

## Ogłoszenie o wyniku postępowania Usługi

### Subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center

#### SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

##### 1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

##### 1.2.) Nazwa zamawiającego: Centrum Informatyki Statystycznej

##### 1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 142396858

##### 1.5) Adres zamawiającego

##### 1.5.1.) Ulica: al. Niepodległości 208

##### 1.5.2.) Miejscowość: Warszawa

##### 1.5.3.) Kod pocztowy: 00-925

##### 1.5.4.) Województwo: mazowieckie

##### 1.5.5.) Kraj: Polska

##### 1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL911 - Miasto Warszawa

##### 1.5.7.) Numer telefonu: 22 608 31 44

##### 1.5.8.) Numer faksu: 22 608 38 66

##### 1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: ciswaz@stat.gov.pl

##### 1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: <https://cis.stat.gov.pl>

##### 1.6.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania:

<https://cis.stat.gov.pl/zamowienia-publiczne/zamowienia-biezace/>

##### 1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej

##### 1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Inna działalność

informatyka statystyczna

#### SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

##### 2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

##### 2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

##### 2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center

##### 2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-abdda760-0026-11ec-b885-f28f91688073

##### 2.5.) Numer ogłoszenia: 2021/BZP 00188978/01

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2021-09-22 14:12

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2021/BZP 00002508/04/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.2 Subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center.

**2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy:** Tak

**2.14.) Numer ogłoszenia:** 2021/BZP 00153415/01

### **SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ**

**3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną** Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

### **SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Numer referencyjny:** CIS-WAZ.271.10.2021

**4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.3.) Wartość zamówienia:** 560000 PLN

**4.4.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

1) Przedmiotem zamówienia jest subskrypcja oprogramowania oraz świadczenie usług gwarancyjnych dla systemu Call Center.

Przedmiot zamówienia obejmuje przedłużenie subskrypcji oprogramowania AudioCodes Session Border Controller (SBC) oraz AudioCodes One Voice Operations Center (OVOC), a także subskrypcję dodatkowych licencji Customer Interaction Center – wymaganych do uruchomienia odpowiedniej liczby stanowisk konsultantów telefonicznych w Call Center Zamawiającego.

W ramach zamówienia Wykonawca będzie również zobowiązany do objęcia systemu Call Center gwarancją przez okres 6 miesięcy.

2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, opis wymagań zamawiającego w zakresie realizacji i odbioru określają:

- opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do SWZ,
- wzór umowy – załącznik nr 3 do SWZ.

**4.5.3.) Główny kod CPV:** 72268000-1 - Usługi dostawy oprogramowania

**4.5.4.) Dodatkowy kod CPV:**

72267000-4 - Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

## **SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA**

**5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania:**  
Postępowanie/cześć postępowania zakończyła się zawarciem umowy

## **SEKCJA VI OFERTY**

**6.1.) Liczba otrzymanych ofert lub wniosków: 1**

**6.1.3.) Liczba otrzymanych od MŚP: 1**

**6.1.4.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwach EOG innych niż państwo zamawiającego: 0**

**6.1.5.) Liczba ofert wykonawców z siedzibą w państwie spoza EOG: 0**

**6.1.6.) Liczba ofert odrzuconych, w tym liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**

**6.1.7.) Liczba ofert zawierających rażąco niską cenę lub koszt: 0**

**6.2.) Cena lub koszt oferty z najniższą ceną lub kosztem: 688800 PLN**

**6.3.) Cena lub koszt oferty z najwyższą ceną lub kosztem: 688800 PLN**

**6.4.) Cena lub koszt oferty wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: 688800 PLN**

**6.5.) Do wyboru najkorzystniejszej oferty zastosowano aukcję elektroniczną: Nie**

**6.6.) Oferta wybranego wykonawcy jest ofertą wariantową: Nie**

## **SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA**

**7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie**

**7.2.) Wielkość przedsiębiorstwa wykonawcy: Średni przedsiębiorca**

**7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:**

**7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: Damovo Polska Sp. z o.o.**

**7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 0000044240**

**7.3.3) Ulica: ul. Postępu 21**

**7.3.4) Miejscowość: Warszawa**

**7.3.5) Kod pocztowy: 02-676**

**7.3.6.) Województwo: mazowieckie**

**7.3.7.) Kraj: Polska**

**7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie**

## **SEKCJA VIII UMOWA**

**8.1.) Data zawarcia umowy: 2021-09-07**

**8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 688800 PLN**

**8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 4 dni**