

Dotyczy: zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.16.2025 na zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM

Pytanie 1

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego).

Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny. W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch u obecnego operatora. Informujemy, iż dane te operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż dotychczasowy) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Odpowiedź

Zamawiający nie posiada informacji nt. międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego dla ruchu wychodzącego i przychodzącego z rozbiem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych. Zamówienie dotyczy usług dla ankietowanych statycznych (ok. 900 osób), którzy realizują wywiady telefoniczne z respondentami GUS i rejestrują dane w aplikacjach mobilnych. Skala tej działalności może istotnie różnić się w poszczególnych miesiącach (wynika to ze specyfiki prowadzonych badań statystycznych), stąd wymaga zapewnienia nielimitowanych usług połączeń głosowych i SMS. W przypadku usług transferu danych i MMS takie limity były możliwe do określenia i zostały ujęte w wymaganiach.

Pytanie 2

Do czego będą używane karty do transferu danych 955 szt. Czy to będą urządzenia mobilne typu router, tablet czy maszyny moduł alarmowy, monitoring itp.?

Odpowiedź

Karty SIM będą używane w telefonach komórkowych oraz tabletach wykorzystywanych przez ankietowanych statycznych.

Pytanie 3

Pytanie do zapisu z umowy odnośnie blokowania możliwości korzystania z usługi MMS powyżej limitu 20 sztuk. W obecnym wariantach nie mamy limitowanych usług jeśli chodzi o przesyłanie wiadomości sms lub mms, także taryfa którą proponujemy będzie posiadała nielimitowany pakiet wiadomości MMS, czy w związku z tym jest konieczna blokada usługi powyżej 20 szt? czy nie ma takiej potrzeby ponieważ nie będą naliczane żadne dodatkowe koszty powyżej ilości 20 szt?

Odpowiedź

Nie ma potrzeby blokady MMS powyżej 20 szt., jeśli nie rodzi to dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.