



Dotyczy: zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.69.2026 na zakup subskrypcji licencji dla systemu Cisco ISE (Identity Services Engine) oraz usług asysty technicznej.

Pytanie 1

Pytanie dot. OPZ oraz Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Wzór Umowy par 1 oraz par. 3 – termin dostarczenia subskrypcji licencji a termin realizacji umowy;

W par. 1 ust. 1 Umowy Zamawiający określa przedmiot umowy tj. „dostawę subskrypcji oprogramowania dla 3000 użytkowników oraz wsparcie dla 2 maszyn wirtualnych na okres 36 miesięcy” natomiast w par. 3 wskazuje na termin realizacji umowy 37 miesięcy od daty podpisania umowy tj. „a) dostarczanie subskrypcji oprogramowania i kluczy aktywacji wsparcia producenta na pierwszy rok obowiązywania umowy nie później niż do dnia ... 2026 r.”

Z uwagi na powyższe oraz treść formularza cenowego zwracamy się z prośbą o zmianę treści umowy par. 3 ust. 1) - 2) na odpowiednio „dostawa subskrypcji oprogramowania i kluczy aktywacji wsparcia producenta” zamiast „dostarczania subskrypcji oprogramowania i kluczy wsparcia producenta”

Uzasadnienie:

Z uwagi na zapisy OPZ oraz zapisy umowy Wykonawca dostarczy oprogramowanie wraz z subskrypcją na okres 12, 24, 36 miesięcy od daty aktywacji wraz z zapewnieniem asysty technicznej w czasie trwania umowy.

Odpowiedź

Wykonawca dostarczy subskrypcje oprogramowania i klucze wsparcia producenta na okres 36 miesięcy z płatnościami za pierwszy rok, drugi rok, trzeci rok.

Zamawiający dokonuje zmiany terminu w par. 3 na termin realizacji umowy 36 miesięcy od daty podpisania umowy.

Natomiast prośba wykonawcy o zmianę treści umowy par. 3 ust. 1) - 2) dot. zmiany na taki sam zapis.

Pytanie 2

Pytanie dot. Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego - Wzór Umowy – par. 4 ust. 1) – potwierdzenie realizacji umowy

Z uwagi na zakres umowy i treść pytania nr 1 zwracamy się z prośbą o zmianę par. 4 ust. 1) tj. wykreślenie „lub kolejne lata”

Odpowiedź

Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji oprogramowania na okres 36 miesięcy, rozliczanych w okresach rocznych. Realizacje dostawy na drugi rok i trzeci rok zostaną potwierdzone oddzielnymi protokołami i na tej podstawie odbędzie się płatność za każdy rok subskrypcji.

Pytanie 3

Pytanie dot. Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – Wzór Umowy – par. 7 ust. 2 – kary umowne

Zwracamy się z prośbą o obniżenie kar umownych z uwagi, że są na rażąco wysokie:

- par. 7 ust. 2 pkt. 1) – w przypadku odstąpienia lub rozwiązania – prosimy o zmianę z 20% na 10%;
- par. 7 ust. 2 pkt. 2) – w przypadku naruszenia wymagań bezpieczeństwa informacji – prosimy o zmianę z 10% na 5%;

- par. 7 ust. 2 ppkt. 3) – w przypadku naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych – prosimy o zmianę z 10% na 5%;

- par. 7 – łączna wysokość kar umownych zarówno z tytułu zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia jak i par. 7 ust. 1 i 2- prosimy o zmianę z 30% do 10%;

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte we wzorze umowy.

Pytanie 4

Pytanie dot. Załącznika nr 4 do zapytania ofertowego

Prosimy o wyjaśnienie czy przekazany Załącznik nr 4 do umowy (klauzula informacyjna RODO) jest tożsamy z listą załączników tj. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Odpowiedź

Tak, załącznik jest tożsamy.

Pytanie 5

Pytanie dot. Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia - asysta zadanie 2 pkt. 3) – nowy ust. 3a)

Prosimy o doprecyzowanie zakresu asysty:

„Asysta techniczna w siedzibie Zamawiającego będzie poprzedzona pisemną zgodą pod rygorem nieważności po wcześniejszym ustaleniu terminu i zaakceptowaniu zakresu prac przez Strony w trybie roboczym. W takim przypadku stawka za 1h inżyniera wsparcia technicznego prac wynosi np. ... zł netto,,

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 6

Pytanie dot. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia – asysta techniczna zadanie 2 pkt. 5 – nowy ust. c)

Prosimy o doprecyzowanie zakresu asysty z uwagi na nieostre doprecyzowanie zakresu.

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z zakresu asysty 45h prac dotyczących konsultacji w zakresie rozwoju systemu i zastosowanie indywidualnej stawki rozliczanej na podstawie protokołu odbioru ww. prac.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 7

Pytanie dot. Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia - asysta techniczna – zadanie 2 pkt. 1b), 1c)

Prosimy o zmianę treści:

b) pomoc w rozwiązywaniu problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem systemu z wyłączeniem błędów producenta oprogramowania;

c) rozbudowę lub modyfikację systemu w zakresie posiadanej wersji oprogramowania oraz infrastruktury;

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 8

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia – asysta techniczna – zadanie 2 pkt. 3)

Prosimy o uzupełnienie pkt. 3) Realizowane w ramach asysty technicznej prace zostaną przeprowadzone z należytą starannością uwzględniającą ich zawodowy charakter.

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 9

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia – asysta techniczna – zadanie 2 pkt. 6)

Prosimy o uzupełnienie treści – „Minimalny czas prac w siedzibie Zamawiającego wynosi 4h.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 10

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia – asysta techniczna – zadanie 2 pkt. 10)

Prosimy o modyfikację: „Rozwiązanie zgłoszonego problemu powinno nastąpić w ciągu 5 dni roboczych od momentu podjęcia działań o których mowa w punkcie 9a.”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

Pytanie 11

Pytanie dot. Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego – Opis Przedmiotu Zamówienia – asysta techniczna – zadanie 2 pkt. 11) a)

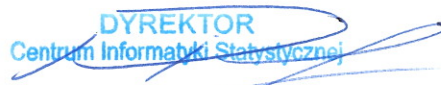
Prosimy o zmianę treści:

11) Czas Rozwiązania zgłoszenia serwisowego może ulec wydłużeniu wyłącznie w przypadku, gdy zgłoszenie wymaga:

„a) dostarczenia poprawki oprogramowania producenta systemu, pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu oficjalnego potwierdzenia otwarcia zgłoszenia w portalu Cisco TAC (Technical Assistance Center) i ustalenia w trybie roboczym z Zamawiającym terminu zakończenia prac z zastrzeżeniem warunków serwisowych producenta oprogramowania dostępnych pod adresem internetowym: https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/service_descriptions/docs/Cisco-Support.pdf”

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w OPZ.

DYREKTOR
Centrum Informatyki Statystycznej

Marcin Piekarek

