzupełnione w takim zakresie, jaki miał zastosowanie dla dokumentów składanych Zamawiającemu w trakcie niniejszego postępowania wobec podwykonawcy, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację zamówienia.
4. W przypadku zmiany podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca dodatkowo wykaże, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec wskazanego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca zawiadamiać będzie o wszelkich zmianach w zakresie danych, o których mowa w ust. 3.
7. Zmiana podwykonawcy nie stanowi zmiany umowy.
8. Wykonawca przyjmuje na siebie obowiązek rozliczeń finansowych ze swoimi podwykonawcami.
9. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcy nie zmienia zobowiązań Wykonawcy względem Zamawiającego za wykonanie tej części przedmiotu umowy oraz, nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

#### **§ 15**

##### **SIŁA WYŻSZA**

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, epidemie, ataki terrorystyczne, strajki.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dokończy wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty

zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.

4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

## **§ 16**

### **POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów z Zamawiającym współpracujących jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji umowy.
2. Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zachowania tajemnicy i poufności materiałów i danych, o których mowa w ust. 1, jeżeli informacje co do których taki obowiązek istniał:
  1. w dniu ich ujawnienia były powszechnie znane bez zawinionego przyczynienia się Wykonawcy do ich ujawnienia,
  2. muszą być ujawnione w celu wykonania umowy, a Wykonawca uzyskał zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie,
  3. stały się publicznie dostępne bez naruszania zapisów umowy.
3. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania.
4. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i osoby trzecie, którym Wykonawca ujawnił informacje o Zamawiającym uzyskane w wyniku realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
  - 1) dane osobowe – chronione na podstawie ustawy o ochronie danych osobowych lub innych, które przepisy te zastąpią oraz wewnętrznych przepisów obowiązujących w tym zakresie u Zamawiającego,
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040)
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego,
  - 4) dane statystyczne – chronione na podstawie ustawy z dnia 29 czerwca 1995r, o statystyce publicznej (Dz.U. z 2020 poz. 443).
6. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu.
7. Wykonawca zapewni oraz zobowiąże podmioty wskazane w ust. 4 powyżej do pełnej ochrony informacji uzyskanych od Zamawiającego w wyniku realizacji umowy wskazanych w ust. 5 oraz pełną ochronę danych osobowych na warunkach zgodnych z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony informacji oraz danych osobowych i prywatności.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody jakie wystąpią u Zamawiającego lub osób trzecich w związku nieprzestrzeganiem obowiązku zachowania poufności określonego w umowie. W szczególności Wykonawca zwolni Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniem do Zamawiającego związanym z naruszeniem poufności lub dotyczącym przetwarzania danych osobowych.
9. Strony potwierdzają, iż w ramach realizacji przedmiotu umowy przekazywać będą dane osobowe swoich pracowników i współpracowników. Tym samym każda ze stron w ramach realizacji przedmiotu umowy jest administratorem danych oraz podmiotem przetwarzającym.
10. Administratorzy danych powierzają Podmiotom przetwarzającym, w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej umowie.

11. Podmioty przetwarzające zobowiązują się przetwarzać powierzone im w formie pisemnej lub elektronicznej dane osobowe zgodnie z umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
12. Podmioty przetwarzające oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
13. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion, nazwisk i nr-u dokumentu tożsamości, obejmujące pracowników, klientów, dostawców lub innych osób współpracujących z Zamawiającym.
14. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji umowy.
15. Zamawiający będzie przetwarzał, powierzone na podstawie umowy dane zwykłe w postaci wizerunku, imion i nazwisk, obejmujące pracowników, dostawców lub innych osób współpracujących z Wykonawcą.
16. Powierzone przez Wykonawcę dane osobowe będą przetwarzane przez Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji umowy.
17. Wykonawca oraz podmioty wskazane w ust. 4, za co odpowiedzialność ponosi Wykonawca, mają obowiązek niezwłocznego zgłaszania wszelkich zdarzeń, które naruszają lub mogą naruszyć przepisy prawa, polityki bezpieczeństwa, procedur lub instrukcji dotyczących bezpieczeństwa informacji i obowiązujących u Zamawiającego lub w jednostce nadrzędnej w stosunku do Zamawiającego.
18. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa. W przypadku konieczności ujawnienia informacji Wykonawca, o ile jest to prawnie dopuszczalne, poinformuje Zamawiającego o nałożeniu na niego obowiązku ujawnienia informacji i dołoży wszelkich starań aby zakres ujawnianych informacji nie wykroczył poza obowiązek nałożony przepisami prawa.

## **§ 17**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej treścią, w sposób odpowiadający wykonywaniu prac przez podmiot zawodowo realizujący działalność gospodarczą, objętą przedmiotem niniejszej umowy i zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnych osób do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy,
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie w drodze bezpośredniego porozumienia, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może przelać wiarygodności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
9. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
10. Integralną część umowy stanowią załączniki:  
Załącznik nr 1      Opis przedmiotu zamówienia.  
Załącznik nr 2      Oferta Wykonawcy wraz z załączonym do niej Formularzem cenowym (FC).  
Załącznik nr 3      Wzory protokołów odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY**

*data, podpis*

**WYKONAWCA**

*data, podpis*

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**OFERTA WYKONAWCY**

wraz z załączonym do niej: Formularzem cenowym (FC)

**WZORY PROTOKÓŁÓW ODBIORU**

WZÓR NR 1

**Protokół odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia i licencji**  
protokół częściowy

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego**

.....

*imię i nazwisko*

**w imieniu Wykonawcy:**

.....

*imię i nazwisko*

**Wykonawca na podstawie z umowy nr ...../CIS-WAZ.271.10.2020 z dnia .....**

1. Dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Symantec Endpoint Protection w liczbie 8400 sztuk licencji, na pierwszy rok obowiązywania umowy
2. Dostarczył 1000 sztuk bezterminowych licencji oprogramowania Symantec Endpoint Protection, jako uzupełnienie posiadanych przez Zamawiającego licencji wraz rocznym wsparciem

**Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:**

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Zamawiającego**

*data podpis/*

**W imieniu Wykonawcy**

*data podpis*

**Protokół odbioru kluczy aktywacji wsparcia**

*protokół częściowy*

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego**

.....  
*imię i nazwisko*

**w imieniu Wykonawcy:**

.....  
*imię i nazwisko*

Wykonawca zgodnie z umową nr...../CIS-WAZ.271.10.2020 z dnia ..... 2020r,  
dostarczył klucze aktywacji wsparcia producenta oprogramowania dla całego oprogramowania  
wykorzystanego w Systemie ochrony antywirusowej sieci korporacyjnej statystyki publicznej, na okres od  
..... do .....

Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Zamawiającego**

*data podpis/*

**W imieniu Wykonawcy**

*data podpis*

**Protokół odbioru konsultacji technicznych**  
*protokół częściowy*

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....

*imię i nazwisko*

.....

*imię i nazwisko*

Wykonawca zgodnie z umową nr...../CIS-WAZ.271.10.2020 z dnia ..... 2020r,

świadczył konsultacje techniczne dotyczące działania Systemu ochrony antywirusowej sieci korporacyjnej statystyki publicznej, pracującego w oparciu o posiadane przez Zamawiającego i dostarczone przez Wykonawcę licencje.

w okresie od ..... do

1) w zakresie: .....,  
*należy określić tematy*

2) w okresie, o którym mowa w pkt 1, z ogólnej puli 200 roboczogodzin, **Zamawiający** wykorzystał ..... roboczogodzin,

3) niedotrzymanie czasu usunięcia awarii, określonego w § 8 ust. 4 pkt 3)..... wystąpiło / nie wystąpiło \*) .....*podać liczbę przypadków.....*

4) do wykorzystania w następnym okresie rozliczeniowym, tj. w okresie od ..... do ..... pozostało ..... godzin \*).

**Wynik odbioru umowy w zakresie określonym powyżej:**

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Zamawiającego**

*data podpis/*

**W imieniu Wykonawcy**

*data podpis*



**Protokół Końcowy**

**Zamawiający**

Centrum Informatyki Statystycznej  
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

**Wykonawca**

.....

**Osoby dokonujące odbioru**

**w imieniu Zamawiającego**

**w imieniu Wykonawcy:**

.....

*imię i nazwisko*

.....

*imię i nazwisko*

**Wykonawca zgodnie z umową nr /CIS-WAZ.271.10.2020 z dnia .....**

wykonał przedmiot umowy zgodnie z:

- 1) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia i licencji z dnia ... .
- 2) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 3) Protokołem odbioru dostawy kluczy aktywacji wsparcia producenta oprogramowania z dnia ...
- 4) Protokołami odbioru konsultacji technicznych - potwierdzenie wykorzystania godzin z dnia ..... , z dnia ..... oraz z dnia ..... oraz .....

**Wynik odbioru :**

**Została wykonana należycie** \*) Zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach.

**Nie została wykonana należycie** \*), ponieważ: .....

.....

Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\*) niepotrzebne skreślić

**W imieniu Zamawiającego**

*data podpis/*

**W imieniu Wykonawcy**

*data podpis*