

wzór nr 7

Protokół odbioru świadczenia usług serwisowych

Zamawiający

Centrum Informatyki Statystycznej
al. Niepodległości 208, 00-925 Warszawa

Wykonawca

Osoby dokonujące odbioru

w imieniu Zamawiającego:

w imieniu Wykonawcy:

.....
imię i nazwisko

.....
imię i nazwisko

Na podstawie umowy nr **.../CIS-WAZ.271.1.2021** z dnia 2021 r., której przedmiotem jest dostawa 10000 sztuk smartfonów wraz z zapewnieniem usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji przez jednostki służb statystyki publicznej Narodowego Spisu Powszechnego Ludności i Mieszkań, przedstawiciele Zamawiającego i Wykonawcy potwierdzają, że:

W okresie *kwiecień / maj / czerwiec* 2021 * wystąpiły zgłoszenia, dotyczące:

- a) awarii krytycznych APN - TAK / NIE *)
- b) awarii krytycznych MDM - TAK / NIE *)
- c) awarii krytycznych transmisji danych, połączeń głosowych i SMS - TAK / NIE *)
- d) zgłoszenia dla awarii innych niż krytyczne - TAK / NIE *)
- e) serwisu smartfonów -TAK / NIE *)

W okresie *lipiec / sierpień / wrzesień* 2021 * wystąpiły zgłoszenia, dotyczące:

- a) awarii krytycznych APN - TAK / NIE *)
- b) awarii krytycznych MDM - TAK / NIE *)
- c) awarii krytycznych transmisji danych, połączeń głosowych i SMS - TAK / NIE *)
- d) zgłoszenia dla awarii innych niż krytyczne - TAK / NIE *)
- e) serwisu smartfonów -TAK / NIE *)

Przedmiot umowy

1. **Został wykonany należycie** *)

- 1) w terminach określonych w § 8 ust. 5 - TAK / NIE *)
- 2) bez zastrzeżeń zgodnie z wymaganiami określonymi w umowie i załącznikach - TAK / NIE *)

2. **Nie został wykonany należycie** *), ponieważ:

- 1) Wystąpiły przekroczenia czasu usunięcia awarii krytycznej, określonego w § 8 ust. 5 pkt. 3 ppkt a)-c)
- 2) Wystąpiły przekroczenia czasu usunięcia awarii innej niż krytyczna, określonego w § 8 ust. 5 pkt. 3 ppkt d)

.....
należy określić rodzaje zgłoszonych awarii oraz liczbę godzin przekroczenia czasu usunięcia awarii określonego odpowiednio w § 8 ust. 5 wraz z wyliczeniem kar umownych z godnie z § 11 ust. 2 pkt. 1

- 3) Wystąpiły przekroczenia czasu wykonania usług serwisowych smartfonów lub słuchawek lub kart SIM

.....
należy określić rodzaje i liczbę zgłoszonych awarii oraz liczbę dni przekroczenie czasu wskazanego w zgłoszeniu, o których mowa w § 8 ust. 6, zgodnie z wymaganiami pkt IV ppkt 7 -10 OPZ wraz z wyliczeniem kar umownych z godnie z § 11 ust. 2 pkt 2.

Niniejszy protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

**) niepotrzebne skreślić.*

W imieniu Zamawiającego

data, podpis

W imieniu Wykonawcy

data, podpis