

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ II

Przedmiotem zamówienia jest **zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej).**

1. Świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych

- 1.1. Usługi świadczone będą w zakresie wychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych.
- 1.2. Szacunkowy maksymalny czas wykonywanych połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie 1.250.000 minut (z tego 200.000 stanowią będą połączenia do polskiej sieci stacjonarnych i 1.050.000 połączenia do polskiej sieci telefonii komórkowych).

Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: do 240.
- 1.3. Rzeczywisty czas połączeń w każdej z powyższych kategorii będzie zależny od potrzeb Zamawiającego.
- 1.4. Wymagane jest sekundowe rozliczanie połączeń, od pierwszej sekundy, co 1 sekundę, bez opłat za inicjację połączenia.
- 1.5. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni:
 - a) blokadę dostępu do wszelkich usług o podwyższonej opłacie m.in. numery 0300x, 0400x, 070x.
 - b) prezentację numeru (CLIP) rozmów wychodzących oraz możliwość blokady prezentacji numeru (CLIR);
- 1.6. Wszystkie połączenia wychodzące będą reprezentowane tym samym numerem, który udostępni wykonawca.
- 1.7. Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp online poprzez szyfrowane połączenie do systemu bilingowego, udostępniającego wykaz połączeń oraz czas trwania i koszt każdego z połączeń, z podziałem na rozmowy w sieciach komórkowych i stacjonarnych (z opóźnieniem nie większym niż 48 godzin). Funkcjonalność aplikacji bilingowej powinna umożliwić filtrowanie połączeń oraz agregowanie czasu i kosztu połączeń w wybranym przedziale czasowym.

2. Świadczenie usług telefonicznych w publicznej sieci telefonicznej w zakresie przychodzących połączeń telefonicznych (Infolinia)

- 2.1. Wykonawca zapewni dedykowany numer płatnej infolinii i uruchomi usługę przychodzących połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i z sieci telefonii komórkowych. Ruch przychodzący kierowany będzie wyłącznie na ten numer.

Szacunkowa maksymalna liczba jednoczesnych połączeń: do 50.
- 2.2. Koszt połączenia będzie obciążał osobę nawiązującą połączenie z numerem Infolinii, wg stawek wynikających z umowy łączącej tę osobę z operatorem

telekomunikacyjnym.

- 2.3. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowego numeru Infolinii 22 2799999, udostępnianego przez operatora „Enter T&T”, Plac Andersa 7, 61-894 Poznań, w ramach aktualnie obowiązującej umowy, której przedmiotem są tożsame usługi.
- 2.4. Wykonawca na własny koszt przeprowadzi formalną oraz techniczną procedurę przeniesienia numeru 22 2799999 do własnej sieci telekomunikacyjnej, przy tym zgodnie z umową wiążącą Zamawiającego z operatorem posiadającym aktualnie ten numer, jego przekazanie Wykonawcy nastąpi nieodpłatnie.
- 2.5. Po zakończeniu świadczenia usług wynikających z niniejszego zamówienia należy przewidzieć nieodpłatne przekazanie numeru 22 2799999 podmiotowi wskazanemu przez Zamawiającego.
- 2.6. Szacunkowy maksymalny czas połączeń w okresie obowiązywania umowy wynosi 135.000 minut, z czego 60% z sieci komórkowych i 40% z sieci stacjonarnych.

3. Wymagania i warunki techniczne świadczenia usług

- 3.1. Wykonawca musi dysponować zakończeniem sieci telekomunikacyjnej (w rozumieniu art. 2 pkt. 52 ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne, Dz. U. 2018 poz 1954 ze zm.) w siedzibie Zamawiającego, mieszczącej się w gmachu Głównego Urzędu Statystycznego przy al. Niepodległości 208 w Warszawie (Zamawiający nie przewiduje możliwości budowy zakończenia sieci w ramach niniejszego zamówienia).
 - 3.2. W celu świadczenia usług telekomunikacyjnych na potrzeby systemu Call Center, w okresie obowiązywania umowy Wykonawca jest obowiązany udostępnić w siedzibie Zamawiającego - 12 traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) w technologii przewodowej oraz skonfigurować je do współpracy z 6 urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ, którymi dysponuje Zamawiający.
 - 3.3. Konfiguracja urządzeń DMG2060DTISQ i zarządzanie nimi będzie zadaniem Wykonawcy.
 - 3.4. Wykonawca jest zobowiązany zestawić łącza ISDN PRA oraz przeprowadzić testy i próby uruchomieniowe przed terminem rozpoczęcia świadczenia usługi.
 - 3.5. Telekomunikacyjne urządzenia końcowe niezbędne do uruchomienia traktów cyfrowych ISDN PRA (30B+D) zostaną zlokalizowane w pomieszczeniu serwerowni w siedzibie Zamawiającego.
 - 3.6. Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną dostarczonej infrastruktury oraz jej właściwą współpracę z urządzeniami Dialogic DMG2060DTISQ Zamawiającego.
 - 3.7. Sprawność techniczną i serwis urządzeń Dialogic DMG2060DTISQ zapewnia Zamawiający.
 - 3.8. Uzyskanie gotowości do świadczenia usług będzie potwierdzone zgłoszeniem Wykonawcy w terminie 2 dni roboczych przed uruchomieniem usługi.
- 4.** Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo Zamówień Publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r., wymaga zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie umowy o pracę - art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, Opiekuna odpowiedzialnego za obsługę Zamawiającego upoważnionego do uzgadniania na bieżąco spraw związanych z realizacją przedmiotu umowy, w wymiarze minimum ½ etatu.