

Znak: CIS-WAZ.2720.47.2018

Warszawa, dnia 29 października 2018 roku

Dotyczy: zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.47.2018 z dnia 25.10.2018 r. na **„Zakup usług telefonicznych świadczonych w publicznej sieci telefonicznej, w zakresie wychodzących i przychodzących połączeń telefonicznych - lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci telefonii komórkowych na potrzeby systemu Call Center (w tym Infolinii Statystycznej)”**.

W dniu 26 października 2018 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

#### **Pytanie 1**

Uprzejmie proszę o informację, czy po konsultacjach technicznych możliwe byłoby ewentualne rozszerzenie wymagań technicznych zawartych w Załączniku nr 1 do zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.47.2018 o ekwiwalentny dla ISDN dostęp do sieci PSTN realizowany za pomocą SIP trunka z SLA >= 99,9 gwarantowanym na poziomie dostawcy.

Z obecnego opisu wymagań wynika, że realizacja techniczna takiego alternatywnego dla ISDN dostępu powinna być możliwa na posiadanych i użytkowanych przez CIS urządzeniach brzegowych.

#### **Odpowiedź 1**

Zamawiający nie przewiduje rozszerzenia wymagań technicznych zawartych OPZ.

#### **Pytanie 2**

W nawiązaniu do oferty cenowej na "zakup usług telefonicznych (.....)" i wymogu określonego w pkt 2.1 "wykonawca zapewni dedykowany numer płatnej infolinii" uprzejmie proszę o informację czy to może być zwykły numer, czy 0700 ?

#### **Odpowiedź 2**

Numer infolinii 22 2799999 jest numerem krajowym w sieci stacjonarnej. Zgodnie z wymaganiami opisanymi w pkt. 2.3 OPZ, Zamawiający wymaga zachowania tego numeru.

DYREKTOR  
  
Stanisław Sielużycki