

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie *podstawowym bez negocjacji* na „**Zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej)**”.

Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710.) dalej „ustawa Pzp”, informuje, iż wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunku Zamówienia (dalej SWZ) i udziela następujących wyjaśnień

Pytanie 3

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności wszystkie postanowienia dotyczące zasad poufności (§ 13 umowy) miały charakter dwustronnie-zobowiązujący.

Odpowiedź

Wykonawca uprawniony jest – zgodnie z przepisami ustawy – do zastrzeżenia poufności informacji przekazywanych zamawiającemu, o ile spełniają kryteria tajemnicy przedsiębiorstwa. W ocenie zamawiającego, ochrona ta jest wystarczająca na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa danych wykonawcy.

Pytanie 4

W związku ze wskazaniem w § 14 umowy, że Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO, Wykonawca na zasadzie wzajemności wnosi o wprowadzenie symetrycznych postanowień w równym stopniu obciążających Zamawiającego (treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy, która będzie stanowiła kolejny załącznik zostanie dostarczona na etapie podpisywania umowy).

Nie widzimy uzasadnienia do nadmiernego obciążania wyłącznie Wykonawcy w tym zakresie. Jest to kwestia wzajemnego udostępnienia przez Strony danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy, dlatego zapisy powinny być symetryczne.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SWZ.

Pytanie 5

W związku ze wskazaniem w § 14 ust. 7 umowy, że: „Jeżeli zawarcie lub wykonywanie umowy skutkować będzie przetwarzaniem danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego Wykonawcy, Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści określonej w Załączniku nr 4 do umowy.”, Wykonawca informuje, że do świadczenia usługi zgodnie z przedmiotem umowy: „zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej)” nie wykorzystuje w/w danych osobowych (nie są one niezbędne do ich świadczenia), a jedyna okoliczność, w której Wykonawca identyfikuje konieczność przetwarzania danych osobowych to kwestia wzajemnego udostępnienia przez Strony danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy. Planowane zawarcie umowy powierzenia w ocenie Wykonawcy jest nieuzasadnione, tym bardziej, że wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie został dołączony.

Odpowiedź

Postanowienie ma charakter warunkowy i aktywuje się dopiero z chwilą, gdy jednak, z jakichkolwiek przyczyn, okaże się, że zawarcie takiej umowy będzie konieczne. Zamawiający udostępni Załącznik nr 4 do umowy

Pytanie 6

W związku ze wskazaniem w § 15 ust. 1 umowy, że: „Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 6 do umowy - Wymagania bezpieczeństwa informacji dla kontrahentów i osób zewnętrznych - oraz zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim wymagań.”, Wykonawca prosi o wyjaśnienie, kiedy i w jakim trybie Wykonawca będzie mógł się zapoznać z w/w wymaganiami?

Odpowiedź

Zamawiający udostępnia załącznik nr 6 do umowy

Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej
Marcin Piekarek