

Zamawiający:

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208
00-925 Warszawa

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji: CIS-WAZ.271.7.2026 na „**Zakup subskrypcji licencji dla Systemu Wideokonferencyjnego wraz z integracją w środowisku teleinformatycznym statystyki publicznej**”

Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm), udziela następujących wyjaśnień na pytania Wykonawców.

Pytanie 4

Czy rozwiązanie którego dotyczy zakres zapytania obejmuje skonfigurowanie nowego systemu w ramach nowego site-name czy może Zamawiający oczekuje skonfigurowania nowego systemu w ramach posiadanego już site-name i istniejących użytkowników?

Odpowiedź:

W przypadku zmiany wykorzystywanego systemu wideokonferencji zamawiający dopuszcza zmianę nazwy witryny na taką która jest skonfigurowana w taki sam sposób jak ta która jest obecnie to znaczy gus.(nazwa rozwiązania).com

Pytanie 5

W związku z tym, że rozwiązanie o którym pisze Zamawiający jest aktualnie wdrożone i użytkowane ewentualny nowy Wykonawca będzie musiał wykonać procedurę tzw. „Partner 2 Partner Migration” celem uruchomienia nowych licencji w ramach posiadanego już site-name.

Prosimy o wyrażenie zgody na przeprowadzenie migracji zgodnie z opisanymi warunkami ww. procedury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie jest w stanie się zgodzić na jakiegokolwiek warunki bez poprzedniego zapoznania się z nimi.

Pytanie 6

Prosimy o informację z jakimi elementami infrastruktury on-premise zintegrowane jest obecnie działające rozwiązanie webex? Czy możliwe jest wykorzystanie elementów systemu działającego obecnie? (AD, Exchange,Inne).

Odpowiedź:

System wideokonferencyjny jest synchronizowany z Active Directory oraz Exchange-

Pytanie 7

W treści OPZ znalazł się zapis: „współdziałanie mechanizmów systemu wideokonferencyjnego z pocztą głosową”. Uprzejma prośba o doprecyzowanie tego wymagania oraz wyjaśnienie w jaki sposób ma działać taka integracja?

Odpowiedź:

System wideokonferencyjny powinien oferować funkcje poczty głosowej.

Pytanie 8

Czy Zamawiający zapewni zasoby fizyczne oraz softwarowe na potrzeby integracji środowiska onpremise Zamawiającego z chmurowym środowiskiem webex?

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ III pkt. E „W przypadku kiedy do działania systemu będzie konieczna infrastruktura teleinformatyczna Wykonawca dostarczy ją w całości.”

Pytanie 9

Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie - w OPZ znalazł się zapis: „W przypadku kiedy do działania systemu będzie konieczna infrastruktura teleinformatyczna - Wykonawca dostarczy ją w całości.” natomiast w przypadku rozwiązania, o którym pisze Zamawiający jest to rozwiązanie chmurowe.

Czy w związku z tym Wykonawca ma przewidzieć zasoby serwerowe i softwarowe na potrzeby wszelkich dodatkowych elementów pozwalających na integrację systemu onpremise klienta z chmurą webex?

Odpowiedź :

Zgodnie z OPZ III pkt. E „W przypadku kiedy do działania systemu będzie konieczna infrastruktura teleinformatyczna Wykonawca dostarczy ją w całości.”

Pytanie 10

W treści OPZ Zamawiający poinformował, że nie posiada wdrożonego rozwiązania ADFS, natomiast wymaganiem jest uruchomienia funkcjonalności SSO. Czy w takim przypadku uruchomienie rozwiązania ADFS leży po stronie Wykonawcy przy współudziale Zamawiającego?

Czy Zamawiający zaakceptuje każde rozwiązanie opensource zaproponowane przez Wykonawcę?

Prosimy o informację czy Zamawiający umożliwi zdalny dostęp na potrzeby przeprowadzenia wdrożenia czy wszelkie prace muszą być realizowane on-site w siedzibie Zamawiającego?

Odpowiedź:

SSO jest jedynie funkcjonalnością jaką powinien posiadać system. W przypadku konieczności zastosowania ADFS jego uruchomienie leży to po stronie Wykonawcy. W przypadku konieczności wdrożenia rozwiązania opensource Zamawiający musi je zaakceptować. Wszelkie prace muszą być realizowane w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie 11

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie czy dla kryterium nr 2 opisanego w pkt. XVI specyfikacji SWZ mają zastosowanie warunki opisane w załączniku nr 3 do OPZ tj. „świadczenie gwarancji na System i usługi konsultacji technicznych”

Odpowiedź:

Dla kryterium nr 2 opisanego w pkt. XVI SWZ mają zastosowanie warunki opisane w załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia w pkt IV Świadczenie gwarancji na System i usługi konsultacji technicznych.

Pytanie 12

Zamawiający wskazał czas reakcji na zgłoszenie w pkt IV .7 OPZ - czy chodzi o zgłoszenie potrzeby konsultacji technicznych ?

Odpowiedź:

Jest to czas reakcji, na zgłoszenie potrzeby konsultacji technicznych przez zamawiającego.

Pytanie 13

Co Zamawiający rozumie pod pojęciem gwarancji Wykonawcy na System skoro przedmiotem jest dostawa i wdrożenie subskrypcji licencji, które są objęte wsparciem Producenta.

Wykonawca informuje, że nie jest uprawniony do usuwania błędów oprogramowania, którego dotyczą subskrypcje zatem pojęcie gwarancji w rozumieniu kodeksu cywilnego nie może mieć tutaj zastosowania.

Wobec powyższego czy Zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia § 9 Umowy zgodnie z poniższą propozycją oraz odpowiednio zmianę brzmienia pkt. IV OPZ:

„§ 9 Wsparcie Techniczne

1. Wykonawca zapewnia świadczenie przez Producenta wsparcia dla subskrypcji oprogramowania przez okres 12 miesięcy, liczony od daty protokołu odbioru oraz udziela gwarancji na usługi wdrożenia Systemu na okres 12 miesięcy liczony od daty protokołu odbioru, potwierdzonego Protokołem odbioru wdrożenia i uruchomienia Systemu, do dnia wygaśnięcia subskrypcji, na warunkach określonych w pkt III OPZ.

2. W okresie świadczenia wsparcia dla subskrypcji gwarancji dla usług wdrożeniowych Wykonawca zapewni przywracanie pełnej funkcjonalności Systemu.

3. W ramach wynagrodzenia określonego w § 2 ust. 1 umowy Wykonawca zapewni łącznie 50 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji oraz aktualizacji Systemu.

4. Dodatkowo w cenie ofertowej, w ramach kryterium oceny ofert, Wykonawca zaoferował godzin konsultacji technicznych.

5. Liczba wykorzystanych łącznie godzin konsultacji technicznych, o których mowa w ust. 3 i 4, będzie

rozliczana co 3 miesiące w Protokole odbioru konsultacji technicznych. Komplet tych protokołów stanowić będzie

załącznik do protokołu końcowego, o którym mowa w § 4 ust. 3.

6. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za usuwanie błędów oprogramowania, którego dotyczy subskrypcja.”

oraz

„IV. Zapewnienie wsparcia Producenta dla subskrypcji i usługi konsultacji technicznych

1. Wykonawca zapewni wsparcie Producenta dla subskrypcji przez okres 12 miesięcy od dnia ich dostawy i udzieli gwarancji na usługi wdrożenia Systemu od dnia wdrożenia potwierdzonego protokołem odbioru do dnia

wygaśnięcia subskrypcji licencji na System.

2. W okresie o którym mowa powyżej, Wykonawca zapewni Zamawiającemu 50 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji, aktualizacji Systemu oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu.

3. Wykonawca zapewni:

a. koordynatora, z którym będą prowadzone wszelkie bieżące uzgodnienia w zakresie realizacji napraw i konsultacji,

b. możliwość zdalnych konsultacji (np. e-mail, telefon), dotyczących rozwiązywania problemów występujących podczas obsługi lub funkcjonowania Systemu.

4. Podsumowanie liczby wykorzystanych godzin konsultacji technicznych, będzie realizowane na podstawie liczby godzin, określonych w Protokole odbioru konsultacji technicznych.

5. Potrzeba konsultacji technicznych zgłaszana będzie Wykonawcy poprzez jeden następujących kanałów komunikacji:

a. telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu,

b. poprzez stronę internetową WWW Wykonawcy,

c. za pomocą poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres e-mail.

6. Zgłoszenia będą realizowane w dni robocze w godzinach 8-16.

7. Maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego, o którym mowa w pkt. 5 powyżej wynosi 24 godziny, liczone od momentu wysłania zgłoszenia. Sobota oraz dni ustawowo wolne od pracy nie są wliczane do wymaganego czasu reakcji.”

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

Gwarancja Wykonawcy dotyczy prac wdrożeniowych wykonanych przez Wykonawcę.

W okresie gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu 50 godzin konsultacji technicznych w zakresie konfiguracji, eksploatacji, aktualizacji Systemu oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Systemu.

*/-/ Marcin Piekarek
Dyrektor
Centrum Informatyki Statystycznej*