

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**Zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM w celu realizacji badań statystycznych przez ankieterów terenowych GUS.**

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. Wymagany okres aktywności usług objętych zamówieniem: 1.06.2019- 31.05.2020
3. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 2 zestawy kart SIM - łącznie 2000 kart. Karty SIM wchodzące w skład obu zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
4. Zestawy karty SIM należy dostarczyć do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 17 maja 2019 r.  
Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach, oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.
5. Zamawiający wymaga dostosowania zakresu usług dla każdego z zestawów kart SIM, wg poniższego schematu :

Nr zestawu	Liczba kart SIM	Rodzaj usługi	Minimalna liczba minut lub wielkość transferu danych w ramach abonamentu	Rodzaj kart SIM
Zestaw_1	790	Połączenia głosowe	200 minut	mini/micro/nano-SIM
Zestaw_2	1210	Transfer danych	3 GB	mini-SIM

6. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci Wykonawcy aktualnie wykorzystywanych max. 790 numerów telefonicznych, należących do operatora Orange (ich wykaz w postaci elektronicznej zostanie przekazany w dniu podpisania umowy). Numery te powinny być przypisane do kart dostarczonych w ramach zestawu nr 1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania na swój koszt wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem tych numerów, w taki sposób, by numery te były aktywne w sieci dotychczasowego operatora do dnia 31.05.2019 r. do godz. 24:00 oraz by stały się aktywne w sieci Wykonawcy najpóźniej o godz. 8.00 w dniu 1.06.2019
7. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych:
  - a) Czas połączeń głosowych dla każdej karty SIM wynikający z limitu będzie dotyczył połączeń do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej. Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Po

wyczerpaniu limitu czasu połączeń na danej karcie SIM - usługa połączeń głosowych powinna być nieaktywna do czasu rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego.

- b) Połączenia głosowe będą wymieniać się na wiadomości SMS w stosunku 1:1 (jeden SMS za jedną minutę połączenia).
  - c) Taryfikowanie rozmów co 1 sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), bez opłaty za inicjację połączenia.
  - d) Przechodzenie niewykorzystanej puli minut połączeń głosowych na kolejne miesiące, minimum przez 6 miesięcy.
  - e) Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS w krajowych sieciach telefonii komórkowej i stacjonarnej nie mogą zmniejszać puli czasu połączeń lub powinny zostać zablokowane.
  - f) Należy zapewnić możliwości sprawdzenia przez użytkownika stanu dostępnego czasu połączeń, za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii.
8. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/LTE:
- a) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkość transmisji,
  - b) Inne usługi niż transmisja danych, nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych,
9. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
- a) numer karty SIM,
  - b) numer MSISDN,
  - c) numery PIN oraz PUK,
10. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania dowolnej liczby wskazanych karty SIM, a także wymianę w trakcie obowiązywania umowy maksymalnie 15 szt. kart SIM z zachowaniem dotychczasowego numeru tel. Koszt zablokowania lub wymiany kart z dostarczeniem zamiennika w ciągu 7 dni na adres wskazany przez Zamawiającego należy wliczyć w cenę oferty.
11. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.
12. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę - art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego upoważnionego do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy, w wymiarze minimum ½ etatu.