

ZAŁĄCZNIK DO SIWZ – ZAMÓWIENIE NR CIS-WAG.271.3.2016

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług transmisji danych i połączeń głosowych w sieci GSM w celu realizacji badań statystycznych przez ankieterów terenowych GUS.

1. Wykonawca zapewni dostępność usług na co najmniej 95% obszaru Polski.
2. W celu realizacji usług wykonawca dostarczy 4 zestawy kart SIM - łącznie 3190 kart. Karty SIM wchodzące w skład poszczególnych zestawów nie muszą być identyfikowane tymi samymi numerami MSISDN.
3. Karty z zestawu nr 1 i 2 będą aktywne przez okres 12 miesięcy, przy czym limit czasu połączeń oraz transferu danych będzie różny dla pierwszych dwóch oraz dziesięciu kolejnych miesięcy świadczenia usług. Karty z zestawu nr 3 powinny być aktywne przez okres trzech miesięcy, a z zestawu nr 4 przez okres dwóch miesięcy. Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania limitów oraz czasu aktywności kart SIM dla poszczególnych zestawów wg schematu w Tabeli nr 1.
4. Zamawiający wymaga przeniesienia do sieci Wykonawcy aktualnie wykorzystywanych 985 numerów telefonicznych, należących obecnie do operatora Orange (ich wykaz w postaci elektronicznej zostanie przekazany w dniu podpisania umowy). Numery te powinny być przypisane do 985 kart dostarczonych w ramach zestawu nr 1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania na swój koszt wszystkich formalnych czynności związanych z przeniesieniem tych numerów, w taki sposób, by numery te były aktywne w sieci dotychczasowego operatora do dnia 31.05.2016 r. do godz. 24:00 oraz by stały się aktywne w sieci Wykonawcy najpóźniej o godz. 8.00 w dniu 1.06.2016 r.
5. Zestawy kart SIM dostarczone będą do Centrum Informatyki Statystycznej Zakład w Radomiu adres: ul. Planty 39/45, 26-600 Radom, nie później niż do 16 maja 2016 r.
Karty wchodzące w skład poszczególnych zestawów muszą być rozdzielone i umieszczone w osobnych pudełkach oznaczonych w sposób wskazujący na numer zestawu.

Tabela 1. Limity oraz przedziały czasowe dostępności usług.

Nr zestawu	Liczba kart SIM	Rodzaj usługi	Okres aktywności usługi	Minimalna liczba minut lub wielkość transferu danych w ramach abonamentu	Rodzaj kart SIM
Zestaw_1	985	Połączenia głosowe i SMS	01.06.2016 – 31.07.2016	200 minut	mini-SIM
			01.08.2016 – 31.05.2017	50 minut	mini-SIM
Zestaw_2	1415	Transfer danych	01.06.2016 – 31.07.2016	8 GB	mini-SIM
			01.08.2016 – 31.05.2017	2 GB	mini-SIM
Zestaw_3	280	Połączenia głosowe i SMS	01.06.2016 – 31.07.2016	- 200 minut do numerów spoza Zestawu_1 - bez limitu czasu połączeń z numerami Zestawu_1	mini-SIM
Zestaw_4	510	Transfer danych	01.06.2016 – 31.07.2016	8 GB	micro-SIM

6. Wymagania w odniesieniu do usług połączeń głosowych oraz SMS:
 - a) Czas połączeń głosowych dla każdej karty SIM wynikający z limitu będzie dotyczył połączeń do wszystkich krajowych sieci telefonii komórkowej i stacjonarnej. Nie dopuszcza się możliwości naliczania opłat powyżej kwoty abonamentu. Po wyczerpaniu limitu czasu połączeń na danej karcie SIM - usługa połączeń głosowych powinna być nieaktywna do czasu rozpoczęcia nowego okresu rozliczeniowego (z zastrzeżeniem, że dla kart z zestawu nr 3 połączenia z numerami z zestawu nr 1 będą nielimitowane i nie mogą być zablokowane nawet po wyczerpaniu limitu czasu połączeń i ich zablokowaniu dla pozostałych numerów).
 - b) Połączenia głosowe będą wymieniać się na wiadomości SMS w stosunku 1:2 (dwa SMS za jedną minutę połączenia).
 - c) Taryfikowanie rozmów co 1 sekundę od początku trwania połączenia (naliczanie sekundowe), bez opłaty za inicjację połączenia.
 - d) Przechodzenie niewykorzystanej puli minut połączeń głosowych na kolejny miesiąc.
 - e) Inne usługi niż połączenia głosowe oraz SMS w krajowych sieciach telefonii komórkowej i stacjonarnej nie mogą zmniejszać puli czasu połączeń lub powinny zostać zablokowane.
 - f) Zapewnienie możliwości sprawdzenia przez użytkownika stanu dostępnego czasu połączeń, za pomocą dedykowanego numeru SMS lub infolinii.
7. Wymagania w odniesieniu do usług transmisji danych w technologii sieci pakietowej GPRS/EDGE/UMTS:
 - a) Przekroczenie dostępnego limitu transferu danych karty SIM w danym miesiącu nie może skutkować wyłączeniem możliwości transmisji danych, ani też pobieraniem dodatkowych opłat, dopuszczalnym jest jedynie ograniczenie prędkości transmisji,
 - b) Inne usługi niż transmisja danych, nie mogą skutkować wykorzystaniem pakietu danych,
8. Wraz z dostawą kart SIM, dla każdego z zestawów należy dostarczyć w wersji elektronicznej (format MS Excel) tabelaryczne zestawienie obejmujące:
 - a) numer karty SIM,
 - b) numer MSISDN,
 - c) numery PIN oraz PUK,
9. Wykonawca zapewni zamawiającemu możliwość zablokowania karty SIM w przypadku jej utraty lub uszkodzenia. Koszt zablokowania karty musi być wliczony w cenę oferty.
10. Wykonawca zapewni telefoniczny kanał kontaktowy (czynny przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, w godz. 8-16) w celu zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usług objętych umową.
11. W przypadku uszkodzenia karty SIM za które zamawiający nie ponosi winy, Wykonawca zapewni nieodpłatny odbiór i wymianę karty w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia wymiany wykonawcy.