



Znak: CIS-WAZ.2720.50.2024

Warszawa, dnia 11.07.2024 r.

Do zainteresowanych wykonawców

Dotyczy: Zapytania ofertowego **CIS-WAZ.2720.50.2024** na świadczenie usługi chmury publicznej na potrzeby portalu „Przestrzenne Dane Statystyczne” (PDS).

Pytanie 11

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z pkt.9 OPZ o brzmieniu: "Wykonawca udostępni Zamawiającemu narzędzia pozwalające na zarządzanie hostami wirtualnym"?

Odpowiedź

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

Pytanie 12

Prosimy o wyjaśnienie punktu 5 Załącznika nr.1 Opis Przedmiotu Zamówienia tj. „Wykonawca musi zapewnić, bramy usług sieciowych/przeglądarkowych z poświadczeniem certyfikatami SSL dla użytkowników końcowych”. Co mają Państwo na myśli „bramy usług sieciowych”. Czy chodzi tutaj o zwykły dostęp z Internetu, czy raczej zaawansowany technologicznie Load Balancing? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Nie chodzi tutaj jedynie o load balancing, chodzi tu m.in. o wystawienie usług przeglądarkowych protokołem HTTPS z możliwością przesłania i użycia własnego, zakupionego certyfikatu SSL.

Pytanie 13

Jaka przepustowość łącza wymagana jest do uruchomienia środowiska?

Odpowiedź

Dotychczasowo była to przepustowość 1Gb/s, więc nie powinna być mniejsza

Pytanie 14

Czy systemy operacyjne będą zawierały produkty Microsoftu np. Windows Server, SQL Server Standard? Jeśli tak to w jakiej konfiguracji i ile sztuk?

Odpowiedź

W chmurze PDS nie są instalowane serwery czy usługi Microsoftu

Pytanie 15

Jaka baza danych będzie wykorzystywana do świadczenia usługi PDS?

Odpowiedź

PDS posiada wydzielone bazy danych na innych hostach w innym Data Center, w użyciu jest choćby PostgreSQL

Pytanie 16

Czy dostarczenie certyfikatu SSL dla obsługiwanych nazw publicznych jest po stronie klienta czy dostawcy?

Odpowiedź

Certyfikaty SSL nabywamy od firmy zewnętrznej, jednakże dotychczasowo sami wgrywamy certyfikaty w środowisko chmurowe w bramie sieciowej.

Pytanie 17

Z jaką retencją RPO i RTO miałyby być wykonywane kopie zapasowe?

Odpowiedź

Nie było ustalanych takich parametrów.

Pytanie 18

Czy zgłaszają Państwo zapotrzebowanie na wykonywanie kopii backupu do innej geograficznej lokalizacji?

Odpowiedź

Nie, nie ma takiej potrzeby.

Pytanie 19

Czy są Państwo w stanie określić ilość operacji wejścia wyjścia dla usług w celu wybrania odpowiedniej klasy storage'u?

Odpowiedź

W dotychczasowej usłudze mamy zagwarantowane 1000 IOPS.

Pytanie 20

Czy zakładają Państwo podpisanie kontraktu na 3 lata?

Odpowiedź

Na tę chwilę nie planujemy podpisanie umowy dłuższej niż rok.

Pytanie 21

W punkcie 5 OPZ Zamawiający pisze „Wykonawca musi zapewnić, bramy usług sieciowych/przeglądarkowych z poświadczeniem certyfikatami SSL dla użytkowników końcowych (portal.geo.stat.gov.pl oraz testportal.geo.stat.gov.pl)”.

Pytania:

- 1) Jakiego rodzaju certyfikaty SSL są wymagane: DV (Domain Validation), OV (Organization Validation) czy EV (Extended Validation)?
- 2) Czy Zamawiający ma dostarczyć zwykły pojedynczy certyfikat SSL na każdą z wskazanych w Zapytaniu domen, czy Zamawiający oczekuje zapewnienie certyfikatu Wildcard SSL?

Odpowiedź

1. Chodzi o certyfikaty OV.
2. Zamawiający dostarcza 2 certyfikaty SSL, po jednym dla domeny.

Pytanie 22

W punkcie 6 OPZ Zamawiający pisze „Wykonawca musi zapewnić możliwość tworzenia okresowych kopii zapasowych środowisk wirtualnych”.

Jak często mają być tworzone okresowe kopie zapasowe oraz jak długo te kopie mają być przechowywane?

Odpowiedź

Kopia zapasowa dziowa: 15 dni
Kopia zapasowa tygodniowa: 4 tygodnie
Kopia zapasowa miesięczna: 1 miesiąc
Kopia zapasowa roczna: 1 rok

Pytanie 23

W punkcie 7 OPZ Zamawiający pisze „Wykonawca musi zapewnić możliwość tworzenia kopii migawkowych (snapshot) środowisk wirtualnych”.

Jak często mają być tworzone kopie migawkowe?

Odpowiedź

Kopie migawkowe są wykonywane ręcznie przed przeprowadzaniem pracami.

Pytanie 24

Czy zamawiający może określić jakie systemy operacyjne powinny zostać uruchomione na Wirtualnych Serwerach (np. Linux, Windows Server itp.)?

Odpowiedź

To będą serwery Linux, dotychczasowo jest Ubuntu 20.04, ale będzie w bliżej nieokreślonym czasie wykonywana będzie aktualizacja do wyższej stabilnej wersji.

Pytanie 25

W załączniku nr 3 do Zapytania Ofertowego – wzór umowy w § 6 punkt 1 podpunkt 2) Zamawiający pisze, że do rażących naruszeń umowy dających możliwość jej rozwiązania są „powtarzające się w kolejnych dwóch miesiącach rozliczeniowych nienależyte świadczenie usługi”.

Czy Zamawiający może wskazać jakie przypadki nieprawidłowości w działaniu usługi mogą zostać uznane za „nienależyte świadczenie usługi”?

Odpowiedź

Jako jeden z wielu przykładów uznajemy naruszenie regulaminu świadczenia usługi dwa miesiące z rzędu.

DYREKTOR
Centrum Informatyki Statystycznej
Marcin Piekarek