

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup subskrypcji licencji Systemu Wideokonferencyjnego dla tysiąca użytkowników oraz ich integracja w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego.

Specyfikacja ilościowa przedmiotu zamówienia:

Lp.	Opis	Liczba Użytkowników
1	Licencje dla 1000 użytkowników Systemu wideokonferencyjnego (jedna subskrypcja na jednego użytkownika)	1000

Zamówienie w szczególności obejmuje:

1. Dostawę subskrypcji licencji oprogramowania dla tysiąca użytkowników Systemu, wdrożenie i uruchomienie Systemu w infrastrukturze Zamawiającego oraz sporządzenie dokumentacji powykonawczej,
2. Przeprowadzenie szkolenia on-line dla administratorów Systemu,
3. Gwarancję na System i usługi konsultacji technicznych.

I. Opis wymagań dla Systemu wideokonferencyjnego

Wymagania ogólne

1. Oferowane licencje dla Systemu wideokonferencyjnego muszą zapewniać:
 - a) Możliwość wykorzystywania Systemu przez minimum 9 miesięcy od dnia wdrożenia Systemu,
 - b) Zagwarantowanie poziomu dostępności usługi na poziomie minimum 99.9%,
 - c) Dostępność mechanizmów rozliczalności działań użytkowników w usługach Systemu,
 - d) Możliwość automatycznej, niewpływającej na ciągłość pracy Systemu instalacji poprawek dla wybranych składników usług, lub zapewnienie utrzymania aktualności Systemu przez Wykonawcę,
 - e) Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników usługi, przynajmniej logowanie do systemu, udział w spotkaniach oraz prób dostępu do przetwarzanych/składowanych w usłudze danych Zamawiającego,
 - f) Możliwość niezaprzeczalnego uwierzytelnienia na bazie usługi katalogowej będącej składową Systemu wideokonferencyjnego,
 - g) Możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej,
 - h) Dostępność mechanizmu uwierzytelnienia wieloskładnikowego,
 - i) Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do usług i danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem oraz prób uwierzytelnienia przy pomocy tożsamości będących na listach „wykradzione”,

- j) Wbudowane w System wideokonferencyjny mechanizmy zabezpieczające przez atakami DDoS,
 - k) Możliwość zastrzeżenia miejsca przetwarzania/składowania danych w Systemie wideokonferencyjnym do terytorium krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
 - l) Mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników,
 - m) Gwarancję usunięcia danych Zamawiającego z Systemu po zakończeniu umowy,
 - n) Gwarancję braku dostępu Wykonawcy do danych Zamawiającego w Systemie wideokonferencyjnym, z wyłączeniem działań serwisowych wymagających każdorazowo zgody Zamawiającego i wykonywanych wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji dostawcy Systemu wideokonferencyjnego.
2. Z uwagi na szeroki zakres oraz konieczności minimalizacji kosztów związanych z wdrożeniem, szkoleniami i eksploatacją Systemów, Zamawiający wymaga oferty umożliwiającej wykorzystanie wspólnych i jednolitych procedur masowej konfiguracji, uaktualniania, zarządzania, monitorowania i wsparcia technicznego oraz jednolitych mechanizmów wykorzystania tożsamości cyfrowej.
 3. Wykonawca zapewni dostęp do spersonalizowanej strony pozwalającej upoważnionym osobom ze strony Zamawiającego na:
 - a) Aktywację zakupionych Produktów,
 - b) Sprawdzanie liczby zakupionych Produktów w wykazie zakupionych Produktów.
 4. Zamawiający wymaga udzielenia uprawnień do korzystania z Systemu w terminie do dwóch tygodni od podpisania umowy.
 5. Po dziewięćdziesięciu dniach od zakończenia okresu trwania umowy Wykonawca zapewni możliwość wyłączenia konta Zamawiającego z Systemu wideokonferencji i usunięcie jego danych.

Wymagania szczegółowe

Pakiet licencji (subskrypcji) dla Systemu wideokonferencyjnego ma uprawniać użytkowników do wykorzystania usług on-line – usługi zarządzania tożsamością użytkownika, narzędzi wiadomości błyskawicznych, konferencji głosowych i video.

Wymagania dotyczące Systemu wideokonferencyjnego:

1. Wszystkie elementy Systemu muszą pozwalać na dostęp użytkowników na zasadzie niezaprzeczalnego uwierzytelnienia wykorzystującego mechanizm logowania pozwalający na autoryzację użytkowników poprzez wbudowaną usługę zarządzania tożsamością użytkowników .
2. Wbudowana w System usługa zarządzania tożsamością użytkowników musi umożliwiać realizację pojedynczego logowania (single sign-on) dla użytkowników logujących się do własnej usługi katalogowej.
3. Możliwość dodawania własnych nazw domenowych.
4. Dostępność portalu administracyjnego do zarządzania Usługą oraz zasadami grup.
5. Wbudowane mechanizmy ochrony informacji z mechanizmami śledzenia wycieków informacji.
6. Dostępność mechanizmów pełnej rozliczalności działań użytkowników.

7. Dostępność mechanizmów monitorowania zachowań użytkowników oraz prób dostępu do przetwarzanych/składanych danych Zamawiającego,
8. Musi zapewnić możliwość realizacji uwierzytelnienia za pomocą modelu pojedynczego logowania (single sign-on) na bazie własnej usługi katalogowej Active Directory.
9. Dostępność logów informujących o wszystkich zdarzeniach uwierzytelnienia do danych Zamawiającego, zakończonych powodzeniem lub niepowodzeniem.
10. Wbudowane w System mechanizmy zabezpieczające przed atakami DDoS,
11. W okresie obowiązywania subskrypcji system wideokonferencyjny będzie przechowywać dane i umożliwiać uprawnione przetwarzanie danych, które pozostają wyłączną własnością Zamawiającego.
12. Dostęp do systemu wideokonferencyjnego musi być możliwy z dowolnego urządzenia klasy PC, tabletu lub telefonu wyposażonego w system operacyjny Linux, Windows, Apple OS, Android, iOS.
13. System wideokonferencyjny musi umożliwiać zmianę przypisania licencji do innego użytkownika będącego pracownikiem Zamawiającego bez okresu karencji.
14. Centra przetwarzania świadczące Usługę systemu wideokonferencyjnego muszą znajdować się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
15. System wideokonferencyjny musi zapewniać szyfrowanie danych przesyłanych za pomocą sieci publicznych.
16. Usługa ma zapewniać usunięcie danych Zamawiającego po zakończeniu okresu jej subskrypcji.
17. Mechanizmy pozwalające na realizację wymagań rozliczalności i monitorowania użytkowników i usług.
18. Gwarancja braku dostępu Wykonawcy do danych Zamawiającego w systemie wideokonferencyjnym. Działania serwisowe będą wymagały każdorazowo zgody Zamawiającego i będą wykonywane wyłącznie przez uprawnione osoby z organizacji dostawcy systemu wideokonferencyjnego.
19. Generowanie klauzul informacyjnych oraz klauzul zgody na przetwarzanie wizerunku oraz głosu w przypadku nagrania video.

System wideokonferencyjny, wspomagający wewnętrzną i zewnętrzną komunikację ma zapewniać:

1. Bezpieczną wielostronną komunikację głosową oraz video dla minimum 300 użytkowników w jednym spotkaniu.
2. Możliwość utworzenia grupy gości do spotkań konferencyjnych bez konsumowania przez nich licencji z puli przypisanej do Zamawiającego.
3. Przesyłanie wiadomości błyskawicznych (tekstowych).
4. Możliwość organizowania telekonferencji.
5. Możliwość współdzielenia dokumentów w trakcie spotkań on-line (zdalnych).

W połączeniu z funkcjami aplikacji klienckich system ma zapewnić uprawnionym użytkownikom:

1. Wymianę informacji z możliwością wyboru i zmiany dostępnego kanału komunikacji, tj. wiadomości tekstowych (chat), rozmowy (przekazywanie dźwięku), wideo rozmowy (przekazywanie dźwięku i obrazu), współdzielenie lokalnych pulpitów w systemach Windows

oraz współdzielenie dokumentów z możliwością przejmowania kontroli i edycji przez uprawnionych uczestników.

2. Kontakt poprzez wymienione kanały w modelu jeden do jednego, jeden do wielu, telekonferencji (kontakt interakcyjny wielu osób) oraz udostępniania dźwięku i obrazu dla wielu osób w sieci intranet lub Internet.
3. Dostępność listy adresowej użytkowników wewnętrznych przez wykorzystanie ich profili w usłudze katalogowej oraz definiowania opisów użytkowników zewnętrznych w tym użytkowników wybranych bezpłatnych komunikatorów.
4. Dostęp do usług komunikacyjnych z wyposażonego w aplikację kliencką lub przeglądarkę komputera klasy PC, tabletu, inteligentnego telefonu (smartphone).
5. Informacja o statusie dostępności użytkowników na liście adresowej (dostępny, zajęty, z dala od komputera), prezentowana w formie graficznej. Wymagana jest możliwość blokowania przekazywania statusu obecności oraz możliwość dodawania fotografii użytkownika do kontrolki statusu obecności, w tym składowanych w usłudze katalogowej.
6. Możliwość grupowania kontaktów w komunikacji tekstowej z możliwością konwersacji typu jeden-do-jednego, jeden-do-wielu i możliwością rozszerzenia komunikacji o dodatkowe media (głos, wideo) w trakcie trwania sesji chat.
7. Możliwość administracyjnego zarządzania zawartością treści przesyłanych w formie komunikatów tekstowych.
8. Możliwość nagrywania telekonferencji przez uczestników. System nagrywania musi umożliwiać nagrywanie na żądanie. System nagrywania musi umożliwiać nagrywanie głównego strumienia wideo oraz strumienia prezentacyjnego z prezentacji współdzielonej w ramach spotkania wideo,
9. Zapis nagrania konferencji do formatu umożliwiającego odtwarzanie poprzez przeglądarkę internetową z poziomu serwera WWW.
10. Możliwość wysyłania zaproszeń do telekonferencji i rozmów w postaci poczty elektronicznej lub do kalendarzy wybranych systemów poczty elektronicznej.
11. Wbudowane funkcjonalności: SIP Proxy.
12. Wbudowana funkcjonalność mostka konferencyjnego MCU.
13. Obsługa standardów: CSTA, TLS, SIP over TCP.
14. Możliwość dynamicznej (zależnej od pasma) kompresji strumienia multimedialnych,
15. Kodowanie video H.264,
16. Wsparcie dla adresacji IPv4 i IPv6,
17. Możliwość kreowania własnych, dopasowanych do potrzeb ról związanych z prawami użytkowników,
18. Możliwość szyfrowania połączeń. Dostępność uczestniczenia w wideokonferencjach poprzez przeglądarkę internetową dla użytkowników z poza organizacji, zaproszonych do udziału w telekonferencji z funkcjami:
 - a. Dołączania do wideokonferencji,
 - b. Szczegółowej listy uczestników,
 - c. Wiadomości błyskawicznych w trybach jeden do jeden i jeden do wielu,

- d. Udostępniania własnego pulpitu lub aplikacji z możliwością przekazywania zdalnej kontroli,
 - e. Dostępu do udostępnianych plików,
 - f. Możliwości nawigowania w prezentacjach udostępnionych przez innych uczestników konferencji.
19. Dostępność aplikacji klienckiej (komunikatora) z funkcjonalnością:
- a. Listy adresowej wraz ze statusem obecności, opisem użytkownika, listą dostępnych do komunikacji z nim kanałów komunikacyjnych i możliwością bezpośredniego wybrania kanału komunikacji i wydzielenia grup kontaktów typu ulubione lub ostatnie, historii ostatnich kontaktów, konwersacji, nieodebranych połączeń i powiadomień,
 - b. Wsparcia wideokonferencji:
 - Dołączania do telekonferencji,
 - Szczegółowej listy uczestników,
 - Wiadomości błyskawicznych w trybach jeden do jeden i jeden do wielu,
 - Udostępniania własnego pulpitu lub aplikacji z możliwością przekazywania zdalnej kontroli,
 - Głosowania,
 - Udostępniania plików i pulpitów,
 - Możliwości nawigowania w prezentacjach i edycji dokumentów udostępnionych przez innych uczestników konferencji,
 - Konferencji w pokojach osobistych, tzn. konferencji organizowanych przez użytkownika z grupy nazwanych użytkowników w systemie komunikacyjnym,
 - c. Integracji ze składnikami wybranych pakietów biurowych z kontekstową komunikacją i z funkcjami obecności,
 - d. Definiowania i konfiguracji urządzeń wykorzystywanych do komunikacji: mikrofonu, głośników lub słuchawek, kamery czy innych specjalizowanych urządzeń peryferyjnych

Wymagane są gotowe, udokumentowane mechanizmy współpracy i integracji systemu wideokonferencyjnego z systemem poczty elektronicznej MS Exchange oraz usługą katalogową Active Directory.

Wynikiem takiej integracji mają być następujące funkcje i cechy systemu, dostępne dla użytkowników posiadających odpowiednie uprawnienia licencyjne i nadane przez administratorów:

1. Wykorzystanie domenowego mechanizmu uwierzytelnienia w oparciu o usługę katalogową, jej profile użytkowników i ich grup oraz realizację fizyczną pojedynczego logowania (single sign-on) dla uprawnionego dostępu.
2. Dostępność mechanizmu wieloskładnikowego uwierzytelnienia (np. wymaganie wpisania kodu PIN w odpowiedzi na telefon).
3. Współdziałanie mechanizmów systemu wideokonferencyjnego z pocztą głosową, systemem poczty elektronicznej MS Exchange, kalendarzami w celu:

- a. Uruchamiania funkcji komunikacyjnych z wybranych interfejsów klienta poczty elektronicznej,
- b. Dostępności w tych interfejsach danych o statusie obecności innych użytkowników (np. w nagłówkach poczty elektronicznej).
- c. Możliwość planowania rozmów czy wideokonferencji bezpośrednio poprzez zaproszenia w kalendarzu klienta poczty elektronicznej, generujące link do spotkania on-line.
- d. Obsługa języka polskiego w szablonach e-mail dla potwierdzeń rezerwacji konferencji.

4. Dodawanie uczestników zarówno do zaplanowanych jak i już trwających konferencji.

Pakiet licencji ma uprawniać użytkownika do instalacji na urządzeniach klienckich i korzystania z aplikacji pracy zespołowej o następujących cechach:

1. Zintegrowane środowisko pracy wykorzystujące między innymi serwery komunikacji wielokanałowej i usługi zarządzania tożsamością użytkownika.
2. Możliwość:
 - a. komunikacji tekstowej,
 - b. komunikacji audio i video,
 - c. prowadzenia telekonferencji,
 - d. składowania dokumentów,
 - e. tworzenia notatek,
 - f. planowania czasu pracy i spotkań,
 - g. whiteboard,
 - h. konfiguracja powiadomień i najważniejszych informacji w interfejsie użytkownika,
3. Nadawanie uprawnień dostępu dla członków grup np. uczestnik, moderator spotkania, operator, administrator .
4. Wyszukiwanie informacji i wątków tematycznych po tematach i członkach grup.
5. Dostępność uproszczonej wersji aplikacji na urządzenia mobilne.

II. Szczegółowa specyfikacja i opisy zadań do realizacji przez Wykonawcę

Zadanie 1 – Dostawa subskrypcji licencji oprogramowania dla tysiąca użytkowników Sytemu, wdrożenie i uruchomienie Systemu w infrastrukturze Zamawiającego oraz sporządzenie dokumentacji powykonawczej.

- A. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył licencje Systemu wideokonferencyjnego, spełniającego wymagania opisane powyżej poprzez wykazanie dostępności licencji na portalu producenta.
- B. Wykonawca dostarczy licencje oprogramowania, umożliwiającą eksploatację Systemu telekonferencji pracownikom Zamawiającego.
- C. Wykonawca uruchomi wszystkie komponenty i dokona konfiguracji komponentów Systemu w tym:
 - a) Przeprowadzi wdrożenie pilotażowe na wybranej grupie 50 użytkowników.

- b) Przeprowadzi migrację użytkowników na dostarczony System z istniejącego rozwiązania MS Teams w wersji testowej.
- D. Wykonawca w ramach ceny za przedmiot zamówienia przygotuje w formie elektronicznej dokumentację powykonawczą zawierającą:
 - a) informacje o konfiguracji Systemu,
 - b) procedury umożliwiające administrowanie systemem,
 - c) dokumentację dla Użytkowników systemu umożliwiającą zapoznanie się z funkcjonalnościami systemu.

Zadanie 2 Przeprowadzenie szkolenia on-line dla administratorów Systemu.

- A. Wykonawca w ramach ceny za przedmiot zamówienia przeprowadzi szkolenie on-line dla 4 Administratorów Zamawiającego, trwające minimum 3 dni.
- B. Wykonawca opracuje materiał szkoleniowy, w formie skryptu, w języku polskim w wersji elektronicznej i udostępni dla każdego uczestnika.
- C. Zakres szkolenia będzie obejmował zagadnienia dotyczące:
 - a) Informacji o funkcjonalnościach dostępnych w zaoferowanym Systemie.
 - b) Konfiguracji poszczególnych modułów i komponentów.
 - c) Omówienie panelu administracyjnego i czynności administracyjnych.
- D. Szkolenie zostanie zrealizowane w terminie uzgodnionym przez strony umowy. Czas trwania: 3 dni, 24 godziny lekcyjne, każda po 45 minut, liczba uczestników: 4.
- E. Wykonawca przeprowadzi z Zamawiającym procedurę tworzenia kopii zapasowej oraz przywracania systemu z kopii zapasowej.

III. Świadczenie gwarancji na System i usługi konsultacji technicznych

- 1. Wykonawca obejmie wdrożony System gwarancją od dnia wdrożenia Systemu potwierdzonego protokołem odbioru do dnia wygaśnięcia subskrypcji licencji na System.
- 2. W okresie gwarancji, Wykonawca zapewni Zamawiającemu 100 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji, aktualizacji Systemu oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu.
- 3. Wykonawca zapewni:
 - a. koordynatora, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw i konsultacji,
 - b. możliwość zdalnych konsultacji (np. e-mail, telefon), dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania Systemu.
- 4. Podsumowanie liczby wykorzystanych godzin konsultacji technicznych, będzie realizowane na podstawie liczby godzin, określonych w Protokole odbioru konsultacji technicznych.
- 5. Potrzeba konsultacji technicznych zgłaszana będzie Wykonawcy poprzez jeden następujących kanałów komunikacji:
 - a. telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu,
 - b. poprzez stronę internetową WWW Wykonawcy,
 - c. za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.
- 6. Zgłoszenia będą realizowane w dni robocze w godzinach 8-16
- 7. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego wynosi 24 godziny, liczone od momentu wystąpienia zgłoszenia.