

## Wyjaśnienia

*Dotyczy: zapytania w celu oszacowania kosztów wsparcia technicznego producenta dla posiadanego oprogramowania narzędziowego SAS*

Centrum Informatyki Statystycznej udziela następujących odpowiedzi na zadane pytania do zapytania:

### Pytanie 1

Prosimy o wyjaśnienie czy przez oprogramowanie aplikacyjne ANSTAT Zamawiający rozumie oprogramowanie narzędziowe SAS Viya 3.5 wymienione w punkcie 1 Zapytania, czy o Oprogramowanie dedykowane podsystemu ANSTAT wytworzone dla GUS w ramach projektu budowy i wdrożenia Systemu PDS.

#### Odpowiedź:

Chodzi o oprogramowanie dedykowane podsystemu ANSTAT wytworzone dla GUS w ramach projektu budowy i wdrożenia Systemu PDS.

### Pytanie 2

Usługa asysty technicznej jest zwykle elementem usług utrzymania systemu, prosimy o informację czy Zamawiający planuje również uruchomienie procedury zamówienia usługi utrzymania dla podsystemu ANSTAT.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje uruchomienia procedury zamówienia usługi utrzymania dla podsystemu ANSTAT.

Zamawiający planuje zakup rocznego wsparcia technicznego producenta dla oprogramowania SAS wykorzystywanego w środowisku produkcyjnym oraz testowym ANSTAT oraz 30 godzin asysty technicznej.

### Pytanie 3

Prosimy o podanie oczekiwanego zakresu oraz oczekiwanych warunków świadczenia usługi asysty technicznej. Ponieważ ma to znaczący wpływ na wartość wyceny.

#### Odpowiedź:

Chodzi o 30 godzin asysty technicznej dotyczącej działania oprogramowania aplikacyjnego ANSTAT. Zamawiający będzie miał prawo do wsparcia w zakresie naprawy błędów w działaniu oprogramowania aplikacyjnego ANSTAT, wytworzonego w ramach systemu PDS.

### Pytanie 4

Czy możemy celem skrócenia wymiany maili zaplanować spotkanie wyjaśniające? Prosimy o wskazanie osoby merytorycznej do kontaktu.

#### Odpowiedź:

Zamawiający nie planuje spotkania wyjaśniającego z wykonawcami.

**Jednocześnie informujemy że ulega zmianie termin na złożenie wyceny do dnia 08.07.2024r. do godz. 12.00**