



Wyjaśnienia

Dotyczy: zapytania w celu oszacowania kosztów zakupu biblioteki LTO-8 wraz z taśmami.

Centrum Informatyki Statystycznej udziela następujących odpowiedzi na zadane pytania do zapytania:

Pytanie 1

Warunki gwarancji/wsparcia technicznego:

a. Punkt 1d określa wymagania warunków gwarancji producenta jedynie w aspekcie długości świadczenia – dokładny zapis brzmi: „gwarancja producenta na 5 lat”
Koszty takiej gwarancji uzależnione są nie tylko od czasu ale również od trybu świadczenia usługi, a mianowicie :

- okresu przyjmowania zgłoszeń serwisowych
- czasu reakcji na zgłoszone zdarzenie serwisowe
- oczekiwanego lub wymaganego gwarantowanego czasu naprawy.

Prosimy o uzupełnienie wymagań w zakresie trybu świadczenia usługi.

Odpowiedź:

okres przyjmowania zgłoszeń serwisowych:

możliwe przez 7 dni w tygodniu w godzinach 0:00-24:00, poprzez stronę www. lub za pomocą poczty elektronicznej;

czasu reakcji na zgłoszone zdarzenie serwisowe:

czas reakcji (rozumiany jako maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy zgłoszeniem a reakcją Serwisu) na podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym nie może przekroczyć 4 godzin od momentu gwarancyjnego zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego jeżeli do zgłoszenia doszło do godziny 16:00. W przypadku gwarancyjnego zgłoszenia Awarii po godzinie 16:00 lub w dzień ustawowo wolny od pracy, podjęcie działań diagnostycznych przez Wykonawcę i kontakt ze zgłaszającym nastąpi następnego dnia roboczego w godzinach od 8:00 do 12:00;

oczekiwanego lub wymaganego gwarantowanego czasu naprawy:

48 godzin od zgłoszenia awarii

Pytanie 2

Punkt 2 – określa wymaganie dostawy wieczystych licencji na backup 50 serwerów fizycznych do posiadanego systemu do wykonywania kopii zapasowych Veeam Backup&Replication.

Licencje te mogą być aktualnie dostarczone jako licencje VUL (Veeam Universal License) w wersji wieczystej (perpetual). Wersja ta oferowana jest podstawowo z rocznym wsparciem technicznym producenta oprogramowania. Możliwe jest wykupienie dłuższego okresu wsparcia technicznego dla tych licencji lub odnawianie takiego wsparcia w cyklu rocznym.

Prosimy o doprecyzowanie w zakresie wymaganego okresu wsparcia technicznego dla tych licencji.

Odpowiedź:

Odpowiedź: licencje z jednorocznym wsparciem technicznym producenta

Pytanie 3

Zakres usługi:

Punkt 1e – zawiera wymaganie wyceny usługi konfigurację połączeń SAN i Ethernet dla biblioteki LTO.

Prosimy o doprecyzowanie czy wykonawca ma również zainstalować sprzęt we wskazanej lokalizacji Zamawiającego i wykonać jego pełne uruchomienie sprzętowe wraz z aktualizacją oprogramowania sprzętowego (firmware) ?

Odpowiedź:

Wykonawca ma zainstalować sprzęt we wskazanej lokalizacji Zamawiającego i wykonać jego pełne uruchomienie sprzętowe wraz z aktualizacją oprogramowania sprzętowego (firmware).

Pytanie 4

Parametry techniczne wg wymagań tabeli z punktu 1 zapytania:

Pkt 3 tabeli – zainstalowane napędy

Prosimy o doprecyzowanie wymagania w zakresie „Każdy napęd musi posiadać 2 aktywne porty FC 8 Gb/s. z możliwością konfiguracji połączenia Failover”

- Czy Zamawiający rozumie zapis „2 aktywne porty” jako porty, które mogą być podłączone do różnych fabryków sieci SAN, ale pracujące faktycznie w trybie active/standby, to znaczy tylko jeden port jest w danym momencie aktywny, a drugi jest gotowy do przejęcia ruchu w przypadku awarii ścieżki dostępu?

Odpowiedź:

Zamawiający rozumie przez to że urządzenie jest podłączone do fizycznych portów dwóch oddzielnych fabryków sieci SAN przez dwa kontrolery co pozwala na pracę w trybie active/active po stronie sieci SAN. Kontrolery działają równolegle, w przypadku awarii jednego połączenia, sieć SAN nie traci operacyjności a cały ruch zostaje przekierowany na działające połączenie.

Pytanie 5

- Czy funkcjonalność „połączeń failover” ma dotyczyć data path failover, czy również control path failover?

Odpowiedź:

Z punktu widzenia sieci SAN by umożliwić redundantne połączenie, wymagana jest funkcjonalność data path failover.

Pytanie 6

- Czy funkcjonalność „Failover dla połączeń” ma być wspierana na poziomie firmware napędu i biblioteki?

Odpowiedź:

Tak, biblioteka musi wspierać rozwiązanie failover i posiadać odpowiednie dla tej funkcjonalności oprogramowanie.

Pytanie 7

- Czy sformułowanie dotyczące „możliwości konfiguracji połączenia Failover” oznacza wymaganie potencjalnej funkcjonalności konfiguracji failover, czy ma być to gotowa do implementacji funkcjonalność z dostawą stosownego oprogramowania/licencji jeśli jest to konieczne dla danego urządzenia ?

Odpowiedź:

Sformułowanie „możliwości konfiguracji połączenia Failover” oznacza pełną konfigurację funkcjonalności wraz z implementacją jej w infrastrukturze Zamawiającego, oraz z dostawą stosownego oprogramowania/licencji (wszelkie dodatkowe licencje dostarczone z biblioteką muszą być bezterminowe).

Pytanie 8

Pkt 7 tabeli - sposób pracy napędu

Wymagania są opisane między innymi jako „Oferowane napędy taśmowe muszą być wyposażony w mechanizm dostosowujący automatycznie prędkość przesuwu taśmy magnetycznej do wartości strumienia danych przekazywanego do napędu w zakresie co najmniej 100-300MB/s”

Prosimy o modyfikację wymagań na zapis: Oferowane napędy taśmowe muszą być wyposażony w mechanizm dostosowujący automatycznie prędkość przesuwu taśmy magnetycznej do wartości strumienia danych przekazywanego do napędu w zakresie co najmniej **101-300MB/s**”

Ta korekta wymagań rozwieje wątpliwości jakie mogłyby powstać w późniejszej fazie przetargowej, w zakresie tych wymagań, gdyż dochodzi często do drobnej rozbieżności w zakresie dolnej wartości tego parametru w dokumentacji technicznej bibliotek taśmowych różnych producentów i danych technicznych głównych producentów napędów taśmowych.

Odpowiedź:

Pozostaje zapis „Oferowane napędy taśmowe muszą być wyposażony w mechanizm dostosowujący automatycznie prędkość przesuwu taśmy magnetycznej do wartości strumienia danych przekazywanego do napędu w zakresie co najmniej 100-300MB/s”.

Pytanie 9

Pkt 10 tabeli – niezawodność

Wymaganie jest opisane jako: „parametr MTBF musi wynosić co najmniej 125000 godzin, a parametr MSBF musi wynosić co najmniej 1000000 pełnych cykli "załadowy/wyładuj"

Dla otwarcia przetargu na szerszą ofertę bibliotek taśmowych prosimy o modyfikację tego zapisu na następujący:

parametr MTBF musi wynosić co najmniej **100000 godzin**, a parametr MSBF musi wynosić co najmniej 1000000 pełnych cykli "załadowy/wyładuj"

Odpowiedź:

Zmieniony zapis na „parametr MTBF musi wynosić co najmniej **100000 godzin**, a parametr MSBF musi wynosić co najmniej 1000000 pełnych cykli "załadowy/wyładuj".

Pytanie 10

W zapytaniu nie określono wymagania dotyczącego redundancji zasilania. Prosimy o określenie, czy Zamawiający wymaga dostawy biblioteki z zestawem redundantnych zasilaczy?

Odpowiedź:

Biblioteka ma posiadać redundancję zasilania.