



Znak: CIS-WAZ.2720.27.2020

Warszawa, dnia 31.08.2020 roku

Dotyczy: zapytania ofertowego CIS-WAZ.2720.27.2020 z dnia 26.08.2020 r. na „**Dostawę i instalacja macierzy dyskowej NAS**”.

W dniu 28 sierpnia 2020 r. do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania:

#### **Pytanie 1**

„Macierz musi być wyposażona 12 dysków 16TB Seagate IronWolf ST16000VN001, przystosowanych do pracy w systemie ciągłym”.

Czy Klient dopuści użycie 12 dysków Seagate Dysk IronWolf Pro 16TB SATA SYN-ST16000NE000, dyski te znajdują się na liście kompatybilności, wskazane w OPZ natomiast nie.

#### **Odpowiedź 1**

Zamawiający dopuszcza dyski IronWolf Pro 16TB SATA SYN-ST16000NE000.

#### **Pytanie 2**

„Urządzenie musi być objęte minimum pięcioletnią gwarancją EPA Care Pack, a dostarczone dyski twarde trzyletnią gwarancją z możliwością zgłaszania problemów w trybie 24x7 i z gwarantowanym czasem naprawy dwóch dni roboczych od momentu wystąpienia zgłoszenia do serwisu.”

Czy Klient dopuści HEZO Assistance \_ Synology – jako wsparcie techniczne, świadczone przez certyfikowanych inżynierów HEZO. Usługi zawierają pomoc specjalistów w skonfigurowaniu sprzętu pod środowisko, w którym jest zainstalowany oraz aktualizację ustawień, by dostosowywać je do dynamicznie zmieniających się potrzeb. Eksperti służą także pomocą w przypadku problemów i awarii. Wsparcie świadczone jest w języku polskim i pod polskim numerem telefonu. Opcja: 24/7/8

#### **Odpowiedź 2**

Zamawiający dopuszcza oferowaną przez Wykonawcę inną gwarancję niż EPA Care Pack, jednak zakres tej gwarancji nie może być mniejszy niż EPA Care Pack.

DYREKTOR  
Centrum Informatyki Statystycznej  
  
Marcin Piekarek