



CIS-WAG.2720.25.2017

Warszawa, dnia 26 czerwca 2017 r.

Dotyczy: zapytania ofertowego nr CIS-WAG.2720.25.2017 – „Świadczenie usługi monitorowania ciągłości działania systemów udostępnianych przez statystykę publiczną z sieci zewnętrznej na okres 24 miesięcy”

W dniu 23 i 26 czerwca 2017 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

Pytanie 1

Czy mam rozumieć że chodzi o dostarczenie usługi monitorowania URL/e-usług? (monitorowanie z zewnątrz (np. z siedziby Wykonawcy) za pomocą swojego sprzętu/softu monitorującego URL/e-usługi dostępne w internecie i dostarczamy smsy/email/raporty). Czy może chodzi o rozwiązanie w postaci oprogramowania? (dostarczamy system, instalujemy, konfigurujemy i wspieramy przez 2 lata).

Odpowiedź 1

Chodzi o dostarczenie usługi monitorowania z zewnątrz usług wystawianych do Internetu przez Zamawiającego.

Pytanie 2

W jaki sposób Zamawiający rozumie pojęcie "Co najmniej 5 stacji monitorujących" ? Czy oznacza to, iż monitoring w jednym momencie ma być uruchomiony dla 5 agentów, którzy będą równocześnie monitorować status ?

Odpowiedź 2

Tak

Pytanie 3

Czy usługa monitorowania infrastruktury ma być również wykonywana przez Wykonawcę, czy ma ona opierać się tylko na automatycznych powiadomieniach wysyłanych przez system poprzez SMS i e-mail do Państwa.

Odpowiedź 3

Tak

Pytanie 4

W kwestii monitorowanych usług: http, https, smtp, ping, tcp connect, dns, sip, Web Service - czy ma być monitorowana tylko dostępność tych usług czy Zamawiający chce, aby były monitorowane jakieś dodatkowe parametry?

Odpowiedź 4

Tak

ZASTĘPCA DYREKTORA

Katarzyna Mirosz