

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym pt. **„Zakup wsparcia na posiadane oprogramowanie firmy Veeam w Uniwersalnej infrastrukturze sprzętowo-programowej.”**

Zamawiający Centrum Informatyki Statystycznej działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm), udziela następujących wyjaśnień i dokonuje zmiany SWZ.

#### **Pytanie 1.**

Zamawiający w załączniku nr 1 do SWZ Opis Przedmiotu Zamówienia w rozdziale „Warunki gwarancji” opisał zakres usług opieki gwarancyjnej Wykonawcy oraz dodatkowo punktowanej asysty technicznej Wykonawcy. Prosimy o informację, które z wymaganych usług wymienionych w poszczególnych punktach w rozdziale „Warunki gwarancji” będą rozliczane w ramach zadeklarowanej przez Wykonawcę ilości godzin dodatkowej asysty technicznej, a które należy traktować jako obligatoryjne usługi gwarancyjne Wykonawcy, które mają być świadczone cały okres wsparcia niezależnie od wykorzystanych godzin asysty technicznej?

#### **Odpowiedź**

Obligatoryjna gwarancja Wykonawcy obejmuje świadczone usługi i wykonane prace związane z wdrożeniem m.in.: usuwanie wad konfiguracyjnych, przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w przypadku jego awarii .

Usługi rozliczane w ramach zaoferowanych godzin asysty technicznej (kryterium dodatkowo punktowane) dotyczą m.in.: udzielania porad, analiz i rozwiązywania problemów zgłaszanych przez Zamawiającego, instalacji poprawek, instalacji patch-y.

#### **Pytanie 2**

Zgodnie z SWZ postępowania Znak postępowania: CIS-WAZ.271.15.2024, cała dokumentacja i korespondencja powinna być dostępna na stronie Platformy e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl> pod linkiem jak poniżej.

Adres strony internetowej prowadzonego postępowania (link prowadzący bezpośrednio do widoku postępowania na Platformie e-Zamówienia <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-14861024042766-219f-404f-a486-151caf81fdd3>

Niestety po kliknięciu na ten link nie jest widoczna ani dokumentacja ani żadne informacje związane z postępowaniem ani nie można nawet zadać pytania do treści SWZ. Na samej platformie także nie wyszukiuje się ww. postępowanie – nie jest widoczne.

Bardzo proszę o zaktualizowanie i opublikowanie dokumentacji na tej stronie, ponieważ mamy pytania do treści SWZ.

Z ostrożności przesyłam pierwsze z nich:

W związku z brakiem załącznika nr 6 (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) o którym mowa w § 14 ust. 7 umowy, czy według Zamawiającego będzie dochodziło do powierzenia przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli tak to prosimy o przestanie załącznika, jeżeli nie to prośba o wykreślenie zapisów dotyczących powierzenia przetwarzania danych osobowych i usunięcie załącznika nr 6 z listy załączników”.

#### **Odpowiedz**

Zamawiający opublikowała postępowanie na platformie e-zamowienia w dniu 12.11.2024 pod identyfikatorem oraz podanym linkiem w SWZ. Postępowanie jest dostępne, ewentualne problemy niedostępności postępowania mogły wynikać z działania platformy e-zamówienia, które trwały chwilowo. Umowa powierzenia ma charakter fakultatywny. Zamawiający dołącza załącznik nr 4 -6 do umowy.

*/-/ Marcin Piekarek*

*Dyrektor*

*Centrum Informatyki Statystycznej*